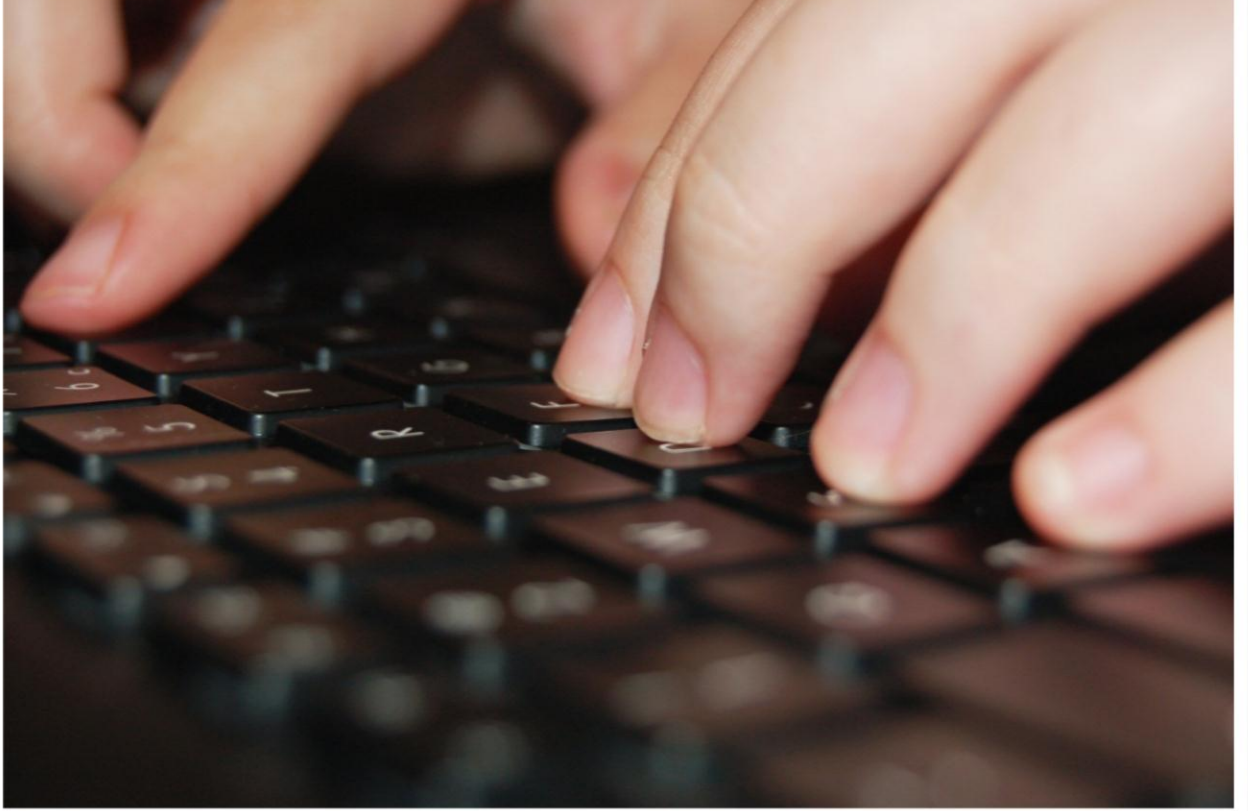


ইল্যাস গাইডলাইন যেভাবে শুরু করবেন ফ্রিল্যান্সিং



সম্পাদনা: আল-আমিন কবির

একটি ডেভসটিম ইনস্টিটিউট প্রকাশনা

www.purepdfbook.com

প্রকাশনায়: ডেভসটিম ইনস্টিটিউট

সম্পাদনা: আল-আমিন কবির

স্বত্ব: বইটি ক্রিয়েটিভ কমন্স (Attribution-NoDerivs CC BY-ND) লাইসেন্সের অধীনে প্রকাশিত। প্রয়োজনে বইটি মুদ্রণ এবং আদান প্রদান করা যাবে। তবে বইটির কোন অংশ পরিবর্তন করা এবং প্রকাশক হিসাবে ডেভসটিম ইনস্টিটিউটের নাম মুছে ফেলা যাবে না।

মূল্য: ফ্রিল্যান্স আউটসোর্সিং নিয়ে সচেতনতা তৈরির জন্য ডেভসটিম ইনস্টিটিউটের পক্ষ থেকে বিনামূল্যে ডাউনলোড এবং বিতরণের জন্য এটি প্রকাশ করা হয়েছে।

পৃষ্ঠপোষকতায়: ইল্যান্স

যোগাযোগ:

ডেভসটিম ইনস্টিটিউট

লেভেল # ১২, স্যুট # ১২১২, মাল্টিপ্লান সেন্টার, ৬৭-৬৯ নিউ এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা।

ওয়েবসাইট: www.devsteam.institute.com

ইমেইল: institute@devsteam.com

ফোন: ০২ ৯৬৬২৬৪৪, ০১৭১১ ২৬৭৯১১

ই-বুকটি ডাউনলোড করা যাবে আমাদের [ফেইসবুক ফ্যানপেইজ](#) থেকে। ফ্রিল্যান্সিং এবং ওয়েব এন্ট্রাপ্রেনারশিপ সংক্রান্ত বিভিন্ন পোস্ট আমরা পেইজে প্রকাশ করে থাকি। ফেইসবুকের মাধ্যমে এসব পোস্ট পেতে চাইলে আমাদের পেইজটি লাইক করে রাখতে পারেন।

এছাড়া এ বিষয়ক যেকোন প্রশ্ন এবং সহায়তার জন্য যোগাযোগ করতে পারেন আমাদের সঙ্গে।

ইল্যান্স আপডেট: ইল্যান্স সংক্রান্ত সব আপডেট সাইটটির [ব্লগ](#), [ফেইসবুক ফ্যানপেইজ](#) এবং [টুইটারের](#) মাধ্যমে পাওয়া যাবে। বাংলায় পেতে ইল্যান্স বাংলাদেশের [এই পেইজটিতে](#) নজর রাখতে পারেন।

টেবিল অব কনটেন্ট

সূচিপত্র	3
সম্পাদকের কথা	5
শুভ কামনা.....	6
ফ্রিল্যান্সিং ক্যারিয়ার.....	7
ইল্যাপ্সে কাজের ক্ষেত্র.....	8
দক্ষতা লাগবেই	9
ইল্যাপ্সে নিবন্ধন	1 0
ইল্যাপ্স প্রোফাইল সেটআপ	1 8
প্রোফাইল সম্পাদনা	2 3
যেভাবে সাজাবেন প্রোফাইল	2 5
অ্যাকাউন্ট টাইপ এবং ফি সমূহ	4 0
কেমন হয় ফ্রিল্যান্স কাজ?.....	4 1
প্রাইসিং ঠিক করবেন যেভাবে.....	4 3
ইল্যাপ্সের সুবিধাসমূহ.....	4 4
যেভাবে একটি প্রজেক্ট জিতবেন	4 6
কাজ খুঁজবেন যেভাবে.....	4 8
প্রপোজাল সাবমিট করার আগে.....	5 2
প্রপোজাল স্ট্রাকচার	5 4
প্রাইসিং রেড ফ্লাগ	5 7
যে ভুলগুলো নতুনরা করে থাকেন.....	5 8
ইল্যাপ্স টুলস	5 9
স্ট্যাটাস রিপোর্ট কখন দিতে হয়?.....	6 3
কোন প্রকল্পগুলোতে বিড করবেন, কোনগুলোতে না	6 4
পেমেন্ট গেটওয়ে.....	6 5
ব্যাংক একাউন্ট অ্যাড করার কৌশল	7 0

প্রতিযোগিতায় নিজেকে ফুটিয়ে তুলবেন যেভাবে.....	7 4
পরিহার করতে হবে কপি এবং পেস্ট.....	7 6
কাজের পূর্ণ পরিকল্পনা করে নামতে হবে	7 7
কংগ্রাচুলেশনস, আপনি প্রোজেক্টটি জিতে গেছেন!	7 7
কোয়ালিটি, কোয়ালিটি এবং কোয়ালিটি	7 7
ট্রাবলশ্যুটিং গাইডলাইন.....	7 8
নতুনদের জন্য ইল্যাক্স টিপস!.....	7 9
প্রোফাইলের দিকে নজর দিতে হবে.....	8 2
নিজের পূর্ব অভিজ্ঞতাকে গুরুত্ব দিতে হবে.....	8 4
ফলোআপ করতে হবে	8 5
যোগাযোগে করিংকর্মা হওয়াটা জরুরী.....	8 5
ইল্যাক্স কমিউনিটি, শেখার নতুন দিগন্ত	8 6
কোয়ার্টারলি রিপোর্ট	9 0
মুখোমুখি.....	9 2
মুখোমুখি.....	9 6
আরও সহায়তা	9 9
রেফারেন্স এবং কৃতজ্ঞতা:	9 9

ডেভসটিম ইনস্টিটিউট জন্মলগ্ন থেকেই ‘ফ্রিল্যান্স ক্যারিয়ার’ নিয়ে বিভিন্ন কনটেন্ট ডেভেলপ এবং ই-বুক প্রকাশ করে আসছে। গতবছর ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় আইটি সোসাইটি আয়োজিত ক্যাম্পাস আইটি ফেস্ট অনুষ্ঠানে আমরা প্রথম ফ্রিল্যান্স ক্যারিয়ার বিষয়ক গাইডলাইন প্রকাশ এবং ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষার্থীদের মাঝে বিনামূল্যে বিতরণ করেছিলাম। ফলশ্রুতিতে অনেকেই ফ্রিল্যান্স ক্যারিয়ার বিষয়ে আগ্রহী হয়েছেন, আমাদেরকে গাইডলাইনের জন্য ধন্যবাদ জানিয়েছেন। অনেকেই আবার ইমেইলের মাধ্যমে কিংবা ফোন করে ফ্রিল্যান্স ক্যারিয়ার বিষয়ক বিভিন্ন সহায়তা নিয়েছেন।

এরপর গতবছর ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ইভেন্টে ডেভসটিম ইনস্টিটিউট ‘ফ্রিল্যান্স ক্যারিয়ার’ নামে আরও একটি বই প্রকাশ করে। ইভেন্টে আমরা ১০ হাজারেরও বেশি বই বিনামূল্যে বিতরণ করেছি, [অনলাইনেও সেটি ডাউনলোড](#) করেছেন কয়েক হাজার মানুষ। সেটির সফলতার গল্প রয়েছে অনেক। বইটি পড়ে অনেকে অনুরোধ জানিয়েছিলেন মার্কেটপ্লেসগুলোর বিস্তারিত গাইডলাইন প্রকাশের। সেই ধারাবাহিকতায় ইল্যাপ্সের এই গাইডলাইনটি প্রকাশ।

বইয়ের কনটেন্ট তৈরিতে সহায়তা করেছেন ফ্রিল্যান্সার আরিফুল ইসলাম শাওন। আমরা শাওনের প্রতি কৃতজ্ঞ। কৃতজ্ঞ ইল্যাপ্স বাংলাদেশের কান্ট্রি ম্যানেজার সাঈদুর মামুন খানের কাছেও, বইটি প্রকাশে তাঁর সহায়তার জন্য। বাংলাদেশ ওপেনসোর্স নেটওয়ার্কের সাধারণ সম্পাদক মুনির হাসান ভাইয়ের কাছেও আমরা কৃতজ্ঞ তাঁর মূল্যবান পরামর্শের জন্য। কৃতজ্ঞতা বাংলাদেশ অ্যাসোসিয়েশন অব সফটওয়্যার এন্ড ইনফরমেশন সার্ভিসেস (বেসিস) সভাপতি ফাহিম মশরুর ভাইয়ের প্রতিও।

বাংলাদেশের ফ্রিল্যান্স আউটসোর্সিং ক্ষেত্রকে এগিয়ে নিতে ডেভসটিম ইনস্টিটিউট অনেকদিন ধরেই কাজ করছে, ভবিষ্যতেও আমাদের উদ্যোগ অব্যাহত থাকবে। রিসোর্স স্বল্পতার কারণে হয়ত বইটি শতভাগ ত্রুটিমুক্ত নয়। অনেক তথ্য হয়ত আমরা সংযোজন করতে পারিনি। এজন্য ক্ষমাপ্রার্থী এবং ভুল সংশোধনে সবার সহায়তা প্রত্যাশা করছি।

পরিশেষে, বইটির যাদের জন্য প্রকাশ করা হল তাঁদের বিন্দুমাত্র উপকারে আসলেই আমাদের উদ্দেশ্য সফল হবে। সবার জন্য শুভ কামনা।

- আল-আমিন কবির

‘ফ্রিল্যান্সিংয়ের সঙ্গে যুক্ত করতে হবে মেয়েদেরকেও’

- মুনির হাসান



বাংলাদেশের একদল ছেলেমেয়ে এখন প্রতিদিনই প্রায় এককোটি টাকা আয় করে ইন্টারনেটে ফ্রিল্যান্স আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে। এদের মধ্যে ৯৬ শতাংশই ছেলে এবং বাকি মাত্র ৪ শতাংশ মেয়ে। এ হলো রেজিস্টার্ড ফ্রিল্যান্সার। কিন্তু যারা কাজ করছে তাদের সংখ্যা ধরলে এই হার ১ শতাংশেরও কম।

কিন্তু বিশ্বের অন্যান্য দেশে এই হার অনেক বেশি। কারণ ঘরে বসে, নিজের সময় অনুসারে কাজ করার স্বাধীনতা আসলে মেয়েদের জন্য এক বড় দুনিয়ার উন্মোচনকারী। যদি তাই হবে, তাহলে বাংলাদেশের মেয়েরা কেন এই জগতে আসছে না?

মেয়েদের এ ব্যাপারে পিছিয়ে থাকার কিছু লক্ষণীয় কারণগুলো হল-

১. মেয়েরা এই ব্যাপারে জানে না
২. তাদের নিজের আত্মবিশ্বাস কম
৩. কীভাবে শুরু করতে হবে সেটা জানে না
৪. মেন্টরের অভাব ইত্যাদি ইত্যাদি

আমরা মেয়েদের জন্য কয়েকটা কর্মশালা করবো ঠিক করেছি, ইতিমধ্যে কিছু উদ্যোগও নিয়েছি। যেখানে মেয়েদের জন্য ফ্রিল্যান্সিংয়ের বিভিন্ন বিষয় নিয়ে কথা বলবো। ইতিমধ্যে একটি উদ্যোগ বাস্তবায়নও হয়েছে।

এরপরও মেয়েদেরকে এগিয়ে নেয়ার জন্য আরও কিছু উদ্যোগ দরকার। ডেভসটিম ইনস্টিটিউটের এই বইটি মার্কেটপ্লেসে কাজ শুরু করা এবং ফ্রিল্যান্সিংয়ের অনেক বেসিক বিষয়গুলো সবার কাছে সহজে তুলে ধরতে পারবে বলে বিশ্বাস। মেয়েদের জন্যও এটি বেশ কাজে দিবে।

ডেভসটিম ইনস্টিটিউটের এই উদ্যোগকে সাধুবাদ জানাই, শুভ কামনা রইলো।

লেখক: সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ ওপেনসোর্স নেটওয়ার্ক (বিডিওএসএন)

আউটসোর্সিং ও ফ্রিল্যান্সিং বর্তমান সময়ে বাংলাদেশসহ বিশ্বের অনেক দেশে এখন বেশ আলোচিত বিষয়। বিশেষ করে তরুণ যুব সমাজের কাছে, যারা পড়াশোনার পাশাপাশি নিজেরাই নিজেদের কর্মসংস্থানের পথ গড়ে তুলতে চায়। ফ্রিল্যান্সিং এমনি একটি পেশা যেখানে যে কেউ তার মেধা দিয়ে শূন্য থেকে বেশ বড় সফলতা বয়ে আনতে পারে।

তবে, আমাদের দেশে দেখা যায় এই ফ্রিল্যান্সিংকে কেন্দ্র করে অনেকেই প্রতারণার শিকার হচ্ছেন। এতে নতুন করে অনেকেই এই পথে আসতে চাইছেন না, আবার প্রতারণার শিকার হবে এমন চিন্তা করে অনেকের পিতামাতা তাদের সন্তানদেরকে এই পথে এগিয়ে আসতে বাঁধা দিচ্ছেন প্রতিনিয়তই। এটি হবার প্রধান কারণ হিসেবে বলা চলে, ফ্রিল্যান্সিং সম্পর্কে সঠিক তথ্য না জানা। এই বইটির মাধ্যমে ভুল ধারণাগুলোকে হয়ত দূর করতে পারবো এবং একই সঙ্গে ফ্রিল্যান্স মার্কেটপ্লেসে ইল্যাস্কে কিভাবে ক্যারিয়ার যাত্রা শুরু করবেন সে সম্পর্কিত তথ্যাবলী জানাতে পারবো।

এক নতুন ক্ষেত্র, কর্মক্ষেত্রে স্বাধীনতা

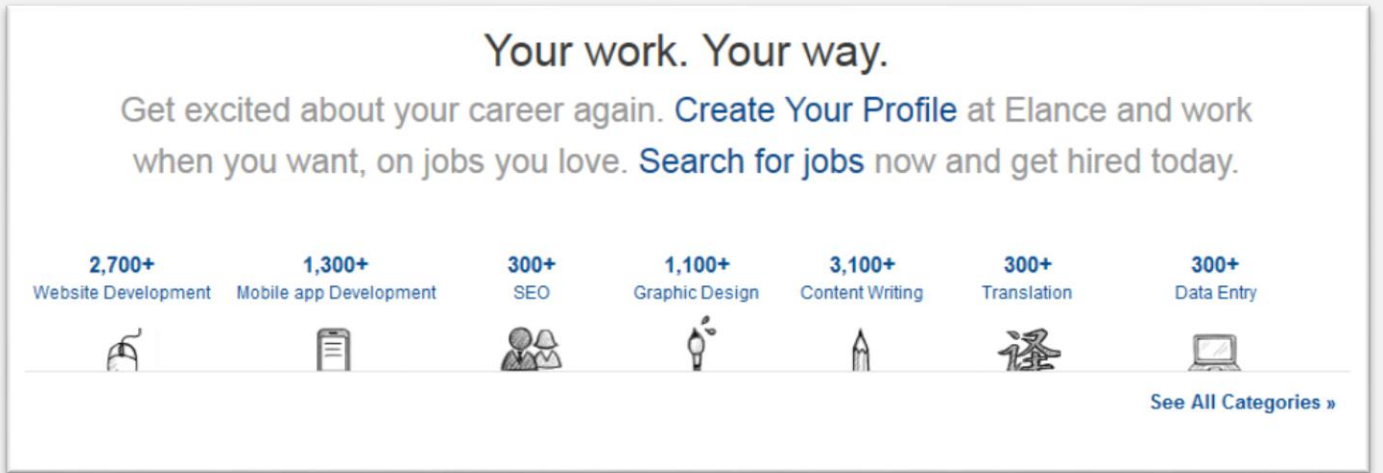


আউটসোর্সিং ও ফ্রিল্যান্সিং শব্দ দুটি আমরা একই জিনিস বুঝলেও, অর্থ এবং কার্যগত পার্থক্য রয়েছে। আউটসোর্সিং (Outsourcing) মানে নিজের কাজ কোন একটা মাধ্যমে অন্যকে দিয়ে করিয়ে নেয়া। আর ফ্রিল্যান্সিং (Freelancing) বলতে, মুক্ত বা স্বাধীনভাবে কাজ করা বোঝায়। অনলাইনে ফ্রিল্যান্সিং বিষয়টি হচ্ছে, ইন্টারনেটের মাধ্যমে আপনি অন্যের কাজ করে দিবেন এবং কাজের

বিনিময়ে নির্দিষ্ট অর্থ পাবেন। অনলাইনে কাজ করার জন্য অনেকগুলো মাধ্যম রয়েছে এব ইল্যাস্কে ডটকম এর মধ্যে অন্যতম।

ইল্যান্সে কাজের ক্ষেত্র

আপনার নির্দিষ্ট কোন কাজে দক্ষতা আছে? ওয়েব ডেভেলপমেন্ট অথবা প্রোগ্রামিং? কিংবা আপনি কি গ্রাফিক্স ডিজাইনার অথবা এনিমেশন নির্মাতা? নাকি এক্সপার্ট কন্টেন্ট রাইটার? অথবা অনলাইন কনসালটেন্সি অথবা মার্কেটিংয়ে অভিজ্ঞতা আছে? আপনি যা-ই হোন না কেন, ইল্যান্সে রয়েছে আপনার জন্য বিশাল কাজের বাজার। কেবল উপরের কোন কাজেই দক্ষ হতে হবে এমন নয়, ইল্যান্সে বিভিন্ন বিভাগে হাজারো কাজ রয়েছে। যে কাজগুলোর চাহিদা সবচেয়ে বেশি সেগুলো নিয়েই আমরা আলোচনা করবো-



ওয়েব এবং প্রোগ্রামিং বিভাগে রয়েছে: ওয়েব ডিজাইন, ডেভেলপমেন্ট, প্রোগ্রামিং; মোবাইল অ্যাপ্লিকেশান ডিজাইন, যেকোনো ইউজার ইন্টারফেস ডিজাইন, ডেক্সটপ অ্যাপ্লিকেশান ডিজাইন, ডাটাবেস অ্যাডমিনিস্ট্রেশন, ফ্লাশ এনিমেশন, প্রোজেক্ট ম্যানেজমেন্ট।

গ্রাফিক ডিজাইন বিভাগে আছে:- লোগো, ব্যানার, বুক কভার, আইকন ডিজাইন, কার্টুন, কমিকস, ব্রসিউর, পাওয়ারপয়েন্ট প্রেজেন্টেশন, ইমেইল নিউজলেটার কভার।

রাইটিং এবং ট্রান্সলেশন বিভাগে আছে: ব্লগ লেখা, কপিরাইট, বিজনেস প্রমোশন, সিভি রাইটিং, প্রেস রিলিজ, ওয়েব কন্টেন্ট, ই-বুক ইত্যাদি।

এছাড়াও সেলস এবং মার্কেটিং, এডমিনিস্ট্রেটিভ কাজ পাওয়ার ক্ষেত্রেও রয়েছে অফুরন্ত সুযোগ। শুধু যে বিষয় নিয়ে কাজ করতে চান, সেই বিষয়ে দক্ষ হতে হবে। নতুবা কাজ পাওয়ার সম্ভাবনা নেই বললেই চলে!

www.purepdfbook.com

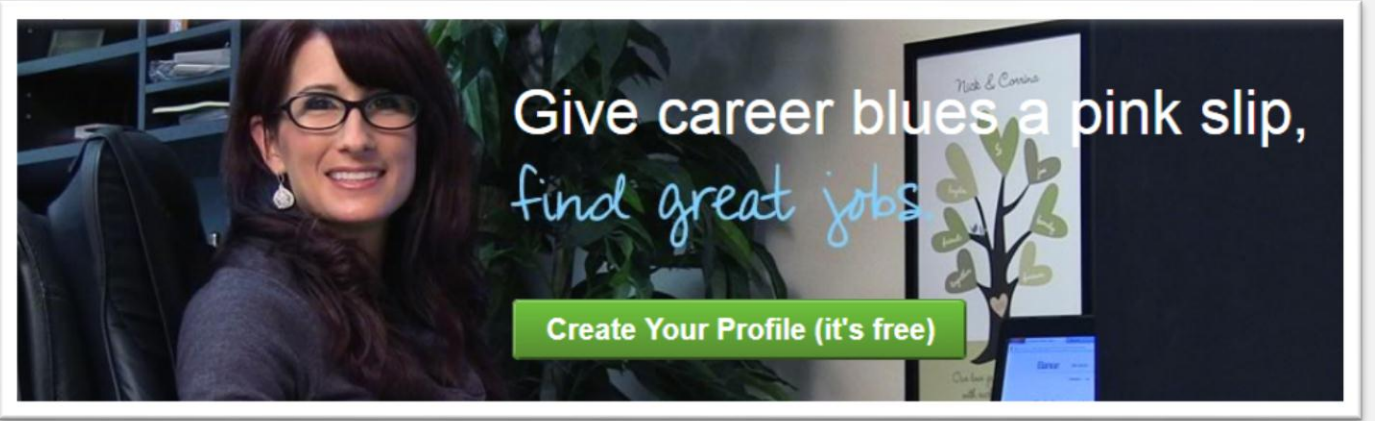


দক্ষতা লাগবেই

www.purepdfbook.com

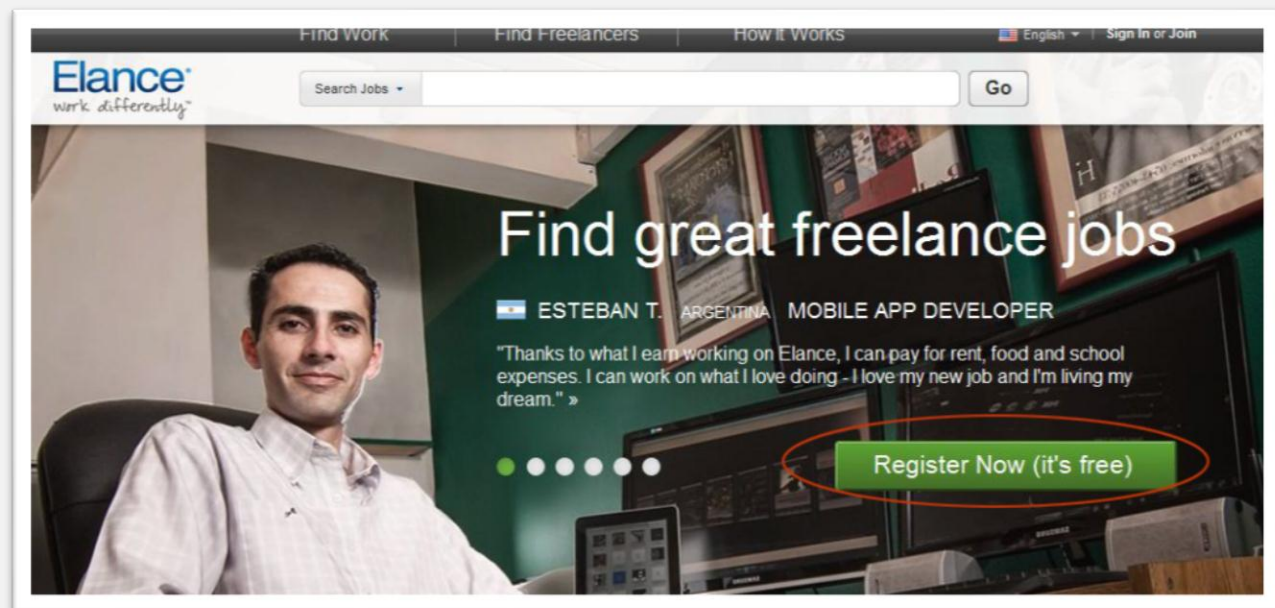
ইল্যান্সে হাজারও কাজ রয়েছে, এ কথা যেমন সত্য তেমনি একটি কঠিন সত্য হচ্ছে- ফ্রিল্যান্স মার্কেটপ্লেসে কাজ করতে হলে আপনাকে দক্ষ হতেই হবে। কোন কাজের দক্ষতা ছাড়া আপনি মার্কেটপ্লেসে ফ্রিল্যান্স কাজ করতে পারবেন না। ফ্রিল্যান্সিং শুরুর জন্য তাই আপনাকে নির্দিষ্ট বিষয় নির্বাচন করতে হবে এরপর উক্ত বিষয়ে আপনাকে দক্ষতা অর্জন করতে হবে।

ইল্যান্সে নিবন্ধন



চলুন দেখে নেয়া যাক, ইল্যান্সে কিভাবে নিবন্ধন করবেন। নিবন্ধন করতে অনুসরণ করুন নিম্নোক্ত ধাপগুলো:

ক) www.elance.com ঠিকানায় ভিজিট করুন। সেখানে থেকে Register Now (it's free) বাটনে ক্লিক করুন। কিছুক্ষণ পরেই আপনার সামনে চলে আসবে রেজিস্ট্রেশন পেজ।



খ) রেজিস্ট্রেশন পেজ পাবেন নিচের মত। এবার রেজিস্ট্রেশন ফরমে চাওয়া প্রয়োজনীয় তথ্যগুলো পূরন করুন।

Create a Freelancer Account

Already have an account? [Sign In](#). Looking to hire? [Register as a client](#).

Use my info from: [facebook](#) [LinkedIn](#)

Email Address

First Name

Last Name

Username

Password

Retype Password

Country

Account Type

How do you want to represent yourself to clients on Elance?

☒ Individual ☐ Company

Display Name

☐ Display last initial only.

How did you hear about us?

☒ I have read and accept the [Elance Terms of Service](#) and agree to receive all payments through the Elance Payment system.

Register

- ✓ এইখানে খেয়াল রাখতে হবে, যদি এককভাবে ইল্যান্সে কাজ করতে চান তবে Account Type এ Individual নির্বাচন করতে হবে আর যদি ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের হয়ে দল গঠন করে কাজ করতে চান

তবে Account Type এ Business নির্বাচন করতে হবে। এখানে 'Business' 'Account Type'-এর অর্থ হল: হতে পারে নিজের প্রতিষ্ঠানের কাজ অন্য কোন ইন্ডিভিজুয়াল অথবা টিম দিয়ে করাবেন অথবা অন্যদের থেকে কাজ নিয়ে সেটা আবার ইন্ডিভিজুয়াল বা কোন টিমের মাধ্যমে করিয়ে নিবেন।

- ✓ Display Name এ অবশ্যই আপনার নাম ন্যাশনাল আইডি কার্ড অথবা আপনার সার্টিফিকেট অনুযায়ী দিবেন। এতে করে আপনার অ্যাকাউন্ট ভেরিফিকেশনে সমস্যা হবে না। আরেকটা কথা মনে রাখতে হবে ডিসপ্লে নেম ইন্ডিভিজুয়াল ফ্রিল্যান্সার হিসেবে কখনই পরিবর্তন করা যায় না। একমাত্র বিজনেস অ্যাকাউন্ট হলে পরিবর্তন করা সম্ভব। Display Name এর নিচে Display last initial only এই অপশন চেকবক্সটি সব সময় আনচেক রাখতে হবে, কারণ এটি চেক করা থাকলে প্রোফাইল নেমটি সম্পূর্ণ দেখাবে না।
- ✓ এবার টার্মস অফ সার্ভিস এ চেক করে Register বাটনে ক্লিক করুন।

গ) রেজিস্টার বাটনে ক্লিক করার পরে আপনার অ্যাকাউন্ট তৈরি হবে এবং আপনার একটি কনফার্মেশন মেসেজ দেয়া হবে নিম্নোক্ত ভাবে:

Thanks for joining Elance. Your
account is being created...



ঘ) ইউজার রেজিস্ট্রেশনের এই ধাপে স্কিল বা দক্ষতা নির্বাচন করতে হবে। আপনি চাইলে রেজিস্ট্রেশনের পরপরই আপনার পছন্দ মত স্কিল বা দক্ষতা নির্বাচন করে নিতে পারবেন। আরও স্কিল দেখতে চাইলে Browse All Skills এ ক্লিক করুন।

Tell us your skills and expertise.

Enter your skills. This helps clients find you.

PHP5 X	WordPress X	MySQL X	Search Engine Optimization X	HTML5 X
Content Writing X	WordPress 3.1 X	jQuery X	CSS 3.0 X	Wordpress 3.0 X
Adobe Photoshop CS4 X	Adobe Illustrator CS4 X	Enter new X	C# X	
HTML 4.01 X	JavaScript 1.8 X	Adobe Fireworks CS3 X	Adobe Illustrator CS3 X	
Adobe Photoshop CS3 X	Dreamweaver CS3 X	Dreamweaver CS4 X		
FrontPage 2000 X	Enter new skill			

[Browse All Skills](#)

I'm Finished

Skip for Now

ঙ) **Browse All Skills** এ ক্লিক করলে নিচের উইন্ডোটি দেখাবে। পছন্দ মত স্কিল নির্বাচন করতে হবে। তবে মনে রাখতে হবে, ২০টির বেশি স্কিল নির্বাচন করা যায় না। স্কিল নির্বাচন করা হয়ে গেলে Continue করতে হয়।

Select skills.

View All

IT & Programming

Design & Multimedia

Writing & Trans.

Sales & Mktg.

Admin

Eng. & Mfg.

Fin. & Mgt.

IT & Programming

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> .NET Framework 4.0 | <input type="checkbox"/> ActionScript 3.0 | <input type="checkbox"/> ActionScript 3.0 (Mac) |
| <input type="checkbox"/> Active Directory | <input type="checkbox"/> ADO.NET 2003 | <input type="checkbox"/> Adobe Flash CS3 |
| <input type="checkbox"/> Adobe Flash CS3 (Mac Version) | <input type="checkbox"/> Adobe Flash CS4 | <input type="checkbox"/> Adobe Flash CS4 (Mac) |
| <input type="checkbox"/> Adobe Flex 3.0 | <input type="checkbox"/> Adobe Flex Builder 2 | <input type="checkbox"/> Advanced Java |
| <input type="checkbox"/> Advanced PHP | <input type="checkbox"/> AJAX | <input type="checkbox"/> Amazon Web Services |
| <input type="checkbox"/> Android 4.2 | <input type="checkbox"/> Antispam and Antivirus | <input type="checkbox"/> Apache Server (2.0 Family) |
| <input type="checkbox"/> ASP 3.0 | <input type="checkbox"/> ASPNet 2.0 using C# | <input type="checkbox"/> ASPNet 2.0 using VB |
| <input type="checkbox"/> ASP.NET 2003 | <input type="checkbox"/> ASPNet 3.5 using C# | <input type="checkbox"/> ASPNet 3.5 using VB |
| <input type="checkbox"/> ASP.NET with SQL Server | <input type="checkbox"/> Assembla | <input type="checkbox"/> Atom |
| <input type="checkbox"/> Box.net | <input type="checkbox"/> C | <input checked="" type="checkbox"/> C# |
| <input type="checkbox"/> C++ | <input type="checkbox"/> Caspio | <input type="checkbox"/> Central Desktop |
| <input type="checkbox"/> Checkpoint Security | <input type="checkbox"/> CISCO | <input type="checkbox"/> Cocoa programming for Mac... |
| <input type="checkbox"/> Codesion | <input type="checkbox"/> ColdFusion MX 7 | <input type="checkbox"/> COM |
| <input type="checkbox"/> Compiler Design | <input type="checkbox"/> ConceptShare | <input type="checkbox"/> CSS 2.0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> CSS 3.0 | <input type="checkbox"/> Data Modelling | <input type="checkbox"/> Data Structures |
| <input type="checkbox"/> Data Warehousing | <input type="checkbox"/> DB2 Admin | <input type="checkbox"/> DB2 Programming |
| <input type="checkbox"/> Delphi 6 | <input type="checkbox"/> Designing for Mobile... | <input type="checkbox"/> DHTML |
| <input type="checkbox"/> Dimdim | <input type="checkbox"/> DOS | <input type="checkbox"/> Dot Net Fundamentals |

20 Skills are selected.

Continue

চ) এবার স্কিল পেজে I'm Finished এ ক্লিক করতে হবে।

Tell us your skills and expertise.

Enter your skills. This helps clients find you.

PHP5 X WordPress X MySQL X Search Engine Optimization X HTML5 X
Content Writing X WordPress 3.1 X jQuery X CSS 3.0 X Wordpress 3.0 X
Adobe Photoshop CS4 X Adobe Illustrator CS4 X Enter new X C# X
HTML 4.01 X JavaScript 1.8 X Adobe Fireworks CS3 X Adobe Illustrator CS3 X
Adobe Photoshop CS3 X Dreamweaver CS3 X Dreamweaver CS4 X
FrontPage 2000 X Enter new skill

[Browse All Skills](#)

I'm Finished

Skip for Now

www.purepdfbook.com

ছ) এবারে ধাপে ধাপে মেম্বারশিপ নির্বাচন করতে হবে। তবে প্রাথমিক অবস্থায় ব্যাসিক নির্বাচন করাই ভাল।

Choose Your Membership Plan

Choose the membership plan that best meets your needs. You can cancel or change it at any time.

Basic

Free

[Select](#)

- 40 Direct contact with [40 clients per month](#)
- [Unlimited invitations](#) to work
- Standard placement in search

Individual

\$10/mo

2X more likely to be hired

[Select](#)

- 60 Direct contact with [60 clients per month](#)
- [Unlimited invitations](#) to work
- [Higher placement](#) in search
- 2X [Greater visibility](#) to clients

নোট: প্রাথমিক অবস্থায় যেকোনো ফ্রিল্যান্স মার্কেটপ্লেসে প্রায় ৫০ শতাংশের বেশি মেম্বারই বেসিক মেম্বার হিসেবেই তাদের কাজ চালিয়ে যায়। কিছুদিন আগেই বেসিক মেম্বাররা মাসে মাত্র ১৫ টি বিড করার সুযোগ পেলেও এখন সেটি ৪০টিতে উন্নিত হয়েছে।

জ) এবার ইমেইলে একটি ভেরিফিকেশন ইমেইল আসবে। সেখান থেকে ইমেইলটি ভেরিফাই করে নিলেই ইল্যান্সে রেজিস্ট্রেশন সম্পূর্ণ হবে।

Thanks for signing up!

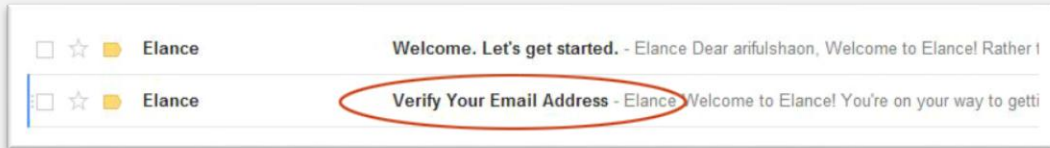
Next step: verify your email address.

To complete your registration, please open the email we sent to "I" and click the link.

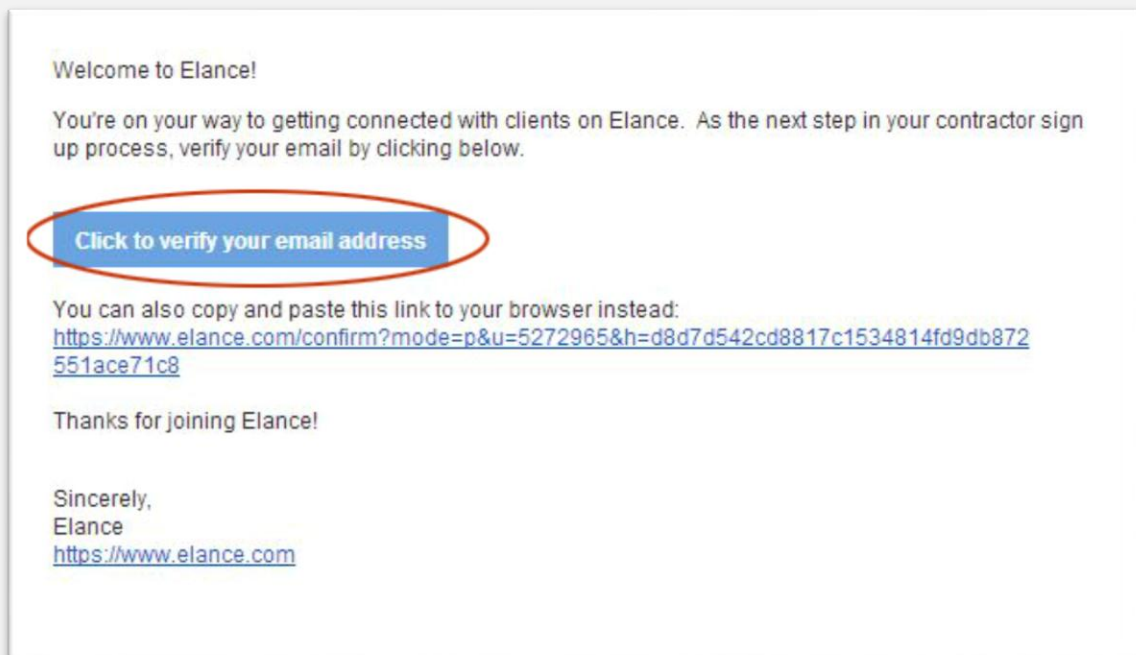
[Resend Verification Email](#) | [Change my Email Address](#)

[@gmail.com"](#)

ঝ) মেইলে অ্যাকাউন্টটিতে লগইন করলে নিম্নোক্ত ছবির মত ইনবক্সে Verify Your Email Address লেখা একটি ইমেইল পাবেন। সেটিতে ক্লিক করে ভেরিফাই করুন।



ঞ) Click to verify your email address লিঙ্কে ক্লিক করে ইল্যান্স অ্যাকাউন্টটি ভেরিফাই করে নিন।



ট) ইমেইল ভেরিফিকেশন হয়ে গেলে সরাসরি ইল্যান্স প্রোফাইল পেজে চলে যাবে।

ইল্যান্স প্রোফাইল সেটআপ

ইল্যান্সের রেজিস্ট্রেশন করার পর প্রোফাইলে বিভিন্ন ইনফরমেশন দিয়ে সাজাতে হবে। যাতে করে দ্রুত ক্লায়েন্টের নজরে আসতে পারেন। তবে, প্রোফাইল সাজানোর পূর্বে জেনে রাখা ভাল, কোন কোন বিষয় গুলো অনুসরণ করে প্রোফাইল সাজালে সহজেই ক্লায়েন্টের দৃষ্টিতে আসা যায়।

ক) যেমন ছবি ব্যবহার করতে হবে:

অবশ্যই স্পষ্ট বুঝা যায় এমন ছবি প্রোফাইল পিকচার হিসেবে নির্বাচন করে দিবেন। পার্সোনাল অ্যাকাউন্ট হলে নিজের ছাড়া অন্য কোন কার্টুন আভাটর/ইমেজ প্রোফাইলে দেয়া উচিত নয়। কোম্পানি বা বিজনেস অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে কোম্পানি বা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের লোগো দেওয়া যেতে পারে।

খ) ওভারভিউ (Overview):

এই সেকশনে দক্ষতা উল্লেখ করে দিতে হবে, তবে দক্ষতার আসল পরিচয় প্রকাশ পাবে স্কিল টেস্ট থেকে ভাল রেটিং পাওয়ার মাধ্যমে। তাই, ক্লায়েন্টের নজরে আসার জন্য যতগুলো সম্ভব স্কিল টেস্ট দিতে হবে এবং ভাল রেটিং নেওয়ার চেষ্টা করতে হবে।

গ) কিওয়ার্ড (Keyword):

এ অপশনটি দক্ষতাকে কয়েকটি শব্দের মাধ্যমেই ফুটিয়ে তুলবে। একজন ফ্রিল্যান্সার যত বেশি কিওয়ার্ডের উপরে কাজ করতে পারবেন তিনি তত বেশি দক্ষ। তবে অবশ্যই একাধিক কিওয়ার্ডের ক্ষেত্রে রিলেভেন্ট টপিক থাকার বাঞ্ছনীয়। ধরুন আপনি একজন ইন্টারনেট মার্কেটার, সেক্ষেত্রে কিওয়ার্ডগুলো হবে Internet Marketing, Search Engine Optimization, Email Marketing, Social Media Marketing ইত্যাদি।

ঘ) কাজের ইতিহাস (Job History):


এটি কাজের ইতিহাসকে তুলে ধরবে। মার্কেটপ্লেসটিতে যে কাজগুলো করবেন তার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা এ অংশটিতে থাকবে। এখানে আপনার দেয়ার মত কিছু নেই, স্বয়ংক্রিয়ভাবে এখানে তথ্যগুলো সংযুক্ত হবে।

ঙ) পোর্টফোলিও (Portfolio):

পোর্টফোলিও যেকোনো ফ্রিল্যান্স সাইটে কাজ পাওয়ার ক্ষেত্রে বেশ গুরুত্বপূর্ণ। ইল্যান্সে নতুন? কোন জব হিস্টোরি নাই? তাতে কি? আপনার লোকাল মার্কেটে কোন ক্লায়েন্টের সাথে কাজ করে থাকলে সেগুলোকে এবার অনলাইনে তুলে ধরুন পোর্টফোলিওর মাধ্যমে।

প্রোফাইল উদাহরণ:

বোঝার সুবিধার্থে নিচে দুইটি পরিপূর্ণ প্রোফাইল শেয়ার করা হলো। এটি আপনাকে পরিপূর্ণ ও স্মার্ট প্রোফাইল এবং অসম্পূর্ণ প্রোফাইলের পার্থক্য বুঝতে সহায়তা করবে।



WordPL

Killer Content!

Pakistan | Karachi, Sindh | 7:10 pm Local Time

[Contact or Post a Job »](#)

Overview

[Watch Video](#)

Why hire just any firm when you can get WordPL's content specialists as your company insiders? We'll treat your content project as our own. Our team of business writers, researchers and designers will work with you one-on-one to understand your business, add value to your offers, and provide you with an end product that we'd be proud to stand behind.

We only take on projects that match our team's skill set - from technical writing to blogging, and from SEO web content to e-books, WordPL writers bring real world credence from the fields of...

[Read More »](#)

Job History

Private Job
Nov 21, 2011 | Other - Writing Services | \$877 | Complete | ★★★★★ 5.0

Private Job
Nov 16, 2011 | Article Writing | \$0 | Working

Private Job
Nov 13, 2011 | Article Writing | \$548 | Working

LinkBait Articles (Sept 2011)
Oct 13, 2011 | Article Writing | \$297 | Complete | ★★★★★ 5.0

[View All »](#)

Skills

Tested Self-rated

Skill	Score	Avg	Top
Business Writing Skills (U.S. Version)	★★★★★	4.5	Top 5%
English Basic Skills (U.S. Version)	★★★★★	4.5	Top 5%
Online Article Writing and Blogging (U.S. Version)	★★★★★	4.5	Top 20%
English Vocabulary (U.S. Version)	★★★★★	4.5	Top 10%

Keywords

business writing	social media content
e-books	bulk articles
ghostwriting	newsletters
instructional design	brochure
blogs	web content
e-learning	e-course
professional	journalistic writing
passionate	

Company Snapshot


Writing & Translation LEVEL 8

12 months | Lifetime

Jobs	22 Total	36 Milestones	0 Hours
Reviews	12 100% Recommended	4.7	
Clients	11 Total	36% Repeat	
Earnings	\$18,926 Total	\$1,721 Per Client	


Identity

Username: wordPL


Type: Company 


Member Since: January 2009

Elance URL: <http://wordpl.elance.com>

Verifications: 

Team

 Absar K. Account Manager

 Sarah S. Staff

[View All »](#)

Portfolio



ASP.Net Website to Find Rated Doctors

The client offers free access to Doctor and Dentist over the U.S and makes it easy for...

[View All »](#)

Skills

■ Tested ■ Self-rated

Skill	Score
PHP5 (Code-Tested)	Avg. Top 5%
ASP.NET with SQL Server	Avg. Top 1%
HTML5	Avg. Top 10%
Microsoft SharePoint Designer 2007	Avg. Top 10%
Facebook Open Platform Development	Avg. Top 10%
Search Engine Optimization	Avg. Top 5%
Advanced PHP	Avg. Top 1%
MySQL	Avg. Top 1%
ASP.Net 3.5 using C#	Avg. Top 1%
AJAX	Avg. Top 20%

Team



Shankar C.
Account Manager



Khushboo K.
Account Manager



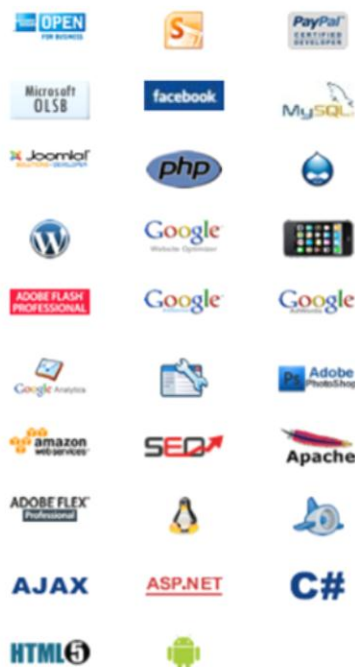
Priyank M.
Account Manager



Sunny V.
Account Manager

[View All »](#)

Groups



ছবি: পূর্ণাঙ্গ প্রোফাইল

www.purepdfbook.com

ছবি: অপূর্ণাঙ্গ প্রোফাইল

ফ্রিল্যান্সিংয়ে প্রোফাইলের ওভারভিউয়ের উপর কাজ পাবার সম্ভাবনা অনেকাংশে নির্ভর করে। একজন বায়ার একটি স্মার্ট প্রোফাইল এবং একটি সাধারণ প্রোফাইলের পার্থক্য বুঝতে হলে তাদের প্রোফাইল ওভারভিউ থেকেই বুঝতে পারে কার প্রেজেন্টেশন কেমন:

Overview

Get Noticed!

You have an excellent product, but so do dozens of others. What sets yours apart from the rest? A good copywriter. Your product can stand out above all others, consistently delivering the results you're looking for, day after day. But how do you accomplish this?

Superior results are driven by superior copywriting. Want more attention in the marketplace? More sales? More traffic to your web site? There's one thing that drives all that--words. And not just any words. The right words, carefully crafted, placed with...

Overview

Minimum Hourly Rate \$15

A 10 year old software development company

সাধারণ প্রোফাইল ওভারভিউ

www.purepdfbook.com

স্মার্ট প্রোফাইল ওভারভিউ

ক্লায়েন্টের নিকট আপনার প্রোফাইল এর নির্ভরতা এবং বিশ্বাসযোগ্যতা বাড়াতে আর যে কাজগুলো অবশ্যই করা উচিত:

ক) আপনার প্রোফাইল কোম্পানি বা প্রাতিষ্ঠানিক টাইপের হলে আপনাকে অবশ্যই আপনার প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা এবং কার্যপরিধি ইল্যান্স কর্তৃপক্ষের নিকট ভেরিফাই করে নিতে হবে। এতে করে ক্লায়েন্টের নিকট আপনার প্রতিষ্ঠানের বিশ্বাসযোগ্যতা বাড়বে এবং কাজ পেতেও অনেক সহায়ক হবে।

খ) প্রোফাইল যদি ব্যক্তিগত হয়, তবে অবশ্যই ন্যাশনাল আইডি কার্ডের স্ক্যান কপি দিয়ে নিজ পরিচয়/আইডি ভেরিফাই করে নিবেন। এতে করে প্রোফাইলে এ একটি ভেরিফিকেশন ব্যাজ যুক্ত হবে। ইল্যান্সের এক প্রতিবেদন থেকে জানা যায়, আইডি ভেরিফিকেশন কমপ্লিট থাকলে বায়ার তাকে কাজ দিতে স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করেন।

গ) প্রোফাইলে পর্যাপ্ত রিলেভেন্ট তথ্য দিতে হবে। কারো প্রোফাইল থেকে কিছু কপি করে আনা কখনও ভাল ফ্রিল্যান্সারের বৈশিষ্ট্য হতে পারে না। তবে হ্যাঁ, কারো প্রোফাইলের স্টাইল ভাল লাগতে পারে। সেক্ষেত্রে তাঁর স্টাইলটা ফলো করতে পারেন, তার দেয়া কোন তথ্য হুবহু নয়!

ঘ) প্রোফাইলের ভিজিবিলিটি অবশ্যই পাবলিক করে দিবেন। কারণ, এতে যে কেউ আপনাকে খুঁজে পাবে। প্রোফাইল পাবলিক করার একটা মজা হচ্ছে, অনেক সময় দেখা যায়, কোন একজন ক্লায়েন্টের প্রজেক্টে প্রপোজাল সাবমিটই করেননি, অথচ তিনি আপনাকে হায়ার করেছেন। এক্ষেত্রে অবশ্য সম্পূর্ণ প্রোফাইল থাকতে হয়। অনেক সফল ফ্রিল্যান্সারদের ক্যারিয়ারে একাধিক বার এই ঘটনা ঘটে থাকে।

তবে হ্যাঁ, প্রোফাইল পাবলিক করার সময় এমন কিছু প্রোফাইলে আপলোড করবেন না যা পাবলিকলি দেখাতে ইচ্ছুক নন। প্রোফাইল পাবলিক করার সময় ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলুন।

ঙ) যে কাজগুলো প্রোফাইলে যুক্ত করবেন সেটা যেন নিজের করা হয় সেদিকে লক্ষ রাখতে হবে। কারো দ্বারা করিয়ে নেয়া কাজ দিয়ে কখনই প্রোফাইল সাজাবেন না।

চ) রেজিস্ট্রেশন করার সময় যে ক্যাটাগরি নির্বাচন করেছিলেন সেটি যদি পছন্দের কাজের সাথে না মিলে তবে কোন প্রোজেক্টে প্রপোজাল সাবমিট করার পূর্বেই সেটি পরিবর্তন করতে হবে এবং সঠিক ক্যাটাগরি নির্বাচন করতে হবে। ওভারভিউতেও আপনার কাজ নিয়ে সংক্ষিপ্ত ডেসক্রিপশন দিয়ে রাখুন।

ছ) ঘণ্টা ভিত্তিক কাজের জন্য কত ডলার চার্জ নিবেন সেটি নির্বাচন করুন। মনে রাখবেন, যদি ফ্রিল্যান্সিংয়ে নতুন হয়ে থাকলে, ভাল দক্ষতা থাকার পরেও প্রথম ৪/৫ টা প্রোজেক্টে কিছু কমখরচে কাজ

করে দিতে পারেন। এতে ক্লায়েন্টের সন্তুষ্টি অর্জন হবে। একই সাথে অভিজ্ঞতা এবং কাজের মান বাড়ার সঙ্গে কাজের ঘণ্টাপ্রতি মজুরিও বাড়াতে পারবেন।

জ) সময়ের প্রতি অবশ্যই নজর দিতে হবে। কোন ধরনের কাজ কত সময়ের মধ্যে সম্পূর্ণ করতে পারবেন সেটার উপরেও ক্লায়েন্টের সন্তুষ্টি নির্ভর করে। যত দ্রুত সম্ভব কাজ শেষ করে নির্দিষ্ট সময়ের ভিতরেই সাবমিট করবেন।

প্রোফাইল সম্পাদনা

প্রোফাইল সাজানোর আগে অবশ্যই একবার অ্যাকাউন্ট থেকে লগআউট করে আবার লগইন করতে হবে। প্রথমবার লগইন করার সময় অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তার জন্য ২টি গোপন প্রশ্ন এবং উত্তর বসাতে হবে। একইসঙ্গে ইল্যান্স সম্পর্কে আপনি কোথা থেকে জেনেছেন সেটা যুক্ত করতে হবে।

এবার Submit to Login এ ক্লিক করুন। দেখুন Submit to Login বাটনের সাথে একটি তালা'র আইকন যুক্ত হয়েছে।

Complete Your Login

To complete your login, please set up your secret questions and answers below.
This will help with the safety of your account.

Your Username
arifulshaon

Secret Question #1

Secret Answer #1


Secret Question #2

Secret Answer #2

Lastly, we'd love to know a little bit about your background and how you came to find Elance.

What industry do you work in?

How many employees in your company?

[Submit to Login](#) 

লগইন করলে আগের মতই প্রোফাইল পেজ পাবেন।

যেভাবে সাজাবেন প্রোফাইল

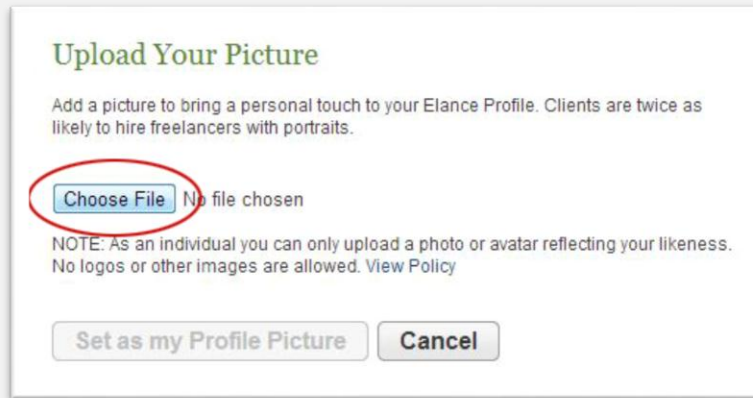
ক) প্রোফাইল পিকচার

প্রোফাইল পিকচার একটা প্রোফাইলের গুরুত্ব বুঝাতে সহায়তা করে। তাই অবশ্যই নিজের স্পষ্ট ছবি প্রোফাইল পিকচার হিসেবে সেট করা উচিত।

প্রোফাইল পিকচার পরিবর্তন করতে প্রোফাইলের ডিফল্ট ইমেজ Your Picture Here এর নিচের Edit বাটনে ক্লিক করতে হবে।

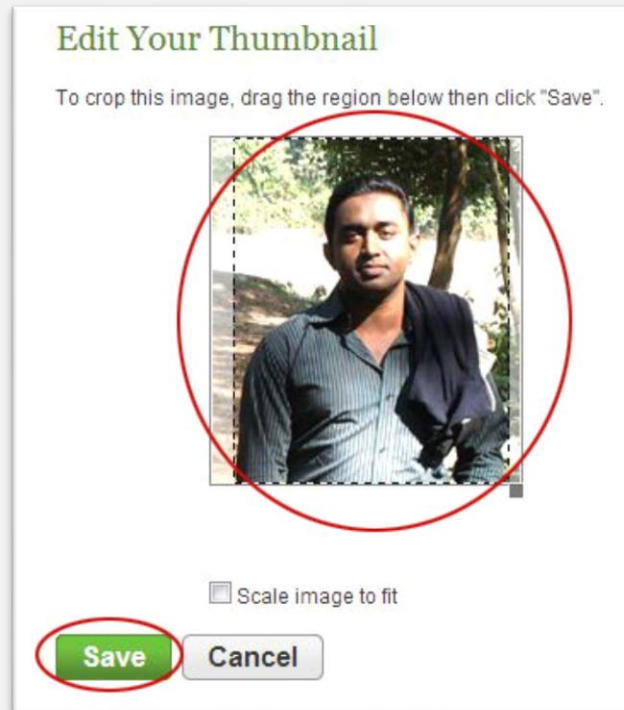


Edit এ ক্লিক করলে নিম্নোক্ত উইন্ডো আসবে। সেখানে Choose File থেকে ব্রাউজ করে প্রোফাইল ছবি নির্বাচন করতে হবে।

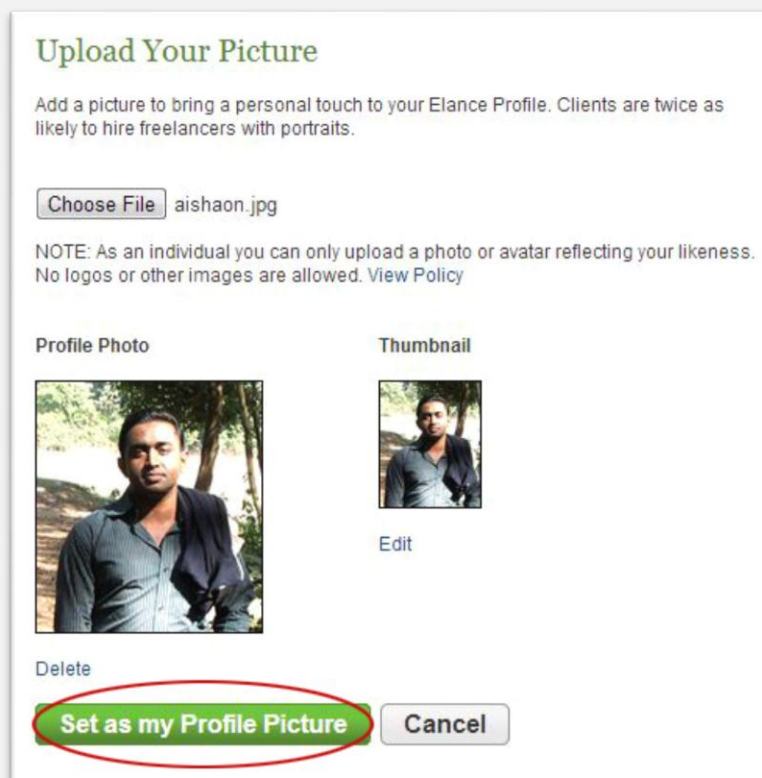


ছবি নির্বাচন করার সাথে সাথে নিম্নোক্ত পেজে রি-ডিরেক্ট হবে এবং সেখান থেকে প্রোফাইল ছবিকে এডিট করতে Thumbnail লেখার নিচের Edit লিঙ্কে ক্লিক করতে হবে।

পরের উইন্ডো থেকে প্রোফাইল পিকচারটি ক্রপ করে সাইজ করে নিতে হবে। এরপর Save এ ক্লিক করতে হবে।



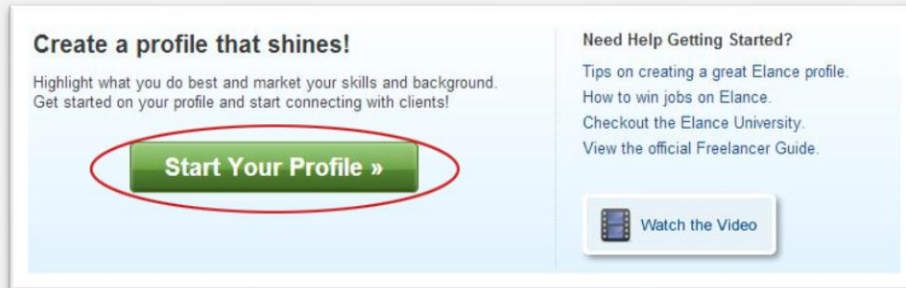
এবার Set as my Profile Picture বাটনে ক্লিক করে পিকচারটি প্রোফাইল এ সেট করতে হবে।



পিকচারটি সেভ করার পর প্রোফাইলে দেখাবে এভাবে:



এবার প্রোফাইলে তথ্যাদি দিতে হবে। যেমন: ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ইত্যাদি।
ইনপুটের জন্য প্রোফাইল থেকে Start Your Profile>> লিঙ্কে ক্লিক করতে হবে।



Start Your Profile>> লিঙ্কে ক্লিক করলে নিম্নোক্ত ইনফরমেশন পেজ আসবে। সেখানে ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার, এরিয়া কোড দিয়ে Continue করতে হবে।

Get Your Profile Started!

First, let's get some basics

Country
Bangladesh

Address

Address 2 (optional)

City

State/Province

Zip/Postal Code

Phone Number
Bangladesh - 880

Area Code	Phone Number	Ext.

☒ Use this name and address on my future invoices. [More Info](#)

Continue

এবার প্রয়োজনীয় সব তথ্য যুক্ত করতে হবে।

www.purepdfbook.com

Get Your Profile Started!

Market your skills and experience...

Your Picture (optional)



Tip: Research shows you're twice as likely to get hired with a photo in your profile.

Upload

Tagline (optional)

50 characters left

Minimum Hourly Rate (optional)

My hourly rate: \$ /hr

What Elance will charge clients: \$ /hr
(after Elance fees)

Overview

1000 characters left

Skills

List your skills and expertise you have to offer to clients.

[Browse all Skills](#)

PHP5 x MySQL x Search Engine Optimization x HTML5 x
Content Writing x WordPress 3.1 x jQuery x CSS 3.0 x
Wordpress 3.0 x Adobe Photoshop CS4 x Adobe Illustrator CS4 x C# x
HTML 4.01 x JavaScript 1.8 x Adobe Fireworks CS3 x
Adobe Illustrator CS3 x Adobe Photoshop CS3 x Dreamweaver CS3 x
Dreamweaver CS4 x FrontPage 2000 x WordPress x Enter new x

« Back

Continue

Tagline: ডিসপ্লে নামের নিচে এটি দেখাবে। এটি দিয়ে যে কেউ বুঝবে, যে কোন বিষয়ে কাজ করবেন বা এক্সপার্ট। Tagline-কে সবসময় এক মুখি করতে হবে। যেমন: Web Developer, Web Designer, Unique Content Writer, SEO Expert, Email Marketer ইত্যাদি। কখনই এভাবে লেখা যাবে না: Web Designer and Developer, SEO Expert and Email Marketer.

Minimum Hourly Rate: এখানে নিজের কোয়ালিটির উপর নির্ভর করে সর্বনিম্ন রেট যুক্ত করতে হবে। নিজ দক্ষতার উপর ভিত্তি করে এখানে রেট বসাতে হবে। বাংলাদেশে অনেকেই আছেন যারা ২০-৩০ বা

আরও বেশি ডলার প্রতি ঘণ্টা রেটে কাজ করেন, আবার বাংলাদেশে বসেই অনেকে ৩-৪ ডলার রেটেও কাজ খুঁজে পান না! সেদিকেও খেয়াল রাখতে হবে। আপনার দক্ষতা অনুযায়ীই আপনি নির্বাচন করবেন সর্বনিম্ন কত ডলার ঘণ্টা রেটে কাজ করবেন।

Overview: এই সেকশনে নিজের পরিচয় এবং দক্ষতা সম্পর্কে পরিপূর্ণ বিবরণ দিতে হবে।

Skills: এই অপশনে পূর্বনির্ধারিত স্কিল-এর পরিবর্তন করা যায়।

এবার Continue করতে হবে।

উপরের কয়েকটি ধাপের মাধ্যমে প্রোফাইলের প্রায় গুরুত্বপূর্ণ কিছু তথ্য যুক্ত করা হয়েছে। এবারে দেখা যাক কিভাবে প্রোফাইল Service Description, Payment Terms এবং Keywords যুক্ত করা যায়। এর জন্য প্রোফাইল পেজ থেকে ডিসপ্লে নেমের পাশের Edit বাটনে ক্লিক করতে হবে।



Basic Information পেজ দেখা যাবে। পেজটি নিচের দিকে ড্রাগ করে আসতে হবে। এবার নিচের মত Service Description, Payment Terms এবং Keywords যুক্ত করার জন্য টেক্সট ফিল্ড পাওয়া যাবে:

Service Description

5000 characters left

Payment Terms

4000 characters left

Keywords

No more than 10, each separated by a comma

500 characters left

Save Cancel

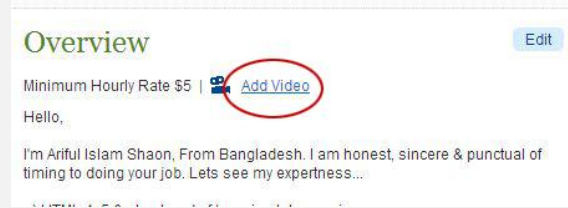
সার্ভিস ডেসক্রিপশন (Service Description): এখানে নিজের সার্ভিস সম্পর্কে বর্ণনা দিতে হবে। যেমন: কি কি সার্ভিস, কত দ্রুত এবং কত কম বাজেটের মধ্যে করতে পারবেন। তবে সার্ভিস গুলো অবশ্যই এককেন্দ্রিক হতে হবে। যেমন: ওয়েব রিলেটেড সার্ভিস: পিএসডি টু এইচটিএমএল, ওয়ার্ডপ্রেস, পিএইচপি এভাবে। আপনি একই ক্ষেত্রের কাজ করবেন সেটাই বেস্ট প্রাকটিস। ওয়েব ডেভেলপমেন্টের কাজও করবেন, আবার মার্কেটিংয়ের কাজও করবেন একই সঙ্গে লেখালেখির কাজও করবেন এমনটি আপনার অপেশাদার ফুটিয়ে তোলে। একই প্রোফাইল দিয়ে কখনই মাল্টিপল সার্ভিস প্রোভাইড করলে প্রোফাইলের এক্সপার্টনেসকে কমিয়ে ফেলে।

পেমেন্ট টার্মস (Payment Terms): ক্লায়েন্টের সাথে কোন কাজের চুক্তিতে যাবার আগেই পেমেন্ট টার্মস এর ব্যপারে বিস্তারিত আলোচনা করে নিতে হবে। এর অর্থ হল: প্রোজেক্ট এর জন্য কখন কিভাবে পেমেন্ট নিতে ইচ্ছুক এবং এক্সট্রা কোন কোন ওয়েতে কাজ করতে পারবেন। সাধারণত ফিক্সড প্রাইসের কাজের ক্ষেত্রে পেমেন্ট টার্মস অনেক গুরুত্বপূর্ণ।

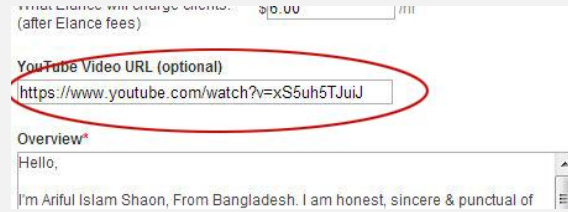
কিওয়ার্ডস (Keywords): অনেকের প্রোফাইলে দেখা যায় কিওয়ার্ডস খুঁজে পাওয়া যায় না। এটা অনেকেই অনীহা করে দেয় না হয়তো। তবে কি-ওয়ার্ডস প্রোফাইলকে ক্লায়েন্ট কর্তৃক সহজে খুঁজে পেতে সহায়তা করে। কি-ওয়ার্ডস যেমন: ওয়েব ডিজাইনার হলে- এইচটিএমএল, সিএসএস, ওয়ার্ডপ্রেস, পিএসডি টু এইচটিএমএল-সিএসএস, ওয়ার্ডপ্রেস ডেভেলপমেন্ট ইত্যাদি। মনে রাখতে হবে, প্রোফাইলে ১০টির বেশি কি-ওয়ার্ডস যুক্ত করা যাবে না। সুতরাং কিওয়ার্ড নির্বাচনের ক্ষেত্রে সতর্ক থাকতে হবে যেন গুরুত্বপূর্ণ কোন কিওয়ার্ড বাদ না যায়।

উপরের তিনটি অপশন পরিপূর্ণ হয়ে গেলে Save করতে হবে। সেভ করা হয়ে গেলে পেজটি রিডাইরেক্ট হয়ে প্রোফাইল পেজে চলে যাবে। সেখানে থেকে পেজটি নিচের দিকে স্ক্রল করে ফলাফল দেখা যাবে।

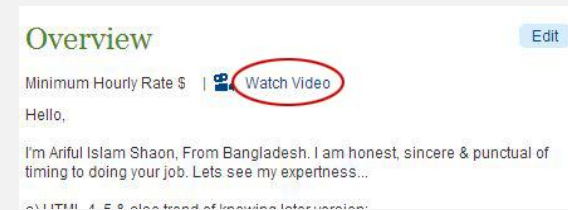
ইউটিউব ভিডিও: প্রোফাইলের বিশ্বাসযোগ্যতা বাদানোর ক্ষেত্রে ইউটিউব ভিডিও অ্যাড করা ভাল। ভিডিওটা হতে পারে নিজের কোন সার্ভিসের চিত্র তুলে ধরা একটা টিউটোরিয়াল। ভিডিওটি রেকর্ড করে প্রথমে ইউটিউবে আপলোড করতে হবে। তারপর, প্রোফাইল পেজের ইউটিউব ভিডিও-র নিচে থেকে Add Video-তে ক্লিক করতে হবে।



পরের পেজে ওই ইউটিউব ভিডিওটি যুক্ত করে নিচের থেকে Save করতে হবে।



Save করার পর আবারো প্রোফাইল পেজে Add Video এর জায়গায় Watch Video লেখা দেখাবে।



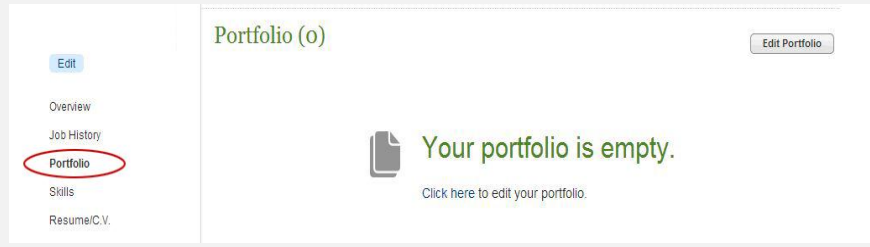
জব হিস্টোরি: এখানে পূর্বে কোন কাজ করে থাকলে সেটা অ্যাড করতে হবে। আর নতুনদের জন্য এখানে কিছু অ্যাড করতে হবে না।



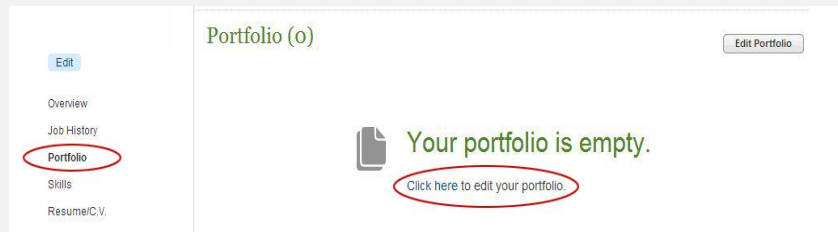
স্নাপশট এবং লেভেলস: এই লেভেলটি হচ্ছে এই প্রোফাইলে শুরু থেকে কতটি প্রজেক্ট কমপ্লিট হয়েছে, কতগুলো মাইলস্টোন পেয়েছে, ক্লায়েন্ট থেকে কেমন ফিডব্যাক পেয়েছে, কত আয় করেছে তার একটি তালিকা। যত বেশি কাজ করা হবে, যত লং টাইম কাজ করা হবে সব কিছুর ওপরে নির্ভর করেই এই লেভেল ওপরের দিকে আস্তে আস্তে বাড়তে থাকবে। আর এটা প্রোফাইলে যেভাবে থাকবে-



পোর্টফোলিও: পোর্টফোলিও হচ্ছে কর্মদক্ষতার প্রমাণ। পূর্বে যে ধরনের যত কাজ করা হয়েছে সেগুলো পোর্টফোলিওতে যুক্ত করে দিতে হবে। বর্তমানে ফ্রিল্যান্সিং জগতে পোর্টফোলিও ছাড়া ভাল মানের কাজ পাওয়া অনেক কষ্টকর!



পোর্টফলিও অ্যাড করতে প্রোফাইলে Your portfolio is empty এর নিচের Click here to edit your portfolio তে ক্লিক করতে হবে। এরপর নতুন একটা পেজ আসবে সেখান থেকে Upload New এবং নেক্সট ইন্সট্রাকশন মত পোর্টফলিও অ্যাড করতে হবে।



তবে আরেকটা বিষয় মনে রাখতে হবে, পোর্টফলিওতে ১ জিবি এর বেশি ফাইল আপলোড করা যাবে না।



লেখাপড়া(Education): প্রোফাইলে যত তথ্য দেওয়া যায় প্রোফাইল এর একুরেসি তত বাড়বে। এছাড়াও ক্লায়েন্ট জানবে আপনার শিক্ষাগত যোগ্যতা। প্রোফাইলে Education যুক্ত করতে প্রোফাইল Resume/CV তে ক্লিক করে পরের পেজে Add Education এ ক্লিক করে প্রয়োজনীয় তথ্য লিখে save করতে হবে।

The screenshot shows the 'Education' section of a Freelancer Profile. The left sidebar contains links for Overview, Job History, Portfolio, Skills, Resume/C.V., Contact Info, Privacy Settings, and Public View of Profile. The main content area is titled 'Education' and includes a checkbox for 'Display this education.' (checked). Below this are four red circles highlighting the following fields: 'Institution Name (no abbreviations, please)', 'Name and Type of Degree (no abbreviations, please)', 'Start Date (optional)' (with Month and Year dropdowns), and 'Graduation Date (optional)' (with Month and Year dropdowns). A large text area for 'Description (optional)' is also present. At the bottom, there is a 'Verify this record' section with a checkbox 'Yes, I want to verify this record.' and three buttons: 'Save', 'Save and Add Another', and 'Cancel'.

কাজের অভিজ্ঞতা (Employment): প্রোফাইলের গ্রহণযোগ্যতা বাড়াতে পূর্বের জব হিস্টোরি বা বর্তমান জব সম্পর্কে তথ্য যুক্ত করা যেতে পারে। কাজের অভিজ্ঞতা বা Employment যুক্ত করতে প্রোফাইল Resume/CV তে ক্লিক করে নিচের দিকে স্ক্রল করে Add Employment লিঙ্কে ক্লিক করে এখানেও পূর্বের মত প্রয়োজনীয় তথ্য সংযুক্ত করে save করতে হবে।

Elance **Employment**

Showcase your work experience by listing prior relevant clients. Elance Terms and C

☒ Display this employment

Client Name (no abbreviations, please)

Location

Start date

Month Year

End date

Month Year

Description (optional)

FREE* business cards with your Elance profile. Get yours now! [View pricing](#)

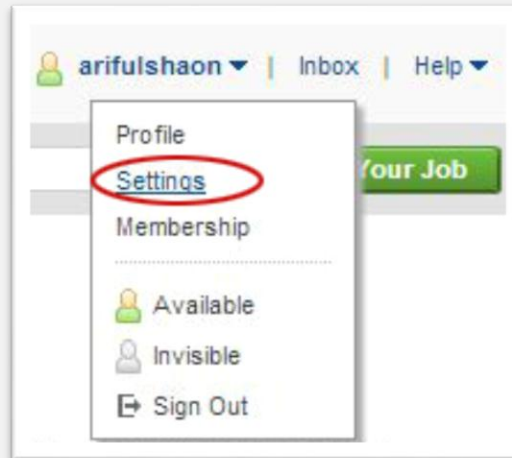
Verify this record (for individuals/independent professionals) [More info](#)

Prove your skills and experience. Verify your credentials and display a verification icon in your Elance Profile. IMPORTANT NOTE: YOU CAN ONLY VERIFY YOUR CREDENTIALS, NOT THOSE OF YOUR COMPANY, EMPLOYER, PARTNER OR COLLEAGUES. YOU MUST FIRST ENTER YOUR FIRST AND LAST NAME IN YOUR PREFERENCES OR PROFILE BEFORE SUBMITTING A VERIFICATION REQUEST. See pricing info.

☐ Yes, I want to verify this record.

[Save](#) [Save and Add Another](#) [Cancel](#)

৭. ইউজার সেটিংস: ইউজারদের জন্য প্রয়োজনীয় অনেকগুলো সেটিং ওপেন রেখেছে ইল্যান্স। ইউজার তার ইচ্ছা মত যখন খুশি সেগুলো পরিবর্তন করে নিতে পারবে। এবার কিছু গুরুত্বপূর্ণ সেটিং পরিবর্তন কিভাবে করা যায় দেখে নেয়া যাক। সেটিংস পরিবর্তনের জন্য প্রোফাইলের ডান দিকে থেকে প্রোফাইল ইউজারনেমে ক্লিক করে Settings এ ক্লিক করতে হবে।



এবার ইউজার সেটিং পেজ থেকে বাম পাশের সাইডবার থেকে একই ভাবে My User Info এ ক্লিক করে সেখানে থেকে ইচ্ছা মত ইনফো পরিবর্তন করা যাবে। নাম, পাসওয়ার্ড, কন্টাক্ট ইনফরমেশন সবই পরিবর্তন করা যাবে এখান থেকে।

Settings

- Overview
- My User Info**
- Start Page
- Membership
- Privacy Settings
- Notification Settings
- Invoice & Tax Settings
- User Defined Fields
- Manage Company Users
- Hiring Rules
- Currency
- My Availability
- Client & Job Preferences
- 1099 Information
- W-9 Information
- Chat Presence
- Social Media Links
- Time Zones & World Clock

My User Info

User Information [Edit](#)

First Name
Anful Islam

Last Name
Shaon

Address

Password [Edit](#)

Contact Information

Email Address [Edit](#) (Verified)

Telephone Number [Edit](#) | [Verify](#) (Unverified)

নোটিফিকেশন সেটিংস: ইল্যান্সের কোন নির্দিষ্ট বিষয়ে স্বয়ংক্রিয় ইমেইল পেতে চাইলে নোটিফিকেশন সেটিং থেকে সে বিষয়টিকে ‘এনাবল’ রাখতে হবে। নোটিফিকেশন সেটিং পরিবর্তন করতে চাইলে Settings পেজের বাম দিকের সেটিং প্যানেল থেকে Notification Settings এ ক্লিক করে ইনফরমেশন পরিবর্তন করে save করতে হবে।

Notification Settings

Choose the types of messages you want to receive to your email address: @gmail.com [\[Change\]](#)

Emails About My Jobs

Job Proposals If I post a job, notify me of incoming proposals: [Immediately](#)

Activity Summary ☐ Email me a digest of my freelancer's activity: [Daily](#)

Workroom Messages ☒ Send an email for each [Workroom Message](#)

☐ Daily digest of all messages: [Every 24 hours](#)

☐ Confirmation of Workroom messages sent

[Click to CC others on all of my Workroom emails](#)

Other

Account Related ☒ [Important Account Notifications](#)

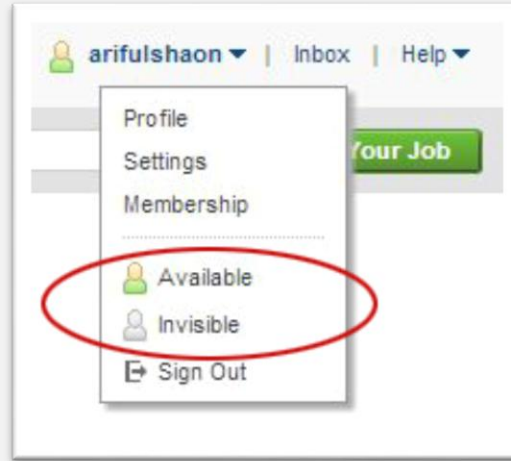
Marketing ☒ [Eance Newsletter](#)

☒ [Social Promotions and Offers](#)

☒ [Surveys](#)

[Save](#)

অ্যাভেইলেবিলিটি: অ্যাভেইলেবিলিটি বলতে আপনি কখন কাজ করতে পারবেন এবং কখন পারবেন না। আপনি Available মানে যেকোনো সময় কাজ নিতে এবং করতে পারবেন এবং Invisible মানে আপনি কোন কাজ এই মুহূর্তে নিতে পারবেন না। Available থাকলে আপনার প্রোফাইলে ইউজারনেমের বামপাশে একটি আলাদা সবুজ Available সাইন থাকবে এবং Invisible হলে একটি গ্রে কালারের Invisible সাইন থাকবে।



পরিবর্তন করতে হলে সেটিং পেজের বাম পাশে থেকে My Availability তে ক্লিক করতে হবে। বাই ডিফল্ট এটি Available থাকে। এটাকে Invisible করতে চাইলে My Availability পেজ এর No, I am not currently available তে চেক করে Invisible টাইম থেকে কত দিনের মধ্যে ফিরবেন সেটা উল্লেখ করে দিয়ে Save করতে হবে।

Settings

- Overview
- My User Info
- Start Page
- Membership
- Privacy Settings
- Notification Settings
- Invoice & Tax Settings
- User Defined Fields
- Manage Company Users
- Hiring Rules
- Currency
- My Availability**
- Client & Job Preferences
- 1099 Information
- W-9 Information
- Chat Presence
- Social Media Links
- Time Zones & World Clock

My Availability

Set your availability to accept new work on Elance.

☒ Yes, I am available for new work on Elance.

☐ No, I am not currently available.

Job Invites

☒ I want to receive invites from prospective clients.
Note: Client & Job preferences will be used.

Save **Cancel**

৮. ইল্যান্স অ্যাকাউন্ট এবং ফি:ইল্যান্সের বেশির ভাগ ফি ফ্রিল্যান্সাদের থেকে চার্জ করা হয়। তবে কিছু কিছু ক্ষেত্রে সরাসরি ক্লায়েন্টদের থেকেও ফি নেয়া হয়। যেমন: কোন ক্লায়েন্ট যদি ফিচার প্রোজেক্ট পোস্ট করে থাকেন। তবে মনে রাখতে হবে, ফিচার প্রোজেক্ট পোস্ট করার সাথে সাথে চার্জ কাটা হয় না। প্রোজেক্টটি আসলেই কোন ফ্রিল্যান্সারকে দেয়া হয়েছে কিনা সেটিও বিবেচনা করা হয়।



অ্যাকাউন্ট টাইপ এবং ফি সমূহ

মেম্বারশিপের ধরন: একটি ফ্রি এবং তিনটি পেইড মেম্বারশিপ, ইল্যাক্সের এই মোট চার ধরনের মেম্বারশিপ রয়েছে। ফুল পেইড মেম্বারশিপ তিনটি মধ্যে একটি ইন্ডিভিজুয়াল এবং বাকি দুটি প্রাতিষ্ঠানিক ভাবে যারা কাজ করে তাদের জন্য।

১. বেসিক মেম্বারশিপঃ এটি ইল্যাক্সের ফ্রি মেম্বারশিপ। এই মেম্বারশিপ দিয়ে একটির বেশি ক্যাটেগরিতে কাজ করা যায় না। এবং মাসে ৪০টির বেশি কজে আবেদন করা যাবে না।

www.purepdfbook.com

২. প্রফেশনাল মেম্বারশিপঃ যারা একাধিক ক্যাটাগরির কাজ করতে চান এবং ৪০টির বেশি আবেদন করা প্রয়োজন তাদের জন্য এ মেম্বারশিপ। প্রতি মাসের ১০ ডলার ফি দিয়ে একটি নির্দিষ্ট ক্যাটাগরিতে ৬০টি আবেদন করা যাবে। তাছাড়া অতিরিক্ত ফি প্রদানের মাধ্যমে আবেদনের এর পরিমাণও বাড়িয়ে নেওয়া যায়। এই মেম্বারশিপের আরও একটি সুবিধা হল, প্রতিমাসে অন্তত একবার কোন চার্জ ছাড়াই ইল্যান্স থেকে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অর্থ উত্তোলন করা যায়।

৩. ছোট বিজনেস মেম্বারশিপঃ এটি অনেকটাই প্রফেশনাল মেম্বারশিপের মত। মাসে ২০ ডলার চার্জ দিয়ে ৮০ টি বিড সাবমিট করা যাবে এবং ৫ টি আলাদা ইউজার অ্যাকাউন্ট মূল অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত করা যাবে। এ মেম্বারশিপের আরও সুবিধা হল, অতিরিক্ত প্রোফাইল কি-ওয়ার্ড এবং বেশি বেশি কাজ পাবার সম্ভাবনা থাকে।

৪. বড় বিজনেস মেম্বারশিপঃ এটিও প্রফেশনাল মেম্বারশিপ টাইপের মত। মাসে ৪০ ডলার ফি দিয়ে ১০০টি পর্যন্ত আবেদন করা যায়। এখানে একটা সুবিধা রয়েছে যে ইচ্ছামত যতখুশি ইউজার অ্যাকাউন্ট মূল অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত করা যাবে।

তবে নতুন ফ্রিল্যান্সারদের জন্য বেসিক মেম্বারশিপ ই যথেষ্ট। ইল্যান্সে মোট আটটি কাজের ক্যাটাগরি আছে আর তা হল Admin Support, Design & Multimedia, Engineering & Manufacturing, Finance & Management, Legal, Sales & Marketing, Web & Programming and Writing & Translation এগুলো থেকে যেকোনো একটি ক্যাটাগরি নির্বাচন করে আবেদন করা যাবে।

কেমন হয় ফ্রিল্যান্স কাজ?

একজন ক্লায়েন্ট একটি প্রকল্পে কি ধরনের কাজ চায় তা প্রতিটি প্রজেক্টের বিজ্ঞপ্তিতেই উল্লেখ থাকে। যারা একেবারেই নতুন, তাঁরা হয়ত এ বিষয়ে অনেকটা কনফিউজড হয়ে থাকতে পারেন। এজন্য আপনা সুবিদার্থে নিচে একটি প্রকল্পের বিস্তারিত ছবি আকারে দেয়া হয়েছে। এটি একটি প্রজেক্টের বিস্তারিত।

আপনি যে বিভাগের কাজে দক্ষ, সে বিভাগে প্রকাশিত হওয়া বিজ্ঞপ্তিগুলো দেখুন, তাহলেই কাজের বিস্তারিত ধারণা পেয়ে যাবেন।

We're looking for a highly skilled professional woman or women to fill an opportunity with 3 fast moving and highly successful Melbourne, Aus based businesses. These businesses rely on their online presence and social media to reach their clients and network.

The opportunity is for Melbourne based, experienced Executive Assistants only. There is 40 hours of work a week that can be done by one person or potentially 2 part time people.

90% is work from home with 10% face to face coffee catch ups in North Fitzroy area.

Hourly rates start at \$30 ph with potential increase within 6 weeks based on performance.

Tasks involve:

Project management - managing other outsource providers when necessary

Developing formal process and systems for admin work and social media

Blog research, writing, posting

Coordinate social media including Pinterest, LinkedIn, Facebook, Twitter

Ideal Assistant:

Apple/Mac user

Tech Savvy

Social Media experience

Familiar with cloud tools - Evernote, Tungleme, GoToMeeting, Drobbox

Understands how to post to Wordpress

Must be:

Melbourne based (or willing to travel to Melbourne monthly at personal exp)

Available minimum 20 hours per week

Have own ABN

Provide references to be checked

Please respond with relevant experience in the above categories as well as your current availability and rates. Tip: make your cover email very specific and personal.

Desired Skills

Admin Assistant, Research

PRICING STRATEGIES

ক) নিজের কাজের মূল্য নিজেই নির্ধারণ করতে হবে, তবে নতুন অবস্থায় ক্লায়েন্ট থেকে অতিরিক্ত অর্থ না চাওয়াই ভাল। একদম নতুন অবস্থায় আলোচনা সাপেক্ষে কাজ যেতে পারে। এসময় মূলত আপনার প্রোফাইল তৈরির সময়।

খ) যেকোনো কাজ শুরু করার আগে তার সাথে ভবিষ্যতেও কাজ করতে পারবেন এমনটা মাথায় রেখেই মূল্য নির্ধারণ করা ভাল।

গ) প্রথম অবস্থাতে যেকোনো কাজের জন্য এবং স্থায়ীভাবে ক্লায়েন্ট ধরে রাখার জন্য কাজ কম রেটেই করা ভাল।

ঘ) আপনার দক্ষতা বাড়ার সঙ্গে সঙ্গে কাজের মূল্য বাড়াতে হবে।

ঙ) অন্যান্য ফ্রিল্যান্সারের তুলনায় খুব কম মূল্যে আবেদন করা যাবে না।

The Elance logo is displayed in a blue, sans-serif font. The word "Elance" is followed by a registered trademark symbol (®). The logo is centered within a rectangular frame that has a light gray background and a thin white border. Below the text, there is a faint, light blue reflection of the word "Elance".

ক) প্রপোজাল সাবমিটের পরিমাণ: যে ব্যাপারটি নতুন ফ্রিল্যান্সারদের জন্য সবচেয়ে কাজে দেয় সেটি হল প্রোজেক্টে আবেদনের পরিমাণ। কারণ, নতুন হিসেবে কেউই প্রিমিয়াম বা পেইড অ্যাকাউন্ট নেয় না। তাই আবেদন করার চান্স বেশি না থাকলে একটা সময় এই নতুনরা সাইট থেকে বিমুখ হয়ে যায়। ইল্যান্স সম্প্রতি সেই সমস্যাটির ইতি টেনেছে বলতে গেল। কয়েকমাস আগেও যেখানে বেসিক বা ফ্রি ফ্রিল্যান্স মেন্সারদের জন্য আবেদনের সুযোগ ছিল মাসে ১৫টি, বর্তমানে সেটি ৪০শে উন্নিত করা হয়েছে।

খ) পেমেন্ট গ্যারান্টি: ইল্যান্সে সবার জন্য রয়েছে এক্সো পেমেন্ট সিস্টেম। এর মাধ্যমে ইল্যান্স ফ্রিল্যান্সারদের পেমেন্ট গ্যারান্টি দিয়ে থাকে।

গ) চার্জহীন ব্যাংক ট্রান্সফার: ইল্যান্সে প্রতি মাসে একবার করে ফ্রিতে ব্যাংক ট্রান্সফারের মাধ্যমে নগদ অর্থ উত্তোলন করা যায়। এতে অনেকেই পেপাল বা মানিবুকার্সের ঝামেলা থেকে রেহাই পায়। পেওনিয়ার ডেবিট কার্ড এবং মানিবুকাস দিয়েও ফ্রিতে টাকা উত্তোলনের সুযোগ রয়েছে।

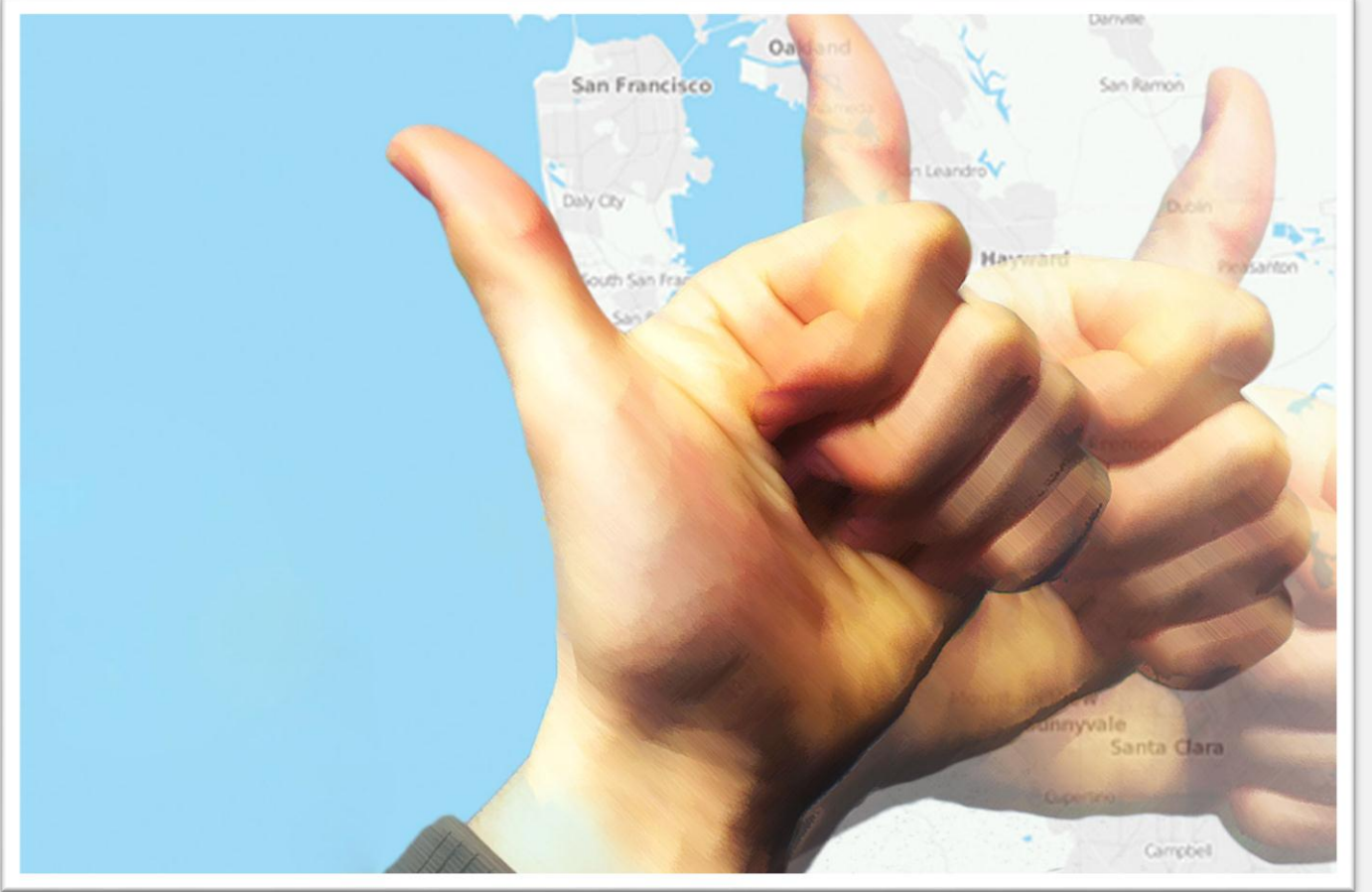
ঘ) ক্যাটাগরি লিমিটেশনঃ অন্যান্য মার্কেটপ্লেসে একেবজন ফ্রিল্যান্সার একাধিক ক্যাটেগরির কাজ করেন। তাই প্রতিযোগীতা অনেক বেশি থাকে। কিন্তু এখানে ক্যাটেগরি লিমিটেশন থাকায় প্রতিযোগীতা অনেক কম।

ঙ) সার্চবল প্রোফাইল এবং পোর্টফলিওঃ ইল্যাসে প্রোফাইলের স্কিল এবং পোর্টফলিওকে অটোমেটিক ছড়িয়ে দেয় অন্যান্য ক্লায়েন্টদের মাঝে। পূর্বের টেস্টিমোনিয়াল, বিভিন্ন সার্টিফিকেশন গুলো সার্চবল হয়ে যায়। এবং প্রয়োজনে ক্লায়েন্টরা আপনাকে খুঁজে নিতে পারবে। কাজ পাওয়ার সম্ভাবনাও তাই বেশি।

চ) ভার্চুয়াল ওয়ার্করুমঃ “ওয়ার্করুম” ইল্যাসের একটি গুরুত্বপূর্ণ টুল। প্রতি মুহূর্তের কাজকে ট্র্যাক করতে, ক্লায়েন্ট এবং সহকর্মীদের মেসেজ সেন্ড করতে, ইল্যাসে লগইন করেই ইনস্ট্যান্ট লাইভ চ্যাট করা যায়। এতে করে কমিউনিকেশন বজায় রাখতে বাড়তি কোন মেসেঞ্জার বা মেইল ক্লাইন্ট ব্যবহার করতে হয় না।

যেভাবে একটি প্রজেক্ট জিতবেন

নতুন ফ্রিল্যান্সার হিসাবে কাজ পাওয়া অনেকটা কঠিন, যদি না লোকাল কাজের অভিজ্ঞতা এবং পোর্টফলিও না থাকে। এরপরও কাজ পাওয়ার জন্য নির্দিষ্ট কিছু পরামর্শ ফলো করতে পারেন।



ক) প্রোজেক্ট বিড করার পূর্বে ভালমতো পড়ে ও বুঝে নিতে হবে। কাজটি যদি সঠিকভাবে সম্পন্ন করা যাবে মনে হয় তবেই বিড করতে হবে। কোথাও না বুঝলে ক্লায়েন্টের কাছে মেসেজ দিতে হবে। অতিরিক্ত কথা লেখা যাবে না।

খ) বিড করার সময় যেন লেখার বানান ভুল না হয় সেদিকে খেয়াল রাখতে হবে।

গ) কয়েকটি প্রোজেক্টের কাজ না পাওয়া পর্যন্ত বেশি ডলারের প্রোজেক্টে বিড না করাই ভাল। তবে মনে রাখা ভাল, এতোটাই কম রেটে বিড করা যাবে না যা পরবর্তীতে সমস্যা ফেলে দেয়।

ঘ) আস্তে আস্তে কাজ সম্পর্কিত কিছু Sample তৈরি করে রাখতে হবে এবং পরবর্তী প্রোজেক্ট বিড করার সময় তা এটাচ করে দিতে হবে।

ঙ) ক্লায়েন্টের সাথে সবসময় আন্তরিকতা বজায় রাখতে হবে এবং প্রোজেক্টে ক্লায়েন্টের রিকোয়ারমেন্ট দ্রুত বোঝার চেষ্টা করতে হবে।

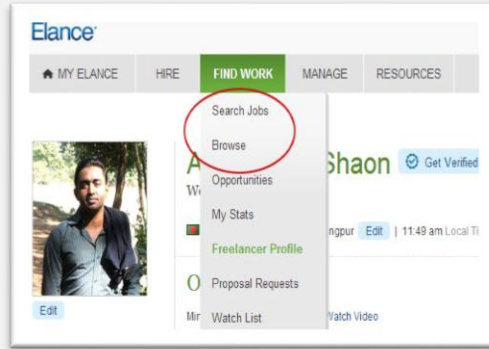
চ) কাজ পেয়ে যাবার শ্রেষ্ঠ উপায় হচ্ছে ক্লায়েন্টের সাথে সঠিক সময়ে কনভারসেশন। সঠিক সময়ে কোন মেসেজের উত্তর দেওয়া কাজ পাওয়ার ক্ষেত্রে অনেকটাই গুরুত্বপূর্ণ।

ছ) অভিজ্ঞতা, দক্ষতা এবং দৃষ্টি দিয়ে ভালোভাবে প্রোফাইল সাজিয়ে তুলতে হবে।

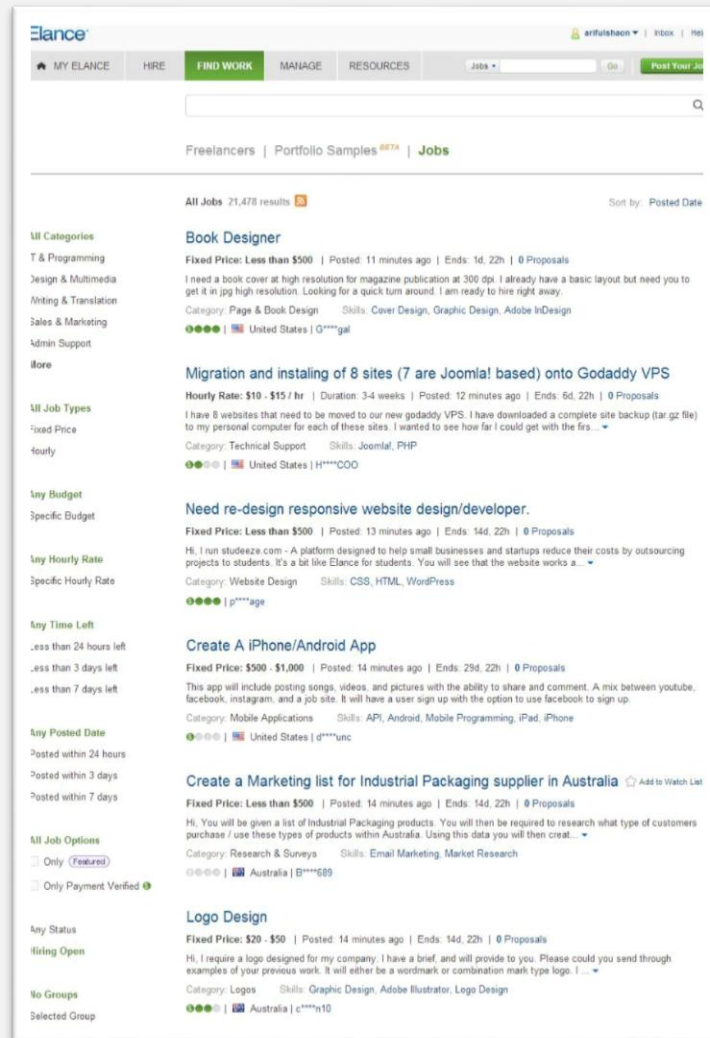
জ) সর্বোপরি কমিটমেন্ট অনুযায়ী ক্লায়েন্টের সব কাজ করতে হবে। কোন প্রকার কারচুপি কিংবা ধোঁকা দিয়ে কাজ করা যাবে না।

ঝ) নিজের দক্ষতা ফুটিয়ে তুলতে বিভিন্ন পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করা ভাল। নিজের দক্ষতা বাড়াতে এবং ক্লায়েন্টের কাছ থেকে ভাল রেটিং পাওয়ার ক্ষেত্রে এই পরীক্ষা অনেক গুরুত্বপূর্ণ। পরীক্ষাগুলো দেখতে <https://www.elance.com/q/skilltests/all.html>

কাজ খুঁজবেন যেভাবে

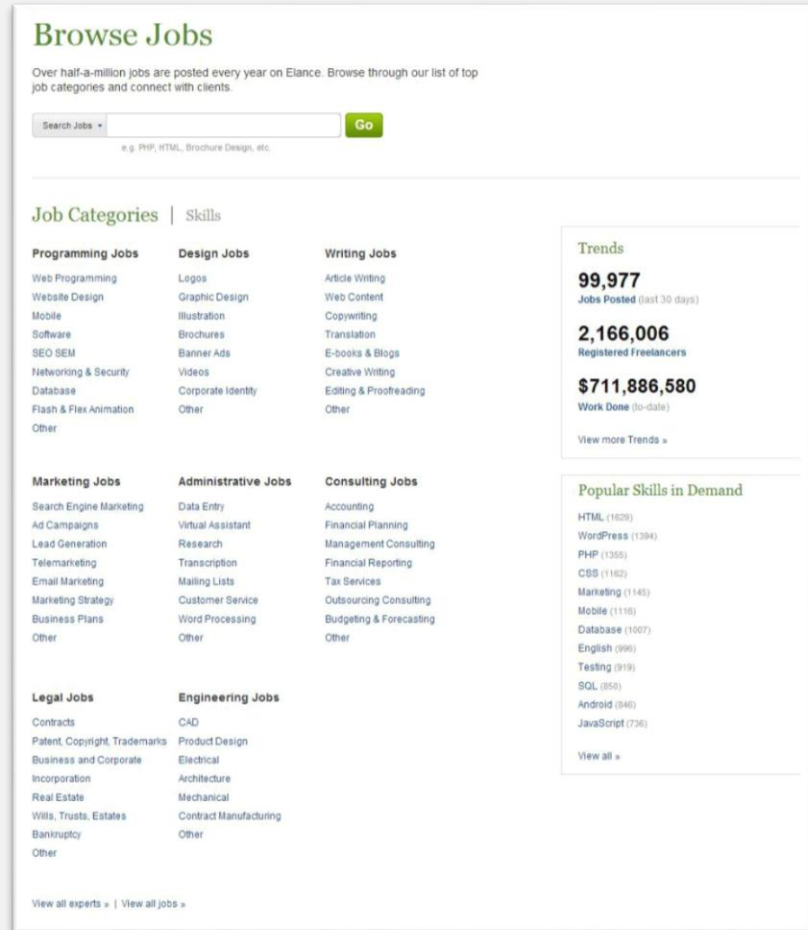


ইল্যান্সে ২ভাবে কাজ খোঁজা যায়। এজন্য FIND WORK মেন্যু থেকে Search Jobs এবং Browse পেজে যেতে হবে। এরপর FIND WORK মেন্যু থেকে Search Jobs ক্লিক করতে হবে



উপরের ইমেজটিতে বাম দিকের সাইডবারে বিভিন্ন ফ্রিটেরিয়া যেমন: All Categories, All JobTypes, Any Budget, Any Hourly Rate, Any Time Left, Any Posted Date, All Job Options, Any Status অনুযায়ী জব দেখাচ্ছে।

বিভাগ অনুযায়ী কাজ খোঁজা: ক্যাটাগরি অনুযায়ী কাজ খুঁজতে হলে FIND WORK মেন্যু থেকে Browse -এ ক্লিক করতে হবে,



ক) প্রোজেক্ট ডেসক্রিপশন: এখানেই কাজের বিস্তারিত লেখা থাকবে।

খ) ক্লায়েন্ট নির্ধারিত মূল্য: প্রোজেক্ট ডেসক্রিপশন এবং ক্লায়েন্টের বেঁধে দেয়া তারপরও প্রোজেক্ট এর মূল্য বসাতে হবে। অনেক প্রোজেক্টেই ক্লায়েন্টরা ক্লিয়ারলি সম্পূর্ণ ডেসক্রিপশন দিলেও এমন একটা রোট বেঁধে দিয়ে রাখেন যেটা দেখে কেউ আগ্রহ দেখায় না। অনেকেই ক্লায়েন্টকে মনে মনে পাগল ভাবেন। সাপোজ, আপনি দেখলেন মিনিমাম ২০০ ডলারের একটা কাজের প্রোজেক্ট ক্লায়েন্ট ফিক্সড রেট ৫০ বা ৭০ ডলার দিয়ে রেখেছেন। আপনি হয়তো রেট দেখে চলে যাবেন হয়তো। কিন্তু প্রশ্ন হল, আপনি কি

ক্লায়েন্টের পুরো প্রোজেক্টটি A টু Z পড়েছেন। পড়লে ৯৫ শতাংশ সময় আপনি ক্লায়েন্টকে ভুল বা পাগল বলতে পারবেন না। কারণ, সব কিছুই ঠিক রেখে ক্লায়েন্ট নিচে লিখে রাখেন, তিনি জাস্ট দেখতে চান আসলেই এই কাজটির সঠিক রেট যেনে কতজন কোয়ালিটি প্রপোজাল সাবমিট করে। তিনি নিচের বলেই দেন ১৫০ বা ২০০ ডলারের নিচে কেউ প্রপোজাল দিতে তার প্রপোজালকে সরাসরি ডিনাই করা হবে।

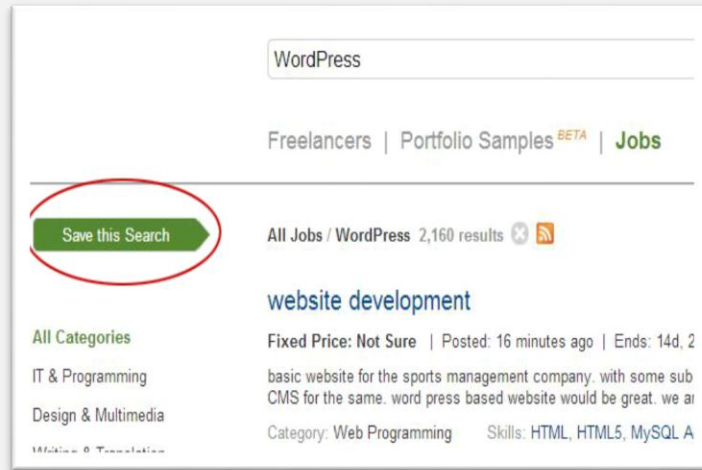
গ) My budget is low, but I will have plenty of work for you in the future- এই টাইপের হিন্টস সহ প্রোজেক্ট: এই ধরনের হিন্টস দেখে কখনই চাহিদামত রেট চাওয়া থেকে বিমুখ হওয়া যাবে না।

ঘ) ক্লায়েন্টের পূর্বের হিস্টোরি: কাজ করার ক্ষেত্রে ক্লায়েন্টের পেছনের হিস্টোরি দেখে নিতে হবে। কেননা ক্লায়েন্টের সার্ভিস জেনে নেওয়ার অন্যতম মাধ্যম হচ্ছে ক্লায়েন্টের পূর্বের হিস্টোরি।

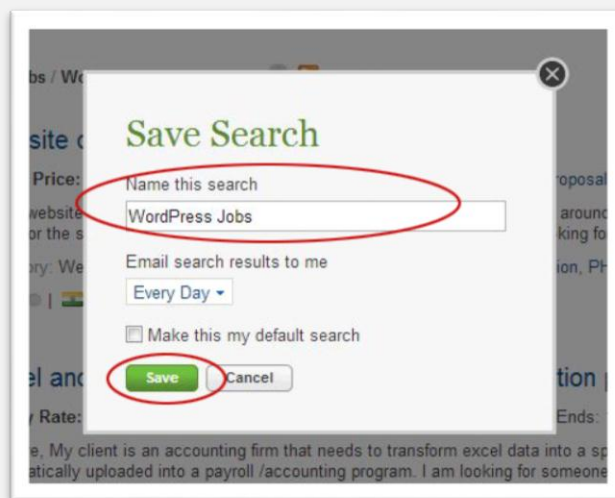
সার্চ ফলাফল সংরক্ষণ: ইল্যাস্টে একটি অত্যন্ত কার্যকারী ফিচার হচ্ছে সার্চ রেজাল্ট সেভ করে রাখার ব্যবস্থাটি। পূর্বের কাজের সাথে সাদৃশ্য রেখে পরবর্তী কাজের বিড করার ক্ষেত্রে প্রোপজাল লেটার লেখার ক্ষেত্রে অনেক সহায়ক ভূমিকা পালন করে এই সেভ অপশনটি। সেভ করার উপায় এজন্য সার্চবারে সার্চএর বিষয় বস্তু লিখে Go তে ক্লিক করতে হবে।



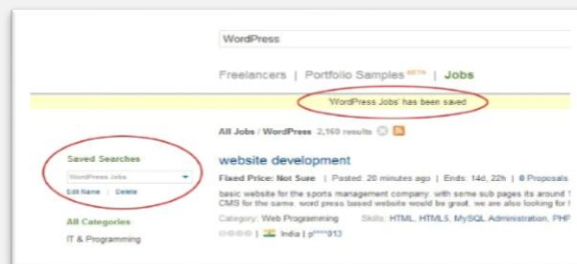
এবার সার্চ রেজাল্ট পেজ চলে আসবে নিচের মত। সেখানের সাইডবার থেকে Save this search লিখায় ক্লিক করুন।



একটা সেভ বক্স আসবে সেখানে সার্চ রেজাল্টটির একটি নাম দিয়ে Save করতে হবে।



Save করার পর দেখে নিতে হবে কনফার্মেশন মেসেজটি।



এখানে পূর্বের সেভ করা কোন সার্চ বক্স ডিলিট বা নতুন সংযোজন করার অপশনও আছে।

প্রপোজাল সাবমিট করার আগে

কোন জবে প্রপোজাল সাবমিট করার পূর্বে কিছু আবশ্যিক কাজ রয়েছে। সেগুলো ফলো করেই যে কোন প্রোজেক্টে প্রপোজাল সাবমিট করা উচিত-



১. কোন প্রজেক্টে প্রপোজাল সাবমিট করার আগে ক্লায়েন্টের পূর্বের প্রজেক্ট হিস্ট্রি দেখা আবশ্যিক। যেমন: তিনি কি ধরণের প্রোজেক্ট পোস্ট করেন, তার রেটিং, জব প্রাইজ, ফ্রিল্যান্সারদের থেকে পাওয়া ফিডব্যাক ইত্যাদি।
২. আপনার প্রপোজালে আপনার অভিজ্ঞতা এবং পূর্বের কাজে হিস্ট্রি লিখুন ২/৩ লাইনের মধ্যেই।

৩. এবার ক্লায়েন্টের প্রোজেক্টটি কিভাবে এবং কত ইফিসিয়েন্টলি শেষ করতে পারবেন এবং সেটির আপনি আসলেই পারবেন কিনা তার জন্য আপনার পূর্বের কাজের কিছু স্যাম্পল যুক্ত করে একটি প্যারাগ্রাফের মধ্যে লিখুন।

৪. নতুন একটি প্যারাগ্রাফের মধ্যে ক্লায়েন্টকে প্রোজেক্টটি নিয়েই কিছু প্রশ্ন করুন, আপনার যা যা জানার দরকার। এতে ক্লায়েন্ট বুঝতে পারবে আপনি তার কাজটির ব্যাপারে জানতে এবং সে অনুযায়ী কাজ করতে ইচ্ছুক। ইল্যান্স একটি প্রোজেক্টের জন্য ক্লায়েন্ট এবং ফ্রিল্যান্সাদের মধ্যে কনফারেন্স করতে উদ্বুদ্ধ করে যাতে দু'পক্ষই তাদের কাজের ব্যাপারে খোলামেলা আলোচনা করতে পারে।

৫. পূর্বে সম্পন্ন করা প্রোজেক্টের নমুনা সংযুক্ত অথবা আপনার নিজের পোর্টফলিও সাইটের লিঙ্ক দিয়ে দিন, যাতে ক্লায়েন্ট আপনার কাজ সম্পর্কে ভালোভাবে অবগত হতে পারেন।

৬. সবশেষে, ক্লায়েন্টের প্রজেক্টের জন্য আপনি কত ডলার চার্জ করবেন সেটি বুঝে লিখুন। ভুল করেও প্রোজেক্ট পুরোটাই না পড়ে অথবা না বুঝে প্রাইজ বসাবেন না। প্রাইসিং নিয়ে কনফিউজড হলে পরেও এটি চূড়ান্ত করতে পারবেন। ইল্যান্স কোন রকম বাজেট ছাড়াই প্রোজেক্টে প্রপোজাল সাবমিট করার সুযোগ দেয়। নিচের ইমেজটি দেখুন:

প্রোজেক্টের কোন কিছু না বুঝলে আগে ক্লায়েন্টকে জিজ্ঞাসা করুন। ক্লায়েন্টের সাথে কাজ করতে গিয়ে তাকে যদি কোন এক্সট্রা কাজ ফ্রি করে দিতে পারেন তবে সেটি উল্লেখ করুন। কারণ, যেকোনো ক্লায়েন্ট চান তিনি তার ফ্রিল্যান্সার থেকে এক্সট্রা সুবিধা পাবেন। কিছু কিছু ক্ষেত্রে কাজের সময় প্রাইজ নির্ধারণে কম্প্রোমাইজ করুন। যার সাথে লং টাইম কাজ করতে পারবেন তাদেরকে অর্থনৈতিকভাবে ছাড় দিতে পারলে সেই ক্লায়েন্ট আপনাকেই নক করবেন সব ধরনের কাজে।

প্রপোজাল স্ট্রাকচার

একজন ফ্রিল্যান্সারের সফলতা নির্ভর করে কোন প্রোজেক্টে ক্লায়েন্টকে সঠিকভাবে কনভিন্স কতটা করতে পারে তার ওপর। আর ক্লায়েন্টকে কনভিন্স করার উপায় হচ্ছে অসাধারণ প্রজেক্ট প্রপোজাল। শুধু মাত্র খারাপ মানের প্রপোজালের কারণে কেউ অনেক দক্ষ হয়েও সফল হয় না। আবার ভাল প্রপোজালের জন্য কেউ সামান্য দক্ষ হয়েই দ্রুত ক্লায়েন্ট ধরতে পারে এবং সফল হয়।



নিচের উদাহরণটি ভাল মত খেয়াল করুন, বুঝে যাবেন কিভাবে একটি প্রপোজালকে খারাপ/নিম্ন মানের এবং ভাল মানের বলতে পারবেন:

ধরুন আপনি যে প্রোজেক্টে প্রপোজাল সাবমিট করবেন সেই প্রোজেক্টের ক্লায়েন্টের নাম 'Alex' এবং তার প্রোজেক্টটি আর্টিকেল রাইটিং এর ওপর।

নিম্ন মানের প্রপোজাল:

"Hi there - I'm interested in working in your project with you. I'm an freelance writer with more than 12 years of experience and can guarantee your sales letters/press releases/articles/blog posts are all 100% original. Let's make a deal today!"

ওপরের প্রপোজালটি যে যে কারণে নিম্ন মানের:

www.purepdfbook.com

ক) যিনি প্রপোজালটি সাবমিট করছেন তিনি কোন ভাবেই ক্লায়েন্টকে এড্রেস করেননি। “Hi there” ~ কখনই কোন প্রোজেক্ট হোল্ডার বার নির্বাহীকে এড্রেস করার সঠিক পথ নয়।

খ) আপনার উক্ত কাজের অভিজ্ঞতা এবং আপনি সেই টপিক এর ওপরে কি ধরনের লিখা লিখেন এই দুইটি বিষয় একসাথে লাইনে উপস্থাপন সঠিক নয়।

গ) উপরের প্রপোজালে গ্রামাটিক্যালি ভুল রয়েছে যা একজন ইংরেজি ভাষাভাষী ক্লায়েন্টকে আপনার সম্পর্কে আপনার ইংরেজি স্কিল সম্পর্কে নিম্ন ধারণা দিবে।

ঘ) ক্লায়েন্ট একটি প্রোজেক্টে অনেক ধরনের কাজের জন্য ফ্রিল্যান্সার হায়ার করতে পারেন। কিন্তু উপরের প্রোজেক্ট প্রপোজালে যেভাবে সব কিছুকে একসাথে উপস্থাপন করা হল, তাই বলে চলে এমন প্রোজেক্ট প্রপোজাল কখনই ক্লায়েন্টের কাছে গ্রাণ্টেড হবে না।

ঙ) সবশেষে কোন ধরনের বিদায় সম্ভাষণ নেই।

চ) ক্লায়েন্টরা সব সময় কোয়ালিটি কাজের আগে কোয়ালিটি ফ্রিল্যান্সার খুঁজেন। কারণ, একজন কোয়ালিটি ফ্রিল্যান্সারের একটি কাজ থেকেই বুঝা যায় তার থেকে সামনে ভাল কিছু পাওয়া যাবে কিনা।

মান সম্পন্ন প্রপোজাল:

“Hi Alex, Good day! I see you’re in need of 3 blog posts on hair care by the end of the week. I have extensive experience in this topic and can provide 100% original posts that are informative and easy to read. I’d like to suggest a few topics, since you are giving creative license to the freelancer. I immediately thought of the following topics as great ones for your blog, as they match the tone and style of the existing posts:

- *5 Ways to Boost Your Hair’s Moisture*
- *Kitchen Ingredients You Already Have That Can Work Hair Miracles*
- *3 Minute Hair Mask: No More Split Ends for You!*

Whether or not you like the topics above, I’d love to work something out with you and possibly work with you on a permanent basis. I’m available on the computer for 10 hours a day and by Skype as well. Thank you for your consideration.”

Sincerely -

Mike.

ওপরের প্রপোজালটি যে যে কারণে মানসম্পন্ন:

ক) যিনি প্রপোজালটি সাবমিট করছেন তিনি ক্লায়েন্টকে সঠিক ভাবে তার নাম ধরে এড্রেস করেছেন এবং সাথে একটি প্রিটিং দিয়েছেন। এতে করে ক্লায়েন্ট জানবেন যিনি প্রোজেক্টের জন্য প্রপোজাল দিয়েছেন তিনি প্রোজেক্টটি ঠিক মত পড়েছেন।

খ) ক্লায়েন্টের ৩টি পোস্ট দরকার এটা কথা বলাতে ক্লায়েন্ট বুঝতে পারবেন যে ফ্রিল্যান্সার তার ব্লগ ভিজিট করেছেন।

গ) আর্টিকেলের স্যাম্পল দেখানোর কারণে ক্লায়েন্ট বুঝতে পারবেন যে ফ্রিল্যান্সার তার প্রয়োজন সম্পর্কে বুঝতে পেরেছেন এবং তার নিজস্ব আইডিয়া দিয়েছেন, যা ক্লায়েন্টকে ইতিবাচকভাবে ভাবতে অনেকটাই সাহায্য করবে।

ঘ) ক্লায়েন্টকে তার কাজের আইডিয়া দিয়েই তার সাথে ফিউচারে কাজ করে যাবার জন্য মোটিভেটেড করা হয়েছে।

ঙ) সবশেষে সিম্পল বিদায় সম্ভাষণ, যা ফ্রিল্যান্সারের স্মার্ট পেশাদারিত্বকে চিনিয়ে দিতে সহায়তা করছে।

প্রাইসিং রেড ফ্লাগ



যেকোনো প্রজেক্টের জন্য প্রাইসিং/ বাজেট ঠিক করা বেশ গুরুত্বপূর্ণ। উদাহরণ দিয়ে ব্যাপারটি ক্লিয়ার করা যাক:

ধরুন, আপনি একজন আর্টিকেল রাইটার। বড় কোন কোম্পানির ডিরেক্টর তার কোম্পানির প্রতিদিনের

প্রেস রিলিজের জন্য রাইটার হিসেবে নিয়োগ দিতে চায়। তিনি জবটির জন্য কোটেশন দিতে বললেন। আপনি এক্সাইটেড হয়ে কোটেশন লিখলেন এবং ভাল একজন লং টাইম ক্লায়েন্ট পেয়েছেন এই ভেবে অনেক কম প্রাইজে কোটেশন দিলেন। হ্যাঁ কাজ পাবেন বটে, তবে:

ক) কম প্রাইসে বিড করা মানে অনেক বড় মাপের প্রাইসিং রেড ফ্ল্যাগের মধ্যে পড়ে যাওয়া। ক্লায়েন্ট আপনার প্রাইস দেখে আপনার কাজের কোয়ালিটি সম্পর্কে সন্দেহান হবেন এবং ভাববেন “This writer is a beginner”. কারণ আপনি কাজটির সঠিক মূল্য নির্ধারণ করতে জানেন না। তিনি কখনই এমন কারো সাথে কাজ করতে চাইবেন না যাকে অনেক ডিরেকশন দিতে হবে। আর ক্লায়েন্টরা অবশ্যই অবশ্যই চান তারা স্মার্ট ফ্রিল্যান্সারদের সাথে কাজ করবেন।

খ) আপনি হয়তো ভেবে বসেছেন যে, কম প্রাইজে শুরু করে কয়েকদিন বা ২/৪টা মান সম্পন্ন আর্টিকেল লিখে ক্লায়েন্টের মন জয় করলেই আপনার কাজের প্রাইজ বাড়িয়ে দিবে? “নাহ!” এই চিন্তা করে কখনই ভুল করবেন না। একবার কমমূল্যে কাজ করলে পরে মূল্য বাড়ানো বেশ কঠিন।

যে ভুলগুলো নতুনরা করে থাকেন

নতুনরা যে ভুলগুলো করে থাকেন সেগুলো গুরুত্ব দিয়ে পড়া উচিত সবার।

ক) অধ্যাবসায়হীনতা: অধ্যবসায় ফ্রিল্যান্সার হবার মূলমন্ত্র !চাওয়াটাই যেন পাওয়া হয় এরকম চিন্তা ধারা মাথায় রেখে অধ্যবসায় চালিয়ে যেত হবে। তাহলেই সফলতা হাতছানি দিবে। কোন ভাবেই হতাশ হওয়া চলবে না।

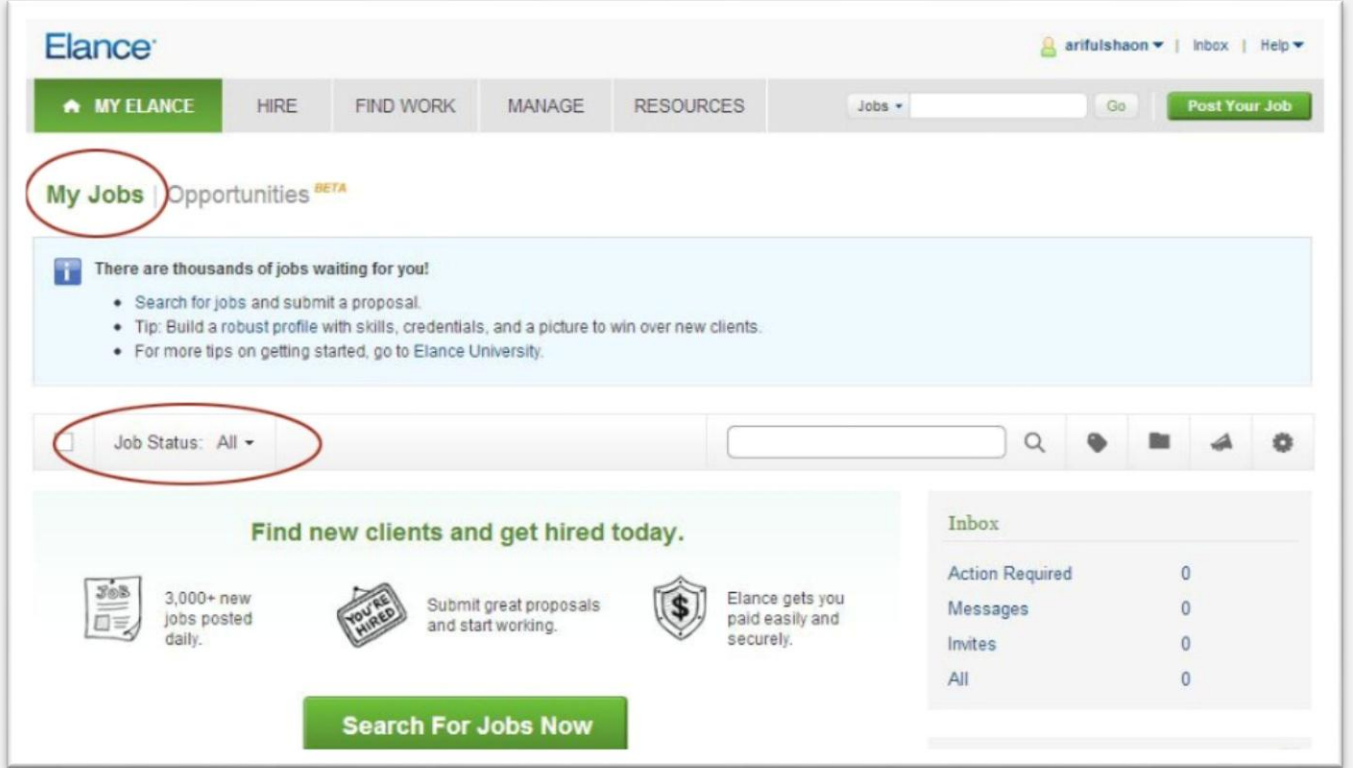
খ) সময় জ্ঞানহীনতা: শুধুই অধ্যবসায় নয় সময়ের প্রতি গুরুত্ব দেওয়া একজন ফ্রিল্যান্সারের নৈতিক দায়িত্ব এবং কর্তব্য। এ বিষয়ে অবশ্যই খেয়াল রাখতে হবে।

গ) কাজ শিখার অনাগ্রহ: এই বিষয়টিতে সবচেয়ে বেশি অমনোযোগী নতুনরা। অনেকেই প্রশ্ন করে বসেন“ ,ভাই সব চেয়ে সহজ কাজ কোনটিএমন কথা যারা ।”যেটাতে তেমন কিছু শিখতে হবে না ? বলেন তাঁদের জন্যফ্রিল্যান্সিং না !সুতরাং কাজ শিখার মানসিকতা তৈরি করে মার্কেটপ্লেসে কাজ শুরু করতে হবে।

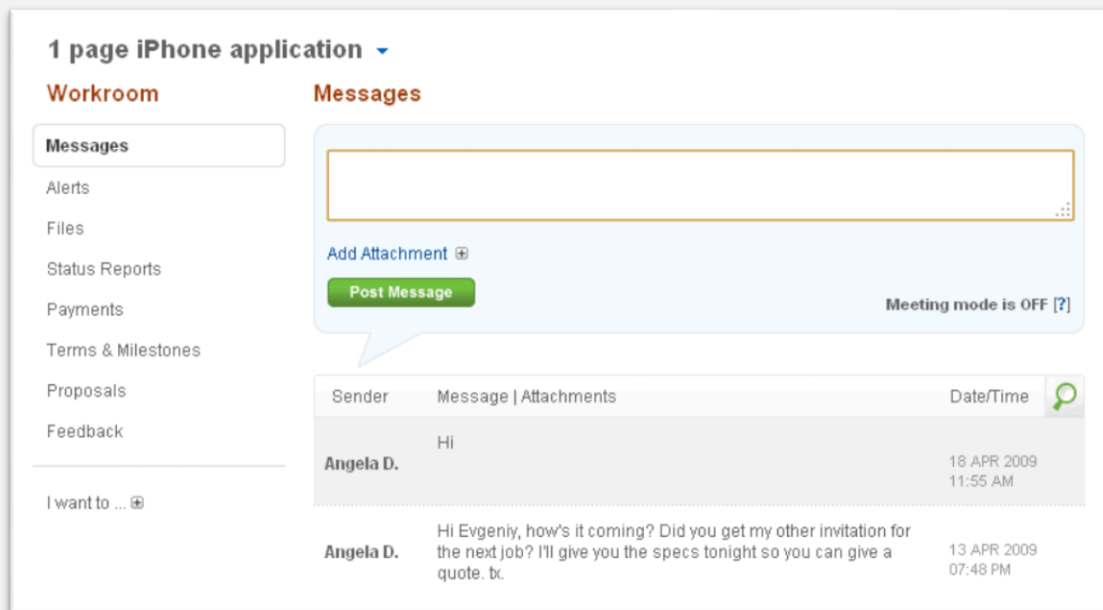
ইল্যান্স টুলস

প্রোফাইলের ফিচার গুলোকেই ইল্যান্স টুলস বলা হয়। যেকোনো কাজ ইল্যান্সের বাহিরে না গিয়েই শুধু মাত্র একটি জায়গায় বসেই সব সমাধান করা যাবে। যেমনঃ

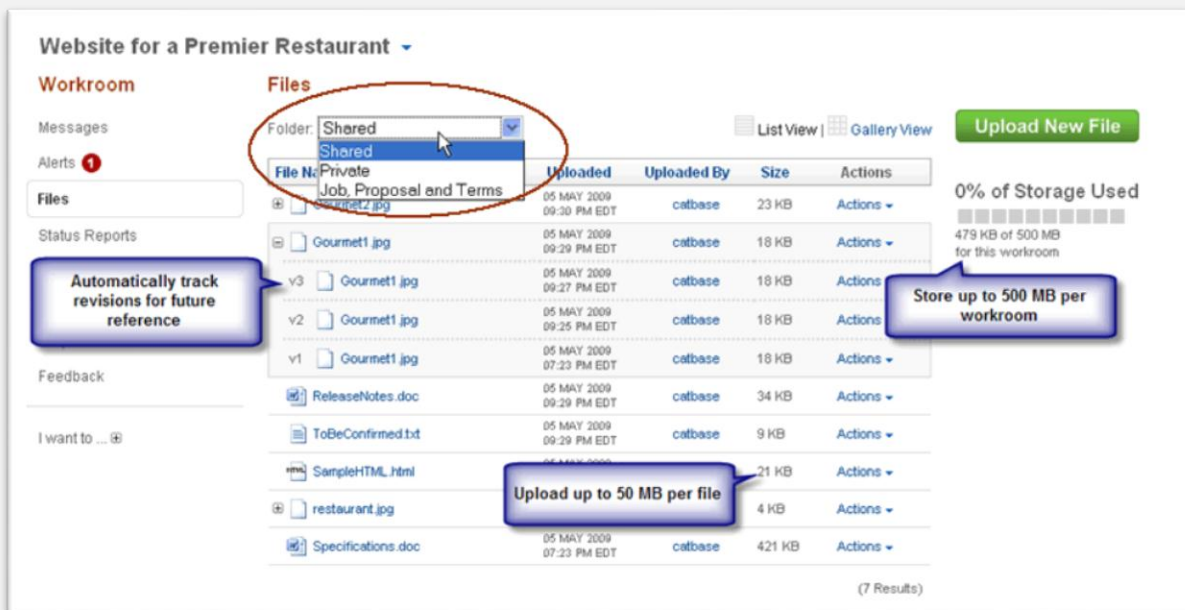
ক) মাই জব পেজঃ ইল্যান্স ন্যাভিগেশন My Elance মেনু থেকে My Job পেজ টিতে যাওয়া যাবে। এই পেজ থেকে সব জবগুলো নির্দিষ্ট Job Status (Ex: working, complete) দিয়ে ফিল্টার করে দেখা যাবে। প্রতিটি জবের ওয়ার্ক রুমে সরাসরি প্রবেশ করে জবের প্রোগ্রেস দেখা যাবে।

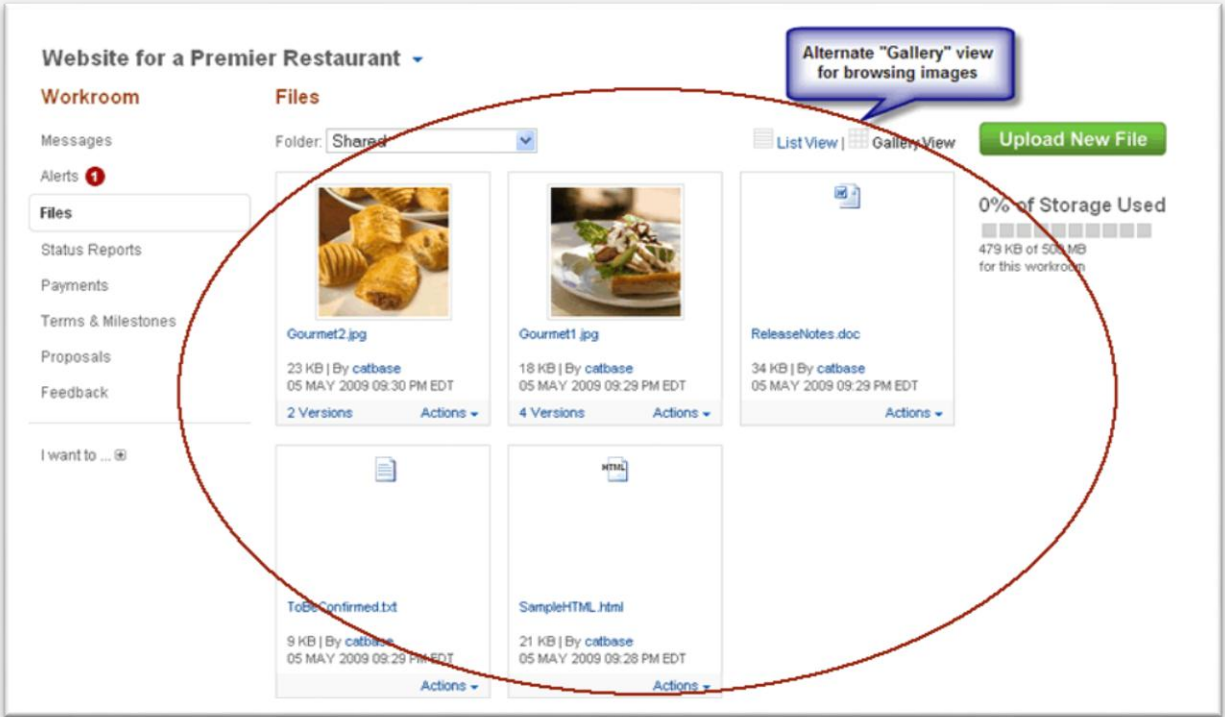


খ. ওয়ার্করুমঃ প্রোফাইলে Elance থেকে যখন একটি কাজের উপর স্টার্ট হয়, তখন MANAGE পেজে স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি ওয়ার্করুম তৈরি হয়ে যায়। ওয়ার্ক রুমে ক্লায়েন্ট এবং আপনি একসাথে কাজ নিরাপদে এবং কার্যকর ভাবে, একে অপরের সাথে ইনস্ট্যান্ট কাজ করতে পারবেন যে কোন প্রান্ত থেকে, ফাইল বিনিময়, যোগাযোগ, লাইভ মিটিং রাখা, স্বয়ংক্রিয়ভাবে গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ, কোন তথ্য ষ্টোর রাখা এবং কাজের অগ্রগতি সব সময়ে মনিটরিং করতে এবং কাজ অনুযায়ী ফ্রিলান্সার এবং ক্লায়েন্ট পেমেন্ট নিশ্চিত করতে ওয়ার্করুমঃ পূর্ণ নিশ্চয়তা দিবে। ইল্যান্সে ওয়ার্করুম অ্যাক্সেস পেতে ন্যাভিগেশন বারের মধ্যে হোম আইকনে ক্লিক করতে হবে এবং যেকোনো জবের উপরে ক্লিক করলে সেই জবের ওয়ার্ক রুমে প্রবেশ করা যাবে।



গ. ফাইল শেয়ার: ওয়ার্করুম- একই সাথে নিরাপদে এবং কার্যকর ভাবে একে অপরের সাথে নিরাপদে রিয়াল টাইম ফাইল শেয়ার করা যায়, সেটা হতে পারে টেক্সট ডকুমেন্ট অথবা ইমেজ অথবা ভিডিও। সমস্ত Workroom এর ফাইল শেয়ারিং HTTPS প্রটোকলের সাথে এনক্রিপ্ট করা। ওয়ার্করুম বা ক্লায়েন্টের সাথে যে ফাইল আপলোড করে শেয়ার করবেন সেটির প্রতিটি ফাইলের সাইজ 500MB এর মধ্যে হতে হবে।





ঘ. শর্ত এবং মাইলস্টোন: মাইলস্টোন হল একটি কাজের কোন নির্দিষ্ট অংশ সম্পন্ন হবার পর ক্লায়েন্ট থেকে পাওয়া অর্থ। একটি প্রোজেক্টে মাইলস্টোন ফ্রিল্যান্সার এবং ক্লায়েন্টের কথোপকথন এবং শর্তের ওপর ডিপেন্ড করে সেট করা হয়। উদাহরণ হিসেবে একটি মাইলস্টোন চার্ট:

লোগো ডিজাইন প্রোজেক্ট	ডেলিভারি ডেট	টাকার(ডলার) পরিমাণ
মাইলস্টোন#১ - প্রোজেক্ট শুরু	প্রোজেক্ট শুরুর তারিখ	৭৫ ডলার
মাইলস্টোন#২ - ১০টি লোগো কনসেপ্ট প্রদান	১০ মার্চ ২০১৩	৭৫ ডলার
মাইলস্টোন#৩ - লোগো কনসেপ্টের প্রথম রিভিশন	১৫ মার্চ ২০১৩	৭৫ ডলার
মাইলস্টোন#৪ - লোগো কনসেপ্টের দ্বিতীয় রিভিশন	২০ মার্চ ২০১৩	৭৫ ডলার
চূড়ান্ত মাইলস্টোন: প্রিন্ট এর জন্য ফাইনাল লোগো	২৫ মার্চ ২০১৩	২০০ ডলার
সর্বমোট:		৫০০ ডলার

যদি কখনও প্রোজেক্টের মাইলস্টোন বাড়াতে বা কমাতে হয় এবং মাইলস্টোন রিলিজ না হয়ে থাকে তাহলে যেকোনো সময় মাইলস্টোনের মেয়াদ, তারিখ, নাম, পরিমাণ পরিবর্তন করা যাবে। তবে আগে দুপক্ষকে ইল্যান্স ওয়ার্ক রুমে সেটার জন্য আলোচনা সেরে নিতে হবে।

ঙ. স্ট্যাটাস রিপোর্ট: ক্লায়েন্ট এবং ফ্রিল্যান্সারের আপডেট থাকার জন্য এই স্ট্যাটাস রিপোর্ট খুবই গুরুত্বপূর্ণ।

স্ট্যাটাস রিপোর্ট কখন দিতে হয়?

প্রতি সপ্তাহের রবিবার রাত ১১.৫৯ মিনিটে ক্লাইন্টের নিকট স্ট্যাটাস রিপোর্ট পাঠানো হয়। এর মাঝে যে কোনও সময় ফ্রিল্যান্সার তার কাজে স্ট্যাটাস রিপোর্ট ধাপে ধাপে পরিবর্তন, সংযোজন, বিয়োজন করে ওয়ার্ক রুমে জমা করতে পারবেন। তবে সেটি সরাসরি ক্লায়েন্টের কাছে পাঠানো হবে না। শুধু মাত্র রবিবার রাতেই একটি পুরো সপ্তাহের রিপোর্ট একত্রিত করে ক্লাইন্টের নিকট সাবমিট করা হয়।

Status Reports
Week ending 01 NOV 2009
[Print & Download \(PDF\)](#)


Job Status
OK

[How do Status Reports work \[?\]](#)

Milestone	Delivery Date	Percent Complete	Amount	Status
1. Final check-in	22 OCT 2009	100%	\$0.00	
2. Training	23 OCT 2009	100%	\$10.00	Invoiced—09 NOV 2009
3. Final Deliverable	29 OCT 2009	0%	\$40.00	
4. Need one more thing	22 NOV 2009	0%	\$30.00	

[Need to change or add milestones? Update Terms.](#)

Comments

 **SampleProvider** Mon, 09 Nov 2009 02:42 PM ET
Training has been completed.

[Leave a comment](#)

Billing
Milestone: 2. Training \$10.00 [Approve & Pay](#) [Due Now](#)
Amount: \$10.00

[Comment or Ask Question](#) | [Mark Job as Problem](#) | [Dispute](#)

চ. অনগোয়িং ফিডব্যাক: একজন ফ্রিল্যান্সারের ফিডব্যাক ফিচারটি খুবই গুরুত্বপূর্ণ। কোন একটা প্রোজেক্টের কাজ করে ক্লায়েন্টের সন্তুষ্টি অর্জনের মাধ্যমে এই ফিডব্যাক পাওয়া যায়। এই ফিডব্যাক সার্টিফিকেশনও বলা যেতে পারে। প্রোজেক্টের পেমেন্ট দেয়া-নেয়ার ৬০ দিনের মধ্যে অবশ্যই ফিডব্যাক

প্রদান করতে হয় নয়তো প্রোজেক্টটি কমপ্লিট হিসেবে মার্কড হবে এবং ক্লায়েন্ট বা ফ্রিল্যান্সার কেউই ফিডব্যাক প্রদান করতে পারবে না।

কোন প্রকল্পগুলোতে বিড করবেন, কোনগুলোতে না

প্রতিটি ফ্রিল্যান্স সাইটে অনেক ক্যাটাগরিতে জব থাকে। তবে শুধু একটি নির্দিষ্ট ক্যাটেগরিতে কাজ করাই ভাল। তবে, ঠিক একই ক্যাটেগরিতে কাজ করলেও কখনও একই ক্যাটেগরির সব কাজ বিড করা যাবে না। অনেকগুলো কারন আছে তার মধ্যে উল্লেখযোগ্য কিছু কারণ হলো-

- ক) আপনার দক্ষতানুযায়ী এবং পছন্দের কাজ
- খ) প্রোজেক্টের সম্পূর্ণ বর্ণনা দেয়া আছে এমন কাজ
- গ) প্রোজেক্টের সাথে সামঞ্জস্য বাজেট
- ঘ) সঠিক সময়ের মধ্যে করতে পারবেন এমন কাজ
- ঙ) ইল্যান্স টারমস এবং কন্ডিশনের সাথে মিলে এমন কাজ

১৮. টিম ম্যানেজমেন্ট: যে কোন কাজে টিম ম্যানেজমেন্ট অনেক গুরুত্বপূর্ণ। একজন দক্ষ এবং ধৈর্যশীল উদ্যোক্তা ছাড়া এই কাজটি কন্টিনিউ করা অনেক কষ্টসাধ্য ব্যাপার। তারপরেও কিছু কিছু নির্দিষ্ট রুলস মেনে কাজ চালিয়ে যেতে পারলে খুব সহজেই একটি ফ্রিল্যান্স টিম মেইনটেইন করা যায়।

১৯. সময় মত প্রজেক্ট ডেলিভারি: সময় মত কোন একটা প্রোজেক্ট ডেলিভারি দেয়া একজন ফ্রিল্যান্সারের নৈতিক দায়িত্ব ও কর্তব্য। সময় সচেতনতা অনেক গুরুত্বপূর্ণ। নিয়মিত কাজ পাওয়ার ক্ষেত্রে ও ভাল ফিডব্যাক পাওয়ার ক্ষেত্রে সময় মত প্রজেক্ট ডেলিভারি করতে হবে।

২০. ফিডব্যাক চাইতে ভুলে যাবেন না: প্রজেক্ট শেষে পেমেন্ট পাওয়ার পরেও একটা গুরুত্বপূর্ণ চাওয়া থেকে যায় আর সেটা হল ফিডব্যাক। পরবর্তী কাজ পাওয়ার ক্ষেত্রে এই ফিডব্যাক খুবই গুরুত্বপূর্ণ কেননা একজন ক্লায়েন্ট সর্বপোরি সকল বিষয় বিবেচনা করেই এই ফিডব্যাক দিয়ে থাকেন। ইল্যেঙ্গে ক্লায়েন্টের কাছ থেকে কিভাবে ফিডব্যাক চাওয়ার অপশনও রয়েছে।

পেমেন্ট গেটওয়ে

এস্কো ম্যানেজমেন্ট: ইল্যান্স এস্কো অনলাইনে কোন কাজ নিরাপদে অর্থ লেনদেন করার দারুন একটি ফিচার। যখন কোন ফ্রিল্যান্স সাইটে ক্লায়েন্ট ফ্রিল্যান্সারকে কোন প্রোজেক্ট দিয়ে থাকেন। তখন কাজ শুরু করার পূর্বে ক্লায়েন্ট এবং ফ্রিল্যান্সারের মধ্যে মাইলস্টোনের মাধ্যমে কাজের এগ্রিমেন্ট করা যায়। এই মাইলস্টোন এস্কো সিস্টেমে গিয়ে জমা হয়। এরপর ফ্রিল্যান্সার দ্রুত এবং নিরাপত্তার নিশ্চয়তা পেয়ে কাজ শুরু করে।



এখন প্রশ্ন আসতে পারে, একজন ফ্রিল্যান্সার হিসেবে আপনি কিভাবে এস্কো ব্যবহার করে পেমেন্ট নিশ্চিত করতে পারেন?

আগেও বলেছি, এস্কো হচ্ছে ফ্রিল্যান্সার এবং ক্লায়েন্টের মধ্যকার একটি নিরাপদ লেনদেনের মাধ্যম। এখানে জেনে রাখা ভাল, এস্কো করা হয় শুধুমাত্র ফিক্সড প্রাইজের জবে। আর আওয়ারলি জবের জন্য কোন এস্কো লাগে না।

মাইলস্টোন ফান্ড রিকোয়েস্ট এবং রিলিজ: এস্কো জবের ক্ষেত্রে প্রপোজাল টার্মস অনুযায়ী যখন ক্লায়েন্ট কোন প্রোজেক্টে হায়ার করবে সাথে সাথে ইল্যান্স থেকে এস্কো তৈরি করার একটি রিকোয়েস্ট ক্লায়েন্টের

কাছে চলে যাবে। মনে রাখতে হবে, ইল্যাক্সের টারমস অনুযায়ী একজন ক্লায়েন্ট কমপক্ষে একটি মাইলস্টোন এঞ্ক্রো না করা পর্যন্ত আপনাকে কাজ আরম্ভ করার জন্য চাপ দিতে পারবে না।

যখন একটি জবের মাইলস্টোন সাবমিট করা হবে এবং জবটি স্টার্ট হবে এর মাঝে আপনি ক্লায়েন্টকে কাজের অগ্রগতি সম্পর্কে অবগত করতে Workroom এ ম্যাসেজ দিয়ে যোগাযোগ করবেন। এবার মাইলস্টোন রিলিজের জন্য রিকোয়েস্ট দিবেন। ইল্যাক্স সেই রিকোয়েস্ট ক্লায়েন্টকে পাঠিয়ে দিবে এবং ক্লায়েন্ট আপনার কাজ পর্যালোচনা করে দেখবেন। কাজের উপর ক্লায়েন্ট সন্তুষ্ট হলে তিনি মাইলস্টোন রিলিজ রিকোয়েস্ট একসেপ্ট করে পেমেন্ট দিয়ে দিবেন। এরপর আপনি এবং ক্লায়েন্ট দুজনই ইমেইলে কনফার্মেশন পাবেন।

উদাহরণ স্বরূপ একটি মাইলস্টোন স্যাম্পল দেখানো হল:

Sample job - admin support project

Workroom

Messages

Alerts 2

Files

Status Reports

Tracker

Billing

Terms & Milestones

My Proposal

Team

I want to ...

Log Hours With Tracker

Launch Tracker

Status Reports

Week ending 08 NOV 2009

Print & Download (PDF)

Job Status

OK

How do Status Reports work [?]

Milestone	Delivery Date	Percent Complete	Amount	Payments
1. Final check-in	22 OCT 2009	100%	\$0.00	
2. Training	23 OCT 2009	100%	\$10.00	Invoiced—09 NOV 2009
3. Final Deliverable	29 OCT 2009	100%	\$40.00	<input checked="" type="checkbox"/> Add to Billing
4. Need one more thing	22 NOV 2009	0%	\$30.00	<input type="checkbox"/> Add to Billing

Need to change or add milestones? [Update Terms.](#)

Want to use the Log to enter hours? [Click Here](#)

Comments

Enter comments regarding work completed this week and plans for next week:

1000 characters left

Add Attachment

Billing

Once this status report is submitted, appropriate invoice(s) will be automatically generated and sent. [More Info](#)

[Add provider billing reference.](#)

Milestone: 2. Training	\$10.00	Invoiced—09 NOV 2009	Due Now
Milestone: 3. Final Deliverable	\$40.00	Invoice upon submission	

Amount: \$50.00

Status: Draft

Submit

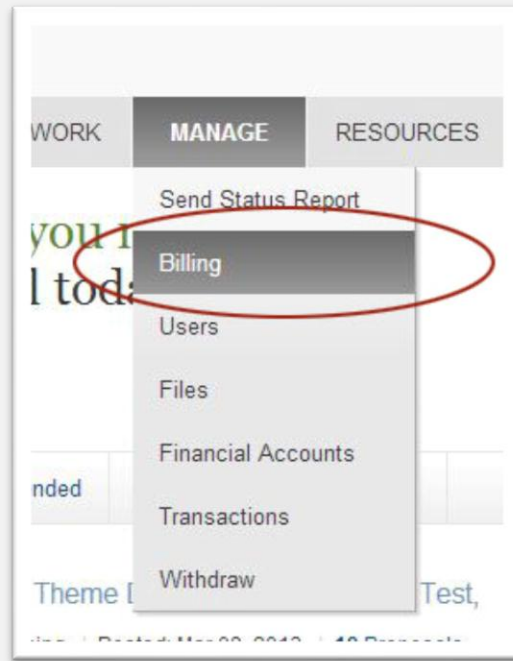
Save Draft

Cancel

যেভাবে করতে হবে মাইলস্টোন রিলিজ রিকোয়েস্ট:

যখন একজন ফ্রিল্যান্সার হিসেবে মাইলস্টোন জব কমপ্লিট করবেন, ঠিক তখনই আপনার মাইলস্টোন রিলিজের জন্য ক্লায়েন্টের নিকট রিকোয়েস্ট সাবমিট করতে হবে। এটা করতে হলে নিচের স্টেপগুলো ফলো করতে হবে:

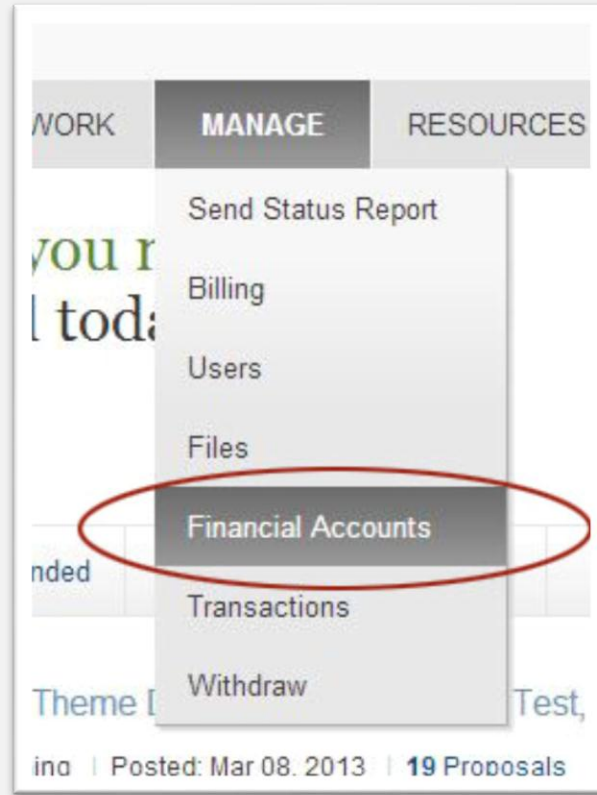
ইল্যাস্টে লগ ইন থাকা অবস্থায় Manage ট্যাবে ক্লিক করুন এবং সেখানের ড্রপডাউন থেকে Billing ক্লিক করুন



এবার যে জবের জন্য মাইলস্টোন রিলিজ রিকোয়েস্ট সাবমিট করবেন সেটি নির্বাচন করে Next করুন। এবার Request Release বাটনে ক্লিক করুন। এরপর চলতি সপ্তাহের স্ট্যাটাস রিপোর্ট দেখাবে আপনার নির্বাচন করা জবের ওপর ডিপেন্ড করে এবং সেই ১০০% সম্পূর্ণ হয়েছে এভাবে মার্ক হয়ে বিলিং সেকশনে চলে যাবে। শেষমেশ যদি কোন কমেন্ট করার থাকে সেটি করুন এবং Submit করুন।

খ) অর্থনৈতিক হিসাব ব্যবস্থাপনা: ইল্যাস্টে অর্থনৈতিক হিসাব ব্যবস্থাপনা বলতে, আপনি ইল্যাস্টে কাজ করে যে অর্থ আয় করবেন সেগুলোকে নগদ টাকায় রূপান্তর করতে যে ভার্চুয়াল অ্যাকাউন্ট গুলো ইউজ করবেন সেগুলোকে সেটআপ করাকে বুঝান হচ্ছে। অন্যান্য সাইটের মত ইল্যাস্টেও পেপাল, মানিকুকার্স(স্ক্রিল), পেয়োনিয়ার ডেবিট মাষ্টার কার্ড এবং সরাসরি ব্যাংক ট্রান্সফারের পাশাপাশি আপনার নিজের যেকোনো ইন্টারন্যাশনাল ক্রেডিট কার্ড সাপোর্ট করে।

মানিকুকার্স অ্যাকাউন্ট অ্যাড করতে প্রোফাইলে **MANAGE** ট্যাব থেকে **Financial Accounts** নির্বাচন করতে হবে।



Financial Accounts পেজে পেপাল, মানিকুকার্স (ফ্রিল), পেয়োনিয়ার ডেবিট মাস্টার কার্ড এবং সরাসরি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট অ্যাড করার লিস্ট দেখা যাবে। পেজটির নিচের দিকে **Skrill Accounts** অপশন থেকে **Enter New Skrill Account** বাটনে ক্লিক করতে হবে।

[Enter New Bank Account](#)

Payoneer Prepaid MasterCard® [More Info](#)
(for withdrawals outside U.S. only) **Action**

No Accounts Available

[Sign Up For New Account](#)

Skrill Accounts **Action**
(for withdrawals outside U.S. only)

No Accounts Available

[Enter New Skrill Account](#)

* Recently added PayPal or Bank account may take up to 5 days to process before it can be used for withdrawals.

এরপর সেখানে স্ক্রিল অ্যাকাউন্টের ইমেইল আইডিটি দিয়ে Submit করতে হবে।

Add Skrill Account

Add a Skrill account by entering your email address registered with Skrill.

You must already have a registered account with Skrill before you can use it to withdraw funds from Elance.

NOTE: Only Non-U.S. Skrill accounts can be added at this time.

Email Address

[Submit](#) [Cancel](#)

একাউন্টটি ভেরিফাই হওয়া পর্যন্ত নিম্নোক্ত পেজের মত একটা কনফার্মেশন মেসেজ পদর্শন করবে।

✓ **Your Skrill account has been successfully added.** [X](#)

It can take up to 5 days to process the addition of your new Skrill account. Once processing is complete you can withdraw funds to this account.

এখানে একাধিক স্ক্রিল একাউন্ট যুক্ত করার সুযোগ রয়েছে। যে কেউ এখানে একাধিক স্ক্রিল একাউন্ট যুক্ত করতে পারবে।

Skrill Accounts (for withdrawals outside U.S. only)	Action
<div></div>	Delete
<div>Enter New Skrill Account</div>	

* Recently added PayPal or Bank account may take up to 5 days to process before it can be used for withdrawals.

ব্যাংক একাউন্ট অ্যাড করার কৌশল

ব্যাংক অ্যাকাউন্ট অ্যাড করতে প্রোফাইলে MANAGE ট্যাব থেকে Financial Accounts নির্বাচন করতে হবে।



Finnacial Accounts পেজটির নিচের দিকে Bank Account অপশন অপশন থেকে Enter Bank Skrill Account বাটনে ক্লিক করতে হবে।

Bank Account *	Action
(for withdrawals)	
No Accounts Available	
Enter New Bank Account	

ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ইনফরমেশন পেজ আসবে। সেখানে ব্যাংক একাউন্ট ইনফরমেশন দিয়ে Continue করতে হবে।

Please Enter Your Bank Information

To withdraw funds by ACH (U.S. banks) or Wire Transfer (banks outside of U.S.), please enter your bank account information below.

*** Required Information**

Bank Information

* Bank Account Type: SAVINGS

* Bank Name: Dutch Bangla Bank Ltd

* Bank Country: Bangladesh

* SWIFT Code: DBBLBDDH

* Bank Address: Haripotto Road

Bank Address 2: Opposite of Jahaj Company Market

* Bank City: Rangpur

* Bank Province: Rangpur

* Bank Postal Code: 5400

Account Holder Information

* Destination Currency: BANGLADESHI TAKKA

* Account Holder Name:

* Account Number / IBAN:

* Purpose of Payment: Contractor Payment

[Continue](#) [Add Intermediary Bank](#) [Cancel](#)

Note: Some of the non-US banks do not accept wire transfers directly and may require you to add an intermediary bank. [More Info.](#)

ব্যাংক একাউন্ট ইনফরমেশন ঠিক থাকলে পরবর্তী পেজে এড্রেস অ্যাড অপশন আসবে সেখানে প্রয়োজনীয় সকল তথ্য দিয়ে continue করতে হবে।

1. Enter Your Bank Information 2. Enter Account Holder Address 3. Review Bank Account Details

Enter Account Holder Address

Please enter your physical address tied to your bank account.

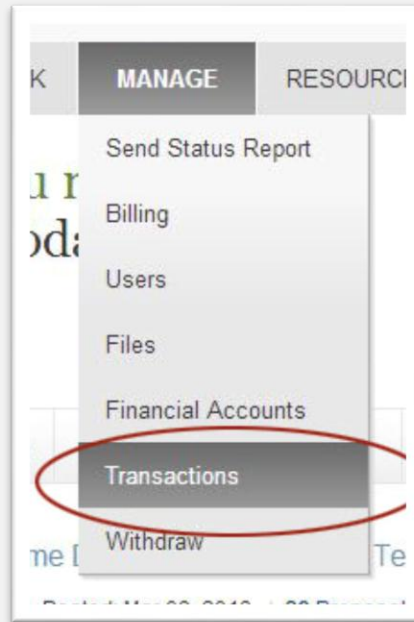
☒ Use Existing Address

Select One:

☐ Add New Address

এরপর আগের দেয়া দুটি ইনফরমেশন সঠিক আছে কিনা সেটি ভেরিফাই করতে একটা পেজ আসবে। সব কিছু ঠিক থাকলে Submit করতে হবে।

গ) লেনদেন: লেনদেন বা Transaction সব কাজরই কেন্দ্রস্থল। ইল্যান্স প্রোফাইলে সকল ধরনের লেনদেন রেকর্ড দেখার সুযোগ ও রয়েছে। ট্রান্সেকশন রেকর্ড দেখতে হলে MANAGE ট্যাব থেকে Transactions ক্লিক করতে হবে।



কোনও Transactions না করে পেজটি হবে নিম্নোক্ত পেজের মত...

Transaction History

Most recent transactions are listed first. This is a record of all credits and debits to your Account. If you wish to see pending transactions not yet processed, check the [scheduled activity page](#).

[Click here](#) to download your account data.

Elance Account Number:

Available Balance:

US\$0.00 [More Info](#)

Total Balance:

US\$0.00

Date	Description	Debit US\$	Credit US\$	Balance US\$
-- No Transactions --				

Transactions করে থাকলে তবে পেজটি হবে এরকম-

Elance Account Number:		[REDACTED]		
Available Balance:		US\$0.00	More Info	
Total Balance:		US\$0.00		
Date	Description	Debit US\$	Credit US\$	Balance US\$
08-SEP-12	Withdrawal to Skrill	252.61		0.00
06-SEP-12	Create Forms : 8.75% Project Fee. Inv # [REDACTED]	5.44		252.61
06-SEP-12	Payment for Create Forms. Document # [REDACTED]		62.20	258.05
01-SEP-12	Create Forms : 8.75% Project Fee. Inv # [REDACTED]	4.98		195.85
01-SEP-12	Payment for Create Forms. Document # [REDACTED]		56.94	200.83
25-AUG-12	Create Forms : 8.75% Project Fee. Inv # [REDACTED]	2.61		143.89
25-AUG-12	Payment for Create Forms. Document # [REDACTED]		29.78	146.50
18-AUG-12	Create Forms : 8.75% Project Fee. Inv # [REDACTED]	3.33		116.72
18-AUG-12	Payment for Create Forms. Document # [REDACTED]		38.11	120.05

প্রতিযোগিতায় নিজেকে ফুটিয়ে তুলবেন যেভাবে

কর্মক্ষেত্রে প্রতিটি জায়গাতেই প্রতিযোগিতার সীমা নেই। যে কাজেই করতে ইচ্ছুক হোন না কেনও আপনাকে সবার সাথে প্রতিযোগিতা করে ঠিকে থাকতে হবে। তবে সবার মাঝে টিকে থাকাটা অনেক কঠিন এবং সেটি সবার দ্বারা সম্ভবও হয়না। কারণ, প্রতিযোগিতার বাজারে যারা নিজেকে একটি ভিন্নভাবে উপস্থাপন করতে পারে কেবল তারাই সফলতার সাথে টিকে থাকে। এখন কথা হচ্ছে কিভাবে আপনি নিজেকে, নিজের সেবাকে অন্য সকলের থেকে ভিন্নভাবে আপনার ক্লাইন্টের সামনে উপস্থাপন করবেন? তবে, কিছু পথ অনুসরণ করুন...



ক) ক্লায়েন্টের কথায় প্রাধান্য দেওয়া: কোন সেবা নিয়ে ব্যবসায় করতে হলে আপনার ক্লায়েন্টই হচ্ছে সফলতার মূল এবং একমাত্র চাবিকাঠি। কারণ, তারাই আপনার সেবা ব্যবহার করবে এবং গুণগান গাইবে। আপনি যা জানেন তাই একজন ক্লায়েন্টকে সেবা হিসাবে দিয়ে থাকেন, তা কাজ হোক কিংবা পরামর্শ হোক। এখন ভাবার বিষয়, আপনি কি আসলেই ক্লাইটদের সন্তুষ্ট করতে পারছেন আপনার সেবার মান দ্বারা? যদি কিছুই বুঝতে না পারেন তবে ক্লাইটদেরকে আপনার সেবা সম্পর্কে বলার সুযোগ করে দিন। আপনি তাদের কথা শুনুন, ভালমন্দ যে যাই বলুক না কেনও শুধু শুনে যাবেন। এসব নিয়ে সাথে সাথে ক্লাইটদের সাথে কোন রিএ্যাক্ট করতে যেয়ে ভুল করবেন না। ফ্রিল্যান্স কাজের ক্ষেত্রেই এই কথাটিই মেনে চলতে হবে।

খ) অন্য ফ্রিল্যান্সারদের কাছ থেকে শিক্ষণীয়: যেখানে আপনার সেবা দিচ্ছেন সেখানকার অন্যরা কিভাবে কাজ করছে সেটির দিকে নজর রাখতে হবে। অন্য ফ্রিল্যান্সাররা নিজেদেরকে কিভাবে ফুটিয়ে তুলছেন, কি

ধরণের কাজ করছেন, কেমন প্রাইস নিচ্ছেন এগুলোর দিকে খেয়াল রাখুন। তাদের কর্মকাণ্ডগুলো পর্যালোচনা করুন।

গ) পরিবেশের দিকে নজর দিন: আপনি যে স্থানে কাজ করেছেন সেখানের পরিবেশকে কোলাহল মুক্ত করুন। আপনি যখন ক্লায়েন্টের সঙ্গে স্কাইপের মাধ্যমে কথা বলবেন তখন কোলাহল থাকলে ক্লায়েন্ট সেটি পছন্দ করবে না।

ঘ) স্মার্টলি উপস্থাপন করুন: কোন সেবা কত দ্রুত বিক্রি হবে তা অনেকটাই নির্ভর করে আপনি কিভাবে আপনার সেবাকে উপস্থাপন করবেন। ক্লাইটদের সামনে আপনার পণ্য সম্পর্কে জ্ঞান থেকে সর্বোচ্চ নিয়ে বুঝান। যে কয়েকটা পণ্য নিয়ে ব্যবসায় করবেন সেগুলো সম্পর্কে যথাযথ জ্ঞান অর্জন করুন।

ঙ) কাজের মান উন্নয়নে কাজ করুন: এই কাজটি করতে আপনাকে প্রতিনিয়তই কিছু না কিছু খরচ করতেই হবে। ধরুন আপনি একটি ছোট টিম নিয়ে আপনার ব্যবসায় পরিচালনা করেন। টিমের কর্মীরা প্রতিনিয়তই আপনার ব্যবসায়ের উন্নয়নের জন্য কাজ করে যায়। আপনি কি তাদের ব্যাপারে একবার ভেবে দেখেছেন তারা ব্যবসায়ের জন্য যা করছে প্রতিদিন তার ফল স্বরূপ মাস শেষের বেতন ছাড়া তাদেরকে আর কি কি অতিরিক্ত সেবা দিচ্ছেন? যদি না দিয়ে থাকেন তবে দিতে শুরু করুন। তাদের সাথে বন্ধু ভাবাপন্ন পরিবেশে কাজ করুন। মনে রাখা ভাল যাদের দিয়ে সেবা পরিবেশন করবেন তাদেরকে খুশি রাখতে পারলে আপনার ক্লাইটরাও হাসিখুশি এবং সন্তুষ্ট থেকে আপনার সেবা ক্রয় করতে উদ্বুদ্ধ হবে।

পরিহার করতে হবে কপি এবং পেস্ট

অনেকেই কাজের ক্ষেত্রে কপি পেস্ট করে তাদের ক্লায়েন্টদের কাজ বুঝিয়ে দেয়। এভাবে কপি পেস্ট করে আপনি ২/১দিন ক্লায়েন্টদের বুঝিয়ে যেতে পারলেও দীর্ঘ সময়ের জন্য করতে গিয়ে নিজের ফাঁদে নিজেই ফেঁসে যাবেন। কারণ, আরেকজনের করা কোন কাজ আপনি সামান্য এডিট করে ২/৩ টা কাজে চালিয়ে

দিতে পারলেও একবার না একবার ধরা পড়ে যাবেনই। তখন মার্কেটপ্লেস ক্লায়েন্ট রিপোর্ট করতে পারবে। একদম নতুনদের এই প্রবণতা বেশি থাকে। আর এভাবে নিজেদের কাজের রেপুটেশন নষ্ট করে ফেলে।

কাজের পূর্ণ পরিকল্পনা করে নামতে হবে

একটি ভাল মানের পরিকল্পনা যেকোনো কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে সহায়তা করে। তাই প্রোজেক্ট শুরু করবার আগেই প্রোজেক্টের জন্য প্রয়োজনীয় সকল ফাইল সংগ্রহ করেই কাজে মনোনিবেশ করবেন।

কংগ্রাচুলেশনস, আপনি প্রোজেক্টটি জিতে গেছেন!

একটি প্রোজেক্ট জয়লাভ করতে হলে বেশি না সামান্য কিছু ডিরেকশন মেনে চলতে হয়। ডিরেকশনগুলো খুব বেশি কঠিন কিছু না। সংক্ষেপে আরেকবার, প্রোজেক্ট ভাল করে পড়ুন এবং বুঝুন আসলেই ক্লায়েন্ট কি চাইছেন। এবার আপনার দক্ষতা এবং সময় অনুযায়ী মূল্য নির্ধারণ করুন। প্রোজেক্ট পুরোটুকু না বুঝলে কোন প্রকার প্রাইজিং সেট না করে আপনার প্রশ্ন সহ ব্ল্যাংক প্রপোজাল সাবমিট করুন। রিপ্লে পেলে এবার চূড়ান্ত মূল্য সেট করে প্রপোজাল সাবমিট করুন। অবশ্যই প্রপোজাল স্মার্ট ভাবে উপস্থাপন করতে হবে যাতে ক্লায়েন্ট আপনার কোয়ালিফিকেশন সম্পর্কে প্রপোজাল দেখেই অনুমান করতে পারেন। এরপর অপেক্ষা করুন, কংগ্রাচুলেশনস, আপনি প্রোজেক্টটি জিতে গেছেন!

কোয়ালিটি, কোয়ালিটি এবং কোয়ালিটি

একটি কাজের সর্বোচ্চ কোয়ালিটি বলতে আসলেই কি বুঝায় টা বুঝতে পারাটা অনেক সময় সাপেক্ষ। নিজেকে সবসময় আপডেট রাখতে হবে এবং কোয়ালিটি কাজ করার চেষ্টা করতে হবে।।

ট্রাবলশ্যুটিং গাইডলাইন

এ পর্যায়ে আমরা আলোচনা করবো ইল্যান্সে সমস্যায় পড়লে এটি কিভাবে সমাধান করবেন।

ক) রুলস ভেঙ্গেছেন? করণীয়: অনেক সময় ইন্ডিভিজুয়াল এবং বিজনেস একাউন্টে বিভিন্ন ধরনের সমস্যায় পড়তে হয়। সেজন্য রয়েছে ইল্যান্স হেল্প সেন্টার। ইল্যান্স হেল্প সেন্টারে যোগাযোগ করতে-

সরাসরি ওয়েবসাইট সাপোর্ট: <http://elance.zendesk.com/requests/new>

ইমেইল সাপোর্ট: services@Elance.com

সেল ফোন সাপোর্ট: (সোম থেকে শুক্রবার, প্যাসিফিক টাইম- সকাল ৮টা থেকে বিকেল ৫টা পর্যন্ত):
1-877-4-ELANCE (1-877-435-2623)

অনলাইন হেল্প টপিক: <http://www.elance.com/help>

ডিস্পুট রিসলুশান: আপনি যদি কখনও ইল্যান্সের ক্লায়েন্ট হন অথবা ইন্ডিপেন্ডেন্ট ফ্রিল্যান্সার হিসেবে কোন প্রোজেক্টে কাজ করে চলছেন। ক্লায়েন্ট হিসেবে মাঝ পথে এসে যদি আপনার পোস্ট করার বা অ্যুওয়ার্ড করা প্রোজেক্টটি ক্যানসেল করার প্রয়োজন হয় অথবা আপনি দেখেন যে আপনাকে না জানিয়েই আপনার ক্লায়েন্ট প্রোজেক্ট ক্যানসেল করে আপনার কাছে পেমেন্ট রিফান্ড নোটিশ পাঠিয়েছে অথচ আপনি তার কাজটির প্রায় ৫০ শতাংশ করে ফেলেছেন। তখন ইল্যান্সে দু'পক্ষই যেভাবে এইধরনের সমস্যার সমাধান করতে হবে:

ক্লায়েন্ট হিসেবে আপনি যদি ইল্যান্স সাইট মারফত প্রোজেক্ট ক্যান্সেলেশন বা রিফান্ড রিকোয়েস্ট করেন তবে আপনি যাকে প্রোজেক্ট অ্যুওয়ার্ড করেছিলেন তার জন্য ইল্যান্স টার্মস অনুযায়ী ৫ দিন সময় বেঁধে দেয়া হবে। এই বেঁধে দেয়া সময়ের মধ্যে সে দুটি কাজ করতে পারবে-

- ১। রিফান্ড রিকোয়েস্ট গ্রাফ্রুভ করে পেমেন্ট ব্যাক করবে বা
- ২। সে প্রোজেক্ট ডিস্পুট সাবমিট করবে।

দু'পক্ষের প্রজেক্ট ক্যান্সেলেশন এবং ডিস্পুট রিপোর্ট চূড়ান্তভাবে ইল্যান্স ডিস্পুট এবং রিসলুশান: সেন্টার থেকে দু'পক্ষের সাক্ষ্য প্রমাণ উপস্থাপনের মাধ্যমে “ইল্যান্স রিসলুশান পলিসি” অনুযায়ী সমাধান করা হবে।

যদি কোন কনট্রাক্টর ৫০ শতাংশ বা তার কম বা বেশি পরিমাণ কাজ করে থাকে এবং ক্লায়েন্ট তার কাজের জন্য কোন পেমেন্ট নিশ্চিত না করে, তাহলে কনট্রাক্টর অবশ্যই মাইলস্টোন বা স্কো রিলিজ

রিকোয়েস্ট করতে পারবেন। রিকোয়েস্ট করার পর ৩/৫ দিনের মধ্যে ক্লায়েন্ট রেসপন্স না করেন তবে ইল্যান্স কর্তৃপক্ষ কনট্রাক্টরকে তার কাজের প্রফ দেখে এর ব্যাপ্তি অনুযায়ী ক্লায়েন্টের অ্যাকাউন্ট থেকে পেমেন্ট রিলিজ করে দিবে। একইভাবে কনট্রাক্টরের বিরুদ্ধে ডিস্পুট করা হলে ক্লায়েন্ট থেকে প্রফ দেখে রিফান্ড করে দিবে। জেনে রাখা ভাল, ক্লায়েন্ট অথবা কনট্রাক্টরের যেকোনো অনৈতিক কাজের কারণে ইল্যান্স তার অ্যাকাউন্ট সাসপেন্ড করে দেয়ার সর্বোচ্চ ক্ষমতা রাখে।

নতুনদের জন্য ইল্যান্স টিপস!

নতুনরা ইল্যান্সে কিভাবে ভাল কাজ করতে পারে এবং নিজেকে আপডেটেড রাখতে পারে এবার সে সংক্রান্ত কিছু টিপস শেয়ার করবো।

ক) ভাল কাজ করার মনস্থির করা:

ধরুন, আপনি কয়েকদিন আগেই একজন নতুন বায়াদের সাথে কাজ শুরু করলেন। নতুন হিসেবে তিনি কেমন কাজের কোয়ালিটি আশা করেন আপনার থেকে টা আপনি বুঝতে পারবেন না। কিন্তু আপনার নিজের থেকেই বিবেচনা করতে হবে আসলেই আপনি ক্লায়েন্টের মন মত কাজ দিতে পারছেন কিনা। ব্যাপারটা নজরে নিয়ে আসতে চেষ্টা করুন। কাজের শুরুতে ক্লায়েন্টের সাথে যেভাবে শুরু করলেন সেই সময় থেকে ঠিক একমাস পরের কাজের সাথে ক্লায়েন্টের স্যাটিসফিকশন কম্পেয়ার করুন। তাকে জিজ্ঞাসা করুন তার মন মত কাজ হচ্ছে কিনা। যদি পজিটিভ রেসপন্স পেয়ে যান তবে একই ধারা কাজে অব্যাহত রাখুন। আর যদি, নেগেটিভ কিছু পেয়েও যান তবে ধৈর্য হারা হয়ে পড়বেন না। কারণ, যারা ধৈর্য নিয়ে কাজ করে নিজের কোয়ালিটি বাড়াতে পেরেছেন, তারাই সফল।

খ) ভুলগুলো চিহ্নিত করা:

ধরুন আপনার কাজ দেখে ক্লায়েন্ট নেগেটিভ রেসপন্স করেছেন। তাহলে কি করবেন? ক্লায়েন্ট ছেড়ে দিবেন? কারণ তিনি আপনার কাজের খুঁত ধরছেন? কখনই না! আপনি তখনই সফল হবেন, যখন সবার চাহিদা অনুযায়ী কাজ সার্ভ করতে পারবেন। ক্লায়েন্ট আপনার কাজকে নেগেটিভলি ট্রিট করলে আপনি কখনই হতাশ হবেন না বরং ক্লায়েন্টকে হাসি মুখে জিজ্ঞাসা করুন, আপনার কোথায় কোথায় ভুল হয়েছে, ঠিক কিভাবে কোন কাজটি হলে ভাল হয় ইত্যাদি। একটি বিষয় সবসময় খেয়াল রাখতে হবে, ক্লায়েন্ট থেকে কাজ সম্পর্কে যত বেশি ক্লিয়ার হবেন তত বেশি ইফিসিয়েন্টলি কাজ করতে পারবেন। আরও জানতে এই <http://www.inc.com/articles/2000/04/18505.html> আর্টিকেলটি পড়ুন।

গ) প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ:

অনেক সময় দেখা যায় কোন বিষয়ে ভাল জানা না থাকার কারণে কাজে ভাল পারফর্ম করতে পারছেন না। এটা স্বাভাবিক ভাবেই হতে পারে যখন আপনি একটি বিষয় নিয়ে ভাল মত না যেনে শুনে কাজ নামবেন। তাই বলে কাজ ভাল মত করতে না পারার কারণে মাঝে পথে কাজ ছেড়ে দিবেন? কখনই না! কাজ ভাল মত সার্ভ করার জন্যই, আপনার কাজের কোয়ালিটিকে বাড়ানোর জন্য আপনাকে কাজ শিখতে হবে। এভাবে আপনাকে আপনার কাজের দক্ষতার পাশাপাশি কোয়ালিটি বাড়ানোর ম্যাটেরিয়ালস সংগ্রহ করতে হবে। কাজের ফাঁকে ফাঁকে সব সময় কাজ শিখার বা আপনার জানা বিষয়টি নিয়ে নেটে রিসার্চ করার অভ্যাস থাকতে হবে। কারণ, ফ্রিল্যান্সিং জগতের প্রতিটি সেক্টর প্রতিনিয়তই আপডেট হয়েই চলেছে শুরুর থেকে। তাই নিজেকে আপ-টু-ডেট রাখতে প্রশিক্ষণের বিকল্প নেই। ঢাকায় ডেভসটিম ইনস্টিটিউট ফ্রিল্যান্স কাজের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন করে। নিজেকে আপডেট করে নিতে ডেভসটিম ইনস্টিটিউটের প্রশিক্ষণে অংশ নিতে পারেন।

ঘ) চোখ রাখুন ক্রিয়েটিভ এবং কোয়ালিটি কাজের ওপর:

আপনার কাজের ক্রিয়েটিভিটি এবং কোয়ালিটি নেই তাই বলে বসে থাকলে চলবে না। অন্যদের কাজ দেখুন, তারা কিভাবে কাজ করে সেগুলোর রিসোর্স দেখুন। নেটে এমন অনেক কোয়ালিটি কাজের সাইট আছে যেখানে থেকে কাজের আইডিয়া পাবেন। একটি না হোক কয়েকটি কাজকে একত্রে করে কাজটি কোয়ালিটি সম্পন্ন করতে পারবেন। কিছু কোয়ালিটি কাজের সাইট, যেমন: গ্রাফিক্স ডিজাইনের জন্য <http://graphicriver.net> ওয়েবসাইট টেমপ্লেট ডিজাইনের জন্য: <http://themeforest.net> থ্রিডি ডিজাইনের জন্য: <http://3docean.net> দেখতে পারেন।

ঙ) ক্রিয়েটিভ এবং ভাল কমিউনিটির সাথে যুক্ত হওয়া:

ধরুন, আপনি যে টিম বা অফিসে জব করেন সেখানে বেশির ভাগই বা সবাই পুরাতন স্টাইলে কাজ করেন। কিন্তু আপনি যে ধরণের কাজ করেন বা করে যাচ্ছেন তার জন্য আপনাকে ভালো গাইডলাইন দিবার মত কেউ নাই। প্রবলেমটি যেহেতু আপনার তাই আপনাকেই এর সমাধান টানতে হবে। চলে আসুন ব্লগ, ফোরাম বা ফেসবুকের মত সোশ্যাল মিডিয়ায়। আপনার চাহিদা মত অনেক টিম বা অনেক ইন্ডিভিজুয়াল আছেন যাদের থেকে আপনি আপনার কাজের কোয়ালিটি ইম্প্রুভের কৌশল বের করে নিতে পারবেন।

চ) নিজের অবস্থানকে শক্তভাবে প্রকাশ করুন

যেকোনো কাজেই নিজের অবস্থানকে শক্ত করতে না পারলে কখনই ভাল ফলাফল আশা করা যায় না। আর সেটি ফ্রিল্যান্সিং জগতের ক্ষেত্রে অনেক বেশি বাস্তবিক। নিজের অবস্থানকে ক্লায়েন্টের নিকট মজবুত করে তোলা অনেক সময় সাপেক্ষ অনেকের কাছেই তবে কিছু কিছু ব্যাপার ফলো করলে আপনি খুব সহজেই আপনার অবস্থানকে ক্লায়েন্টের নিকট মজবুত করে ফেলতে পারবেন। যেমন: ক্লায়েন্টের কথায় প্রাধান্য দিন।

প্রোফাইলের দিকে নজর দিতে হবে

প্রোফাইল যেকোনো ফ্রিল্যান্সিং সাইটে কাজ পেতে অনেক বড় ভূমিকা রাখে। আপনি পূর্বে কি কাজ করেছেন, আপনার অভিজ্ঞতা এবং স্কিল সব কিছু নিয়ে আপনার প্রোফাইল। আর এই প্রোফাইলের ওপর ডিপেন্ড করেই ক্লায়েন্ট থেকে আপনি কাজ পাবেন। বইয়ের শুরুতেই বলেছিলাম কিভাবে একটি প্রোফাইলকে সাজাতে হয় এবং তা ক্লায়েন্টের এট্রাকশনে আসতে হয়। এখন কথা হল আপনার প্রোফাইলে কি আছে যা দেখে ক্লায়েন্ট আপনাকেই হায়ার করবে? কিছু কিছু বিষয় আপনার প্রোফাইলের ইন্টারফেসকেই অনেক ওপরে নিয়ে যায় সাধারণ সব প্রোফাইল থেকে। আর তা করতে পারলে আপনি সাকসেস প্রোফাইল মেকার! যেমন:

ক) ওভারভিউ: প্রোফাইল ওভারভিউ নিয়ে আগেও বলেছি আবারো বলছি। আপনার প্রোফাইলের ওভারভিউ আপনার পুরো প্রোফাইলের ইন্ট্রোডাকশন। এটি খুব বেশি লম্বা আবার খুব বেশি ছোটও করা যাবে না। প্রোফাইল ওভারভিউতে আপনার প্রেজেন্টেশন হতে হবে আন্তরিক তবে প্রোফেশনালিজম কেন্দ্রিক! আন্তরিক হতে গিয়ে প্রোফেশনালিজমকে ভুলে গেলে চলবে না। ওভারভিউতে আপনি কি কি সার্ভিস দিবেন আসব উল্লেখ না করে এমন কিছু উপস্থাপন করুন যা ক্লায়েন্ট পড়া মাত্রই আপনার কাছে মোটিভেটেড হয়ে যায়। কি লিখবেন কোন আইডিয়া না পেলে ভাল প্রোফাইল খুঁজুন। সেখানে থেকে আইডিয়া নিন। তবে ভুলেই কারো লিখা কপি করে নিজের প্রোফাইল সাজাবেন না। এটা অনেক বড় লেস-প্রোফেশনালিজম!

খ) প্রোফাইল থাম্বনাইল: প্রোফাইল থাম্বনাইল- হচ্ছে আপনার প্রোফাইল এর ইমেজ। এখানে অবশ্যই আপনার নিজের স্পষ্ট এবং কালারফুল প্রোফাইল ইমেজ দিবেন। এটি আপনার প্রোফাইলের ট্রান্সপারেন্সি ভেরিফাই করতে অনেক হেল্প করবে।

গ) পরীক্ষিত স্কিল এবং গ্রুপ: ইল্যাসে স্কিল টেস্ট এবং বিভিন্ন গ্রুপে যুক্ত হতে হবে। আপনার কাজের দক্ষতা প্রকাশ করতে ইল্যাসে বিভিন্ন স্কিল টেস্ট দিতেই হবে। ঠিক একইভাবে আপনি যদি কোন গ্রুপে অ্যাড হতে চান সেখানেও আপনাকে উক্ত গ্রুপের সাথে সঙ্গতি রেখে স্কিল টেস্ট দিতে হবে। ধরুন, আপনি ওয়ার্ডপ্রেস এক্সপার্ট গ্রুপে অ্যাড হতে চাইছেন, তাহলে অ্যাড হবার সাথেই আপনাকে ওয়ার্ড প্রেসের

বেসিক একটি টেস্ট দিয়ে তারপর গ্রুপে অ্যাড হতে পারেন। এতে ক্লায়েন্টের কাছে আপনার গ্রহণযোগ্যতা বাড়বে।

ঘ) কিওয়ার্ডঃ কিওয়ার্ড থাকলে ক্লায়েন্ট আপনাকে দ্রুত খুঁজে পাবে।

ঙ) টাইপোঃ এই বিষয়টি সব সময় গুরুত্বের সাথে দেখতে হবে। টাইপোঃ হচ্ছে আপনার লেখার ভুল। মনে রাখতে হবে ৯৯% সময় ক্লায়েন্টদের সাথে কাজ করতে হচ্ছে বা হবে। তাই তাদের মত করে যদি নিজের অভ্যাস বা প্রোফাইল সাজাতে না পারেন তাহলে আপনার সময় বৃথা নষ্ট হবে। কারণ, কোন ক্লায়েন্ট যদি আপনার প্রোফাইলে এসে আপনার লেখার বানান, গ্রামারটিক্যাল ভুল খুঁজে পায়, তাহলে শুরুতেই সে আপনার প্রতি আস্থাহীনতায় ভুগবে। একটা সময় আপনাকে হায়ার করা থেকে পিছিয়ে যাবে। দক্ষতা এবং অভিজ্ঞতার সাথে প্রোফাইলের টাইপো বা বানানের দিকে নজর দিতে হবে।

নিজের পূর্ব অভিজ্ঞতাকে গুরুত্ব দিতে হবে

পূর্ব অভিজ্ঞতা যেকোনো কাজের জন্য প্লাস পয়েন্ট। আপনি ফ্রিল্যান্সিংয়ে নতুন তবে সরাসরি এবং লোকাল ক্লাইন্টের সাথে অনেকদিন ধরে কাজ করার অভিজ্ঞতা সংগ্রহ করেছেন। এমনটি হলে আপনি অতিদ্রুত যেকোনো ফ্রিল্যান্সিং সাইটে দ্রুত কাজ পাবেন। কারণ, ক্লায়েন্টরা সবসময় তার ফ্রিল্যান্সারদের স্কিল টেস্টের ওপরে ডিপেন্ড না করে পরপরই পূর্বের কাজের অভিজ্ঞতার এবং পোর্টফোলিওর ওপরে ডিপেন্ড করেও হায়ার করে।

আপনার সমস্ত কাজের অভিজ্ঞতা আপনার প্রোফাইলে এবং সুযোগ হলে ক্লায়েন্টকে সরাসরি ব্যক্ত করুন। কাজের রেকর্ড, রিলেভেন্ট প্রাতিষ্ঠানিক জব এক্সপেরিয়েন্স গুলো প্রোফাইলে স্টেপ বাই স্টেপ তুলে ধরুন। আপনি কোন কোন কাজে এক্সপার্ট সেগুলো সিম্পল সরাসরি আপলোড করে দেখান।

ফলোআপ করতে হবে

ফলোআপ করাটা যেকোনো কাজের জন্য সেটা হোক ইন্ডিভিজুয়াল বা টিমের আওতায় থেকে অনেক বেশি গুরুপূর্ণ।

আপনার ডেইলি প্রোজেক্ট স্ট্যাটাস চেক করা, প্রোজেক্ট নিয়ে ক্লায়েন্টের সাথে কথা বলা, প্রয়োজনীয় ইনফো সংগ্রহ করা, সে অনুযায়ী কাজ করা, কাজের জন্য সময় মত মাইলস্টোন ফ্রো নেয়া এবং প্রোজেক্ট শেষে অবশ্যই ফিডব্যাক চেয়ে নেয়া এগুলো অবশ্যই গুরুত্বপূর্ণ। কোন প্রোজেক্টে সমস্যায় পড়লে সেটি থেকে আপনার প্রপোজাল তুলে নেয়া, এসব কিছুই আপনার ডেইলি ফলোআপের মধ্যে পড়ে।

যোগাযোগে করিৎকর্মা হওয়াটা জরুরী

আপনার প্রতিষ্ঠানের আকার ছোট হোক কিংবা বড় অথবা আপনি বাসায় বসেই কাজে চালিয়ে যান না কেনও, একটি ভাল ব্যবসায় সেটি ফ্রিল্যান্সিং অথবা প্রথাগত যেকোনো ব্যবসা-ই হোক সফলতার জন্য আপনার অবশ্য ভাল যোগাযোগ দক্ষতা থাকতে হবে। ফ্রিল্যান্সিংয়ের ক্ষেত্রে হয় তবে যোগাযোগের পারদর্শিতাটা অনেকটা বেশিই দরকার। দক্ষ এবং সময়োপযোগী যোগাযোগই ক্যারিয়ারকে সাফল্যের শিখরে নিয়ে যাবে। এক্ষেত্রে ক্লায়েন্টের সাথে ইনস্ট্যান্ট যোগাযোগ রাখাকে অনেক বেশি গুরুত্ব দিতে হবে।

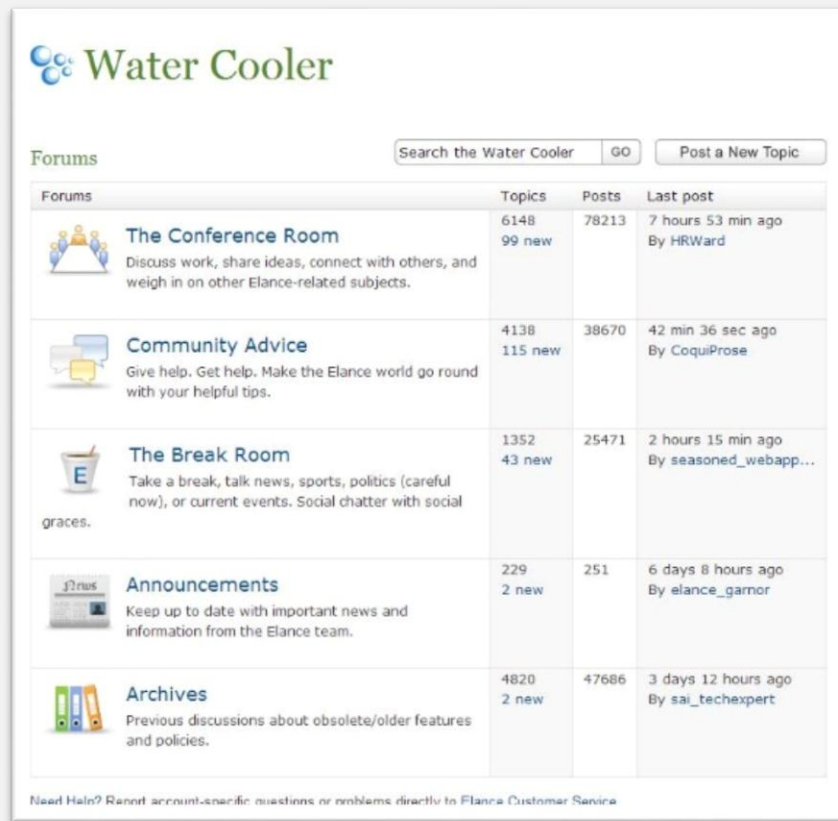
ইনস্ট্যান্ট মেসেঞ্জার যেমন: স্কাইপ, ইয়াহু মেসেঞ্জার, গুগল টক মেসেঞ্জার ব্যবহারে দক্ষ হতে হবে। অনেকসময় ক্লায়েন্ট সরাসরি ভয়েজ বা ভিডিও কল করতে চাইবে। তবে ইংরেজিতে দক্ষ না হলে ক্লায়েন্টকে চ্যাটিংয়ে বুঝিয়ে বলুন।

ইল্যান্স কমিউনিটি, শেখার নতুন দিগন্ত

ইল্যান্সে কাজের ক্ষেত্রে রয়েছে যেমন আলাদা নিশ্চয়তা ঠিক তেমনি একজন নতুন ফ্রিল্যান্সার যদি কারো হেল্প ছাড়াই ইল্যান্স সম্পর্কে সব কিছুই জানতে ইচ্ছুক হয় তবে সেটিও জানতে পারবে অনেক সহজেই, শুধু দরকার পড়বে সময় এবং ধৈর্য। ইল্যান্সিং জানতে কোথায় কোথায় পাড়ি জমানো যায়:

ইল্যান্স ফোরাম: ইল্যান্স ওয়াটার কুলার ফোরামে রয়েছে বিশাল তথ্যের ভাণ্ডার। ৫টি আলাদা ক্যাটেগরির (এই বইটি লিখার সময় পর্যন্ত) আন্ডারে রয়েছে আলাদা তথ্যের ঘাটি। ফোরামে ঢুকলেই দেখা যাবে কোন টপিকের আন্ডারে কতগুলো পোস্ট হয়েছে এবং সর্বশেষ কখন কে পোস্ট করেছে।

ফোরামের ঠিকানা: <https://www.elance.com/q/forum>.



ফোরামের ক্যাটেগরিগুলো হল:

ক) দ্যা কনফারেন্স রুম: ইল্যান্স কনফারেন্স রুমে ইল্যান্স সম্পর্কিত যেকোনো কাজ, আইডিয়া বা মতামত, একে অন্যের সাথে যোগাযোগ করে শেয়ার করার জায়গা।

খ) কমিউনিটি এ্যাডভাইস: ফোরামের এই ক্যাটেগরিতে অন্যের থেকে বিভিন্ন বিষয়ে হেল্প নেওয়া এবং দেওয়া যায়।

গ) দ্যা ব্রেকিং রুম: কর্মবিরতি কর্মকে আরো অনুপ্রাণিত করে। ইল্যান্সেও রয়েছে কর্মবিরতির জন্য আড্ডা স্থল। ইল্যান্সের বিভিন্ন ফ্রিল্যান্সারের সাথে পরিচিতি, তাদের সাথে কাজের বিষয়ে আলাপচারিতা করা স্থান হচ্ছে এই দ্যা ব্রেকিং রুম।

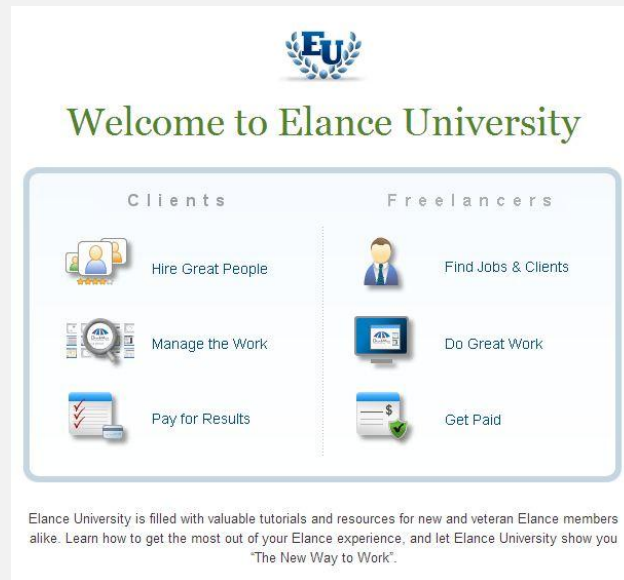
ঘ) এনাউন্সমেন্ট: ইল্যান্স টিমের সকল আপডেট এবং চলতি নিউজ জানতে এই ক্যাটেগরিতে চোখ রাখতে পারেন।

ঙ) আর্কাইভস: ইল্যান্সের শুরু থেকে চলতি সময় পর্যন্ত সকল আলোচনা এবং তথ্য এই ক্যাটেগরিতে জমা থাকে।

ইল্যান্স ইউনিভার্সিটি: ক্লায়েন্ট এবং ফ্রিল্যান্সারদের জন্য ইল্যান্সে রয়েছে আলাদা প্রশিক্ষণের গ্রহণের ব্যবস্থা। ইল্যান্স ইউনিভার্সিটি এর মাধ্যমে একজন নতুন ক্লায়েন্ট ভিডিও ট্রেনিং এর মাধ্যমে জানা যায় ঠিক কিভাবে এবং কি ধরনের ফ্রিল্যান্সার হায়ার করতে হয়, তাদের কিভাবে কাজ বন্টন করতে হয় এবং পেমেন্ট ম্যাসেজ করতে হয়।

একই ভাবে একজন নতুন ফ্রিল্যান্সারও জানতে পারে কিভাবে জব খুঁজতে হবে, কি ধরনের জবে প্রপোজাল সাবমিট করতে হবে, নিজের স্কিল অনুযায়ী ক্লায়েন্ট নির্বাচন করার পদ্ধতি, কিভাবে ফ্রিল্যান্সার তার সর্বোচ্চ এফোর্ট দিয়ে কাজ করে ক্লায়েন্টকে খুশি করবেন এবং কিভাবে মাইলস্টোন স্কোর মাধ্যমে পেমেন্ট ম্যাসেজ করতে হয়।

ইল্যান্স ইউনিভার্সিটি এর ঠিকানা: <https://www.elance.com/p/elanceuniversity/index.html>

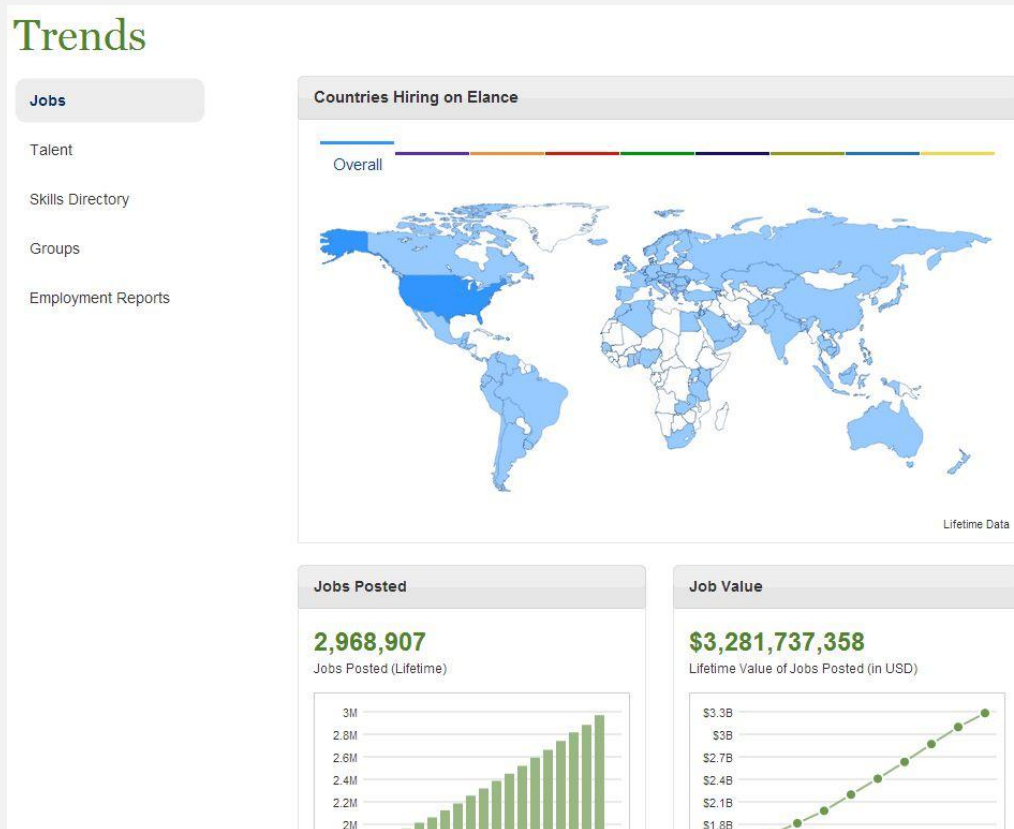


ইল্যান্স হেল্প সেন্টার: ইল্যান্স হেল্প সেন্টার হচ্ছে সকল প্রশ্নের সমাধানস্থল। হেল্প সেন্টারকে বাংলায় “সচারচর জিজ্ঞাসা প্রশ্ন”, ইংরেজিতে Frequently Ask Questions অথবা সংক্ষেপে FAQ বলা হয়।

হেল্প সেন্টারে যোগাযোগ করতে <http://help.elance.com/home> এই ঠিকানায় গিয়ে ক্যাটেগরি অনুযায়ী সার্চ করতে হবে। কোন প্রশ্ন খুঁজে না পেলে Find Answers সার্চ বক্সে গিয়ে লিখে সার্চ করতে হবে।

ইল্যান্স ট্রেন্ড: ইল্যান্সে ইংরেজি Trend বা বাংলায় প্রবণতা বলতে বুঝানো হচ্ছে কোন কোন স্কিলের জবের ওপরে ক্লায়েন্ট এবং ফ্রিল্যান্সারদের সবচেয়ে বেশি কাজ করে যাবার আগ্রহ পাওয়া যায়। ইল্যান্সে বিভিন্ন টপিকের ওপরে হাজার হাজার কাজ প্রতিনিয়তই তৈরি করা হয়। সে হিসেবে ঠিক কোন কোন

কাজগুলোর চাহিদা বেশি এটি বুঝার এবং দেখার জন্য ইল্যান্স তাদের ট্রেন্ডঃ ফিচারটি চালু করে। ইল্যান্স স্কিল ট্রেন্ডঃ পেজ থেকে টপিক, কোন দেশ থেকে, কি ধরনের কতগুলো কাজ পোস্ট হচ্ছে সব কিছু গ্রাফ আকারে দেখতে পারবেন। ট্রেন্ডঃ পেজটির ঠিকানা <https://www.elance.com/trends/skills-in-demand>



বাংলাদেশে বাড়ছে ইল্যান্সের ব্যবহারকারীর সংখ্যা!

বর্তমান সময়ের অন্যতম আলোচিত পেশা “ফ্রিল্যান্সিং” ধীরে ধীরে বাংলাদেশের সকল পর্যায়ে জনপ্রিয় হচ্ছে, এবং সেই সাথে বাড়ছে অনলাইনে কাজ করা পেশাজীবীদের সংখ্যা। এরই ধারাবাহিকতায় বাংলাদেশ বেড়ে চলছে ইল্যান্সে কাজ করা ফ্রিল্যান্সারদের সংখ্যা।

বিশ্বের প্রথম সারির একটি ফ্রিল্যান্সিং মার্কেটপ্লেস ইল্যান্স (www.elance.com) গত ডিসেম্বরে আনুষ্ঠানিকভাবে বাংলাদেশে যাত্রা শুরু করে। যাত্রা শুরু করার পূর্বে বাংলাদেশে ইল্যান্সের ব্যবহারকারী ছিল ২৮,২৩২ জন, যা ২০১২ সালের শেষে ৩০,২৭৯ জন হয়। তবে সর্বশেষ আপডেট অনুযায়ী, এপ্রিল ২০১৩ পর্যন্ত বাংলাদেশে সর্বমোট ইল্যান্স ব্যবহারকারীর সংখ্যা ৪০,০০০ ছাড়িয়ে গিয়েছে। এর মাঝে শুধুমাত্র ২০১৩ সালেই এই পর্যন্ত বাংলাদেশ থেকে ইল্যান্সে নিবন্ধন করেছে ৯,৭৫২ জন ফ্রিল্যান্সার।

শুধু ব্যবহারকারীর সংখ্যাই নয়, বৃদ্ধি পাচ্ছে উপার্জনকারী ফ্রিল্যান্সারদের সংখ্যাও। শুধু ২০১৩ সালের প্রথম ৩ মাসেই বাংলাদেশ থেকে ইল্যান্সে কাজ পেয়েছে ১,৮২৪ জন ফ্রিল্যান্সার, যাদের মধ্যে ৬০০ জন ছিল ইল্যান্সে একদম নতুন, যারা আগে কখনও ইল্যান্সে কোন কাজ করেনি। ২০১২ সালে যেখানে সারা বছরে মোট ১০,৯৫৭টি কাজে বাংলাদেশি ফ্রিল্যান্সার নিয়োগ পেয়েছিল, সেখানে ২০১৩ সালের প্রথম ৩ মাসেই ৪,২৬৭টি কাজে নিয়োগ পেয়েছে বাংলাদেশি ফ্রিল্যান্সাররা।

বেশিরভাগ কাজ আসছে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র থেকে:

বর্তমানে বিশ্বের বিভিন্ন দেশের ক্লায়েন্টরা বাংলাদেশি ফ্রিল্যান্সারদের কাজে নিয়োগ দিচ্ছে। ইল্যান্সে বাংলাদেশি ফ্রিল্যান্সাররা সবচেয়ে বেশি কাজ পাচ্ছে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ক্লায়েন্টদের কাছ থেকে, এবং এর পরেই দ্বিতীয় স্থানে আছে অস্ট্রেলিয়া। বাংলাদেশি ফ্রিল্যান্সার নিয়োগ দেয়ার ক্ষেত্রে প্রথম ৭টি দেশের মধ্যে বাকি স্থানগুলোতে আছে যুক্তরাজ্য, কানাডা, সংযুক্ত আরব আমিরাত, জার্মানি, এবং নেদারল্যান্ডস।

সেরা স্কিলের তালিকা:

বাংলাদেশ থেকে এখন পর্যন্ত আইটি ক্যাটাগরিতেই কাজ পাওয়া ফ্রিল্যান্সারদের সংখ্যাই বেশি, এবং এর প্রতিচ্ছবি পাওয়া যায় বাংলাদেশের সেরা ১০টি ফ্রিল্যান্সিং স্কিলের তালিকায়। বাংলাদেশ থেকে ইল্যান্সে এই পর্যন্ত সবচেয়ে বেশি কাজ পেয়েছে পিএইচপি জানা ফ্রিল্যান্সাররা। এর পরেই সেরা ১০টি স্কিলের তালিকায় আছে এইচটিএমএল, ওয়ার্ডপ্রেস, সিএসএস, মাইএসকিউএল, ফটোশপ, ইন্টারনেট মার্কেটিং, গ্রাফিক ডিজাইন, সোশ্যাল মিডিয়া মার্কেটিং, এবং ডাটা এন্ট্রি। তবে নতুন স্কিল হিসেবে দ্রুত

উঠে আসছে মোবাইল অ্যাপ্লিকেশান ডেভেলপমেন্ট (এনড্রয়েড এবং আইফোন)। এই ক্যাটাগরির ফ্রিল্যান্সারদের সম্মিলিত উপার্জন মার্কেটিং এবং গ্রাফিক ডিজাইনারদের থেকেও বেশি।

ঢাকার বাইরেও ছড়িয়ে পরছে ফ্রিল্যান্সিং

উপার্জনের দিক দিয়ে ধীরে ধীরে উঠে আসছে ঢাকার বাইরের বিভিন্ন জেলা, যদিও এক্ষেত্রে এখনো বেশিরভাগ সফল ফ্রিল্যান্সার দেখা যাচ্ছে বিভাগীয় প্রধান শহরগুলোতেই। উপার্জনের দিক দিয়ে বাংলাদেশের সেরা ৭টি শহর হল ঢাকা, খুলনা, জামালপুর, চট্টগ্রাম, সিলেট, রাজশাহী, এবং বগুড়া। উল্লেখ্য, গত বছর পর্যন্ত এই তালিকায় চট্টগ্রাম ছিল ৭ম স্থানে, এবং ২০১৩ সালের প্রথম ৩ মাসের মধ্যেই চট্টগ্রাম ৪র্থ স্থানে উঠে এসেছে।

উল্লেখ্য, বাংলাদেশে ফ্রিল্যান্সারদের এই সামগ্রিক অগ্রগতির পেছনে রয়েছে ফ্রিল্যান্সারদের যথেষ্ট অবদান, যার অন্যতম মাধ্যম হল সামাজিক যোগাযোগের বিভিন্ন ওয়েবসাইট। ফেসবুক এবং লিংকডইনে দেখা যায় প্রচুর বাংলাদেশি ফ্রিল্যান্সারদের গ্রুপ, যেখানে ফ্রিল্যান্সাররা একে অপরকে নিয়মিতভাবে সাহায্য করে যাচ্ছে। এই সম্মিলিত অগ্রগতির ধারাবাহিকতা ধরে রাখার জন্য ইল্যান্সের পক্ষ থেকেও সর্বাত্মক চেষ্টা চালিয়ে যাওয়া হচ্ছে। বাংলাদেশে ফ্রিল্যান্সারদের উন্নয়নের জন্য কোন ধরনের ফি ছাড়াই নিয়মিতভাবে আয়োজন করা হচ্ছে ফ্রিল্যান্সিং ট্রেনিং এবং ওয়ার্কশপ, যেখানে নতুন এবং অভিজ্ঞ উভয় ধরনের ফ্রিল্যান্সাররা কোন খরচ ছাড়াই ফ্রিল্যান্সিং-এর বিভিন্ন বিষয়ে জানতে পারছে। গত ডিসেম্বর থেকে এই পর্যন্ত ইল্যান্সের পক্ষ থেকে বাংলাদেশে আয়োজন করা হয়েছে ১৭টি ওয়ার্কশপ, যার মাঝে ২টি ছিল ঢাকার বাইরে। এছাড়াও ঢাকার বাইরের আগ্রহীদের মাথায় রেখে আয়োজন করা হয়েছে ১১টি ওয়েবিনার (অনলাইন ওয়ার্কশপ), যেখানে আগ্রহীরা নিজের বাসায়, নিজের কম্পিউটারে বসেই ইন্টারনেটের মাধ্যমে ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণ করতে পেরেছে। এছাড়াও ফ্রিল্যান্সারদের মাঝে যোগাযোগ বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে আয়োজন করা হয়েছে ৩টি মিট-আপ। আশা করা যাচ্ছে, এই প্রচেষ্টা চালিয়ে যাওয়ার পাশাপাশি ভবিষ্যতে ঢাকার বাইরেও প্রচুর ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হবে ইল্যান্সের পক্ষ থেকে।

“তরুণ প্রজন্ম শিক্ষায় এবং দক্ষতায় সঠিকভাবে গড়ে উঠছে
কি না এটি অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে”



[প্রিয় পাঠক, ইল্যাগ নিয়ে আমরা একটি গাইডলাইন বের করছি আর সেখানে ইল্যাগ উর্ধ্বতনদের সাক্ষাৎকার থাকবে না তা কি হয়? আমরা ইল্যাগ, বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের অবস্থান এবং অনলাইন কাজের ভবিষ্যৎ সহ নানা প্রশ্ন নিয়ে হাজির হয়েছিলাম ইল্যাগ ভাইস প্রেসিডেন্ট জেটিল ওলসেনের কাছে। জেটিল খোলামেলা ভাবে তুলে ধরেছেন তাঁর এবং ইল্যাগের মতামত।]

প্রশ্ন: ইল্যাগে তো অনেক বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারই রয়েছে, তাঁরা মার্কেটপ্লেসটিতে কেনন কাজ করছে?

জেটিল: ইল্যাগের জন্য বাংলাদেশীরা অনেক দ্রুত গুরুত্বপূর্ণ হয়ে উঠছে। এবছরের মার্চে বাংলাদেশ থেকে ৭৩৯ জন ফ্রিল্যান্সার ইল্যাগে কাজ পেয়েছেন, এটি গতবছরের একই মাসের তুলনায় ১৪৭ শতাংশ বেশি! গত মার্চে প্রথম কাজ পাওয়া ফ্রিল্যান্সারদের সংখ্যা ২৫৬ জন, গতবছর যে সংখ্যা ছিল মাত্র ৮১ জনে। আমরা আশা করছি, বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের এ উন্নয়ন অব্যাহত থাকবে এবং তাঁরা আন্তর্জাতিক এ মার্কেটপ্লেসটিতে যে ভাল মানের কাজ করছেন সেটি আন্তর্জাতিক বাজারে তাঁদের কাজের চাহিদা বাড়াবে।

প্রশ্ন: ইল্যাগে তো নানা ধরনের কাজ রয়েছে। বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সাররা কোন ধরনের কাজ সবচেয়ে বেশি করছে?

জেটিল ওলসেন: আইটি এবং প্রোগ্রামিং বিভাগের ৩৭ শতাংশ কাজই এখন বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সাররা করছেন। এরপরই রয়েছে ডিজাইন এবং মাল্টিমিডিয়া ও সেলস এবং মার্কেটিং বিভাগ। এ বিভাগগুলোর যথাক্রমে ২৪ এবং ২০ শতাংশ কাজ করছেন বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সাররা। আমরা সবচেয়ে বেশি বৃদ্ধি লক্ষ্য

করছি ‘অ্যাডমিন সাপোর্ট’ বিভাগে। এখানে ২০১২ সালের প্রথম তিনমাসের চেয়ে এবছরের প্রথম তিনমাসে আমরা ১৯০ শতাংশেরও বেশি উন্নয়ন দেখতে পাচ্ছি।

প্রশ্ন: বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সাররা ইল্যান্স থেকে কেমন আয় করছে? তাঁরা কি এ নিয়ে সন্তুষ্ট? আপনি ব্যক্তিগতভাবে কি মনে করেন?

জেটিল ওলসেন: ইল্যান্সে বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের গড় ঘণ্টাপ্রতি মজুরি ৯.৩ ডলার। ডিজাইনাররা এক্ষেত্রে সবচেয়ে বেশি পাচ্ছেন, প্রতি ঘণ্টায় ১৩.৯ ডলার, আর এরপরই রয়েছেন প্রকৌশলীরা। তাঁদের ঘণ্টাপ্রতি মজুরি ১১.৯ ডলার।

ফ্রিল্যান্সারদের সন্তুষ্টি নিয়ে কথা বলতে বললে বলবো, হ্যাঁ, তাঁরা অবশ্যই সন্তুষ্ট। ২০১২ সালে করা একটা সার্ভে থেকে আমরা দেখেছি, ৭৮ শতাংশ ফ্রিল্যান্সারই বলেছেন, তাঁরা ফ্রিল্যান্সার হিসাবে কাজ করে বেশ সুখী! ৮৪ শতাংশ ফ্রিল্যান্সারই সেখানে বলেছেন, তাঁরা প্রত্যাশা করছেন এ বছর তাঁদের আয় আরও বাড়বে।

প্রশ্ন: বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের মধ্যে অধিকাংশই বয়সে তরুণ, কেউ কলেজ কিংবা বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী। এটি কি ইতিবাচক নাকি নেতিবাচক ভাবে দেখছেন? আপনার পরামর্শ কি এ ব্যাপারে?

জেটিল ওলসেন: অনলাইনে কাজের সবচেয়ে মজার বিষয় হচ্ছে, ফ্রিল্যান্সারের বয়স, কোথায় থাকে কিংবা তুমি কার পরিচিত, কোন ক্লায়েন্টের কাছে এগুলো কোন গুরুত্বপূর্ণ বিষয় নয়। একমাত্র বিবেচ্য বিষয় আপনি যে কাজটি করছেন সেটি কতটা মানসম্পন্ন। সুতরাং কোন স্কুল শিক্ষার্থী যদি মান বজায় রেখে কাজ করতে পারে সেখানে ৩৫ বছর বয়স্ক কোন অভিজ্ঞ ফ্রিল্যান্সারও তারই সমান। এখানে বয়স্ক বলে কাউকে অতিরিক্ত মূল্যায়ন করার সুযোগ নেই।

যদিও একটি বিষয় মাথায় রাখা দরকার, শিক্ষা অবশ্যই গুরুত্বপূর্ণ, তা যে ক্ষেত্রেই হোক। বাংলাদেশের সামনে অনেক বেশি সম্ভাবনা কারণ তাঁদের বিশাল আকারের একটি তরুণ প্রজন্ম রয়েছে, একই সঙ্গে এই তরুণ প্রজন্ম শিক্ষায় এবং দক্ষতায় সঠিকভাবে গড়ে উঠছে কি না এটি অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে।

ইল্যান্সের একটি সার্ভেতে আমরা দেখেছি, ফ্রিল্যান্সারদের ৫৯ শতাংশই ব্যাচেলর ডিগ্রিধারী, বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের মধ্যেও এ হারটি সমপরিমাণই হওয়ার কথা।

প্রশ্ন: বাংলাদেশে পেপ্যাল নেই বলে অনেক ক্ষেত্রেই অনলাইনের কাজের টাকা উত্তোলন করতে হিমশিম খেতে হয় ফ্রিল্যান্সারদের। ইল্যান্স এক্ষেত্রে ফ্রিল্যান্সারদের কিভাবে সহায়তা করছে?

জেটিল ওলসেন: আমাদের ইতিমধ্যে অর্থ উত্তোলনের অনেকগুলো অপশন আছে। ফ্রিল্যান্সাররা চাইলে মাসে একবার একেবারে বিনা খরচায় সরাসরি তাঁদের বাংলাদেশী ব্যাংক অ্যাকাউন্টেই অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। এছাড়াও আমাদের পেওনিয়ার এবং স্কিলের মাধ্যমে অর্থ উত্তোলন সুবিধা তো রয়েছেই। এর মাধ্যমেও বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সাররা সহজেই অর্থ উত্তোলন করতে পারেন।

প্রশ্ন: দ্রুত বর্ধনশীল বাজার হিসাবে, বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদেরকে আরও এগিয়ে নিতে ইল্যান্স দেশে কি ধরণের উদ্যোগ নিচ্ছে?

জেটিল ওলসেন: বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের এগিয়ে নিতে আমরা অনেকগুলো উদ্যোগ নিয়েছি, এরমধ্যে গত ডিসেম্বরে আমরা সাঈদুর মামুন খানকে বাংলাদেশ কান্ট্রি ম্যানেজার হিসাবে নিয়োগ দিয়েছি। উদ্দেশ্য, আরও বেশি বেশি বাংলাদেশীকে এ মার্কেটপ্লেসটির সঙ্গে যুক্ত করা। মামুন এখন সারাদেশে বিভিন্ন সেমিনারে যাচ্ছেন, সেখানে নতুন এবং পুরাতন ফ্রিল্যান্সারদের সঙ্গে কথা বলছেন। আমরা নিয়মিত বিভিন্ন সোশ্যাল মিটআপও আয়োজন করছি যেখানে সমমনা ব্যক্তিরা একত্রিত হচ্ছেন, তাদের অভিজ্ঞতা শেয়ার করছেন এবং বেস্ট প্র্যাকটিসগুলো সম্পর্কে জানতে পারছেন।

প্রশ্ন: বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের এখনও কোন ক্ষেত্রে অপরিপক্বতা লক্ষ্য করেছেন কি? যদি খেয়াল করে থাকেন তাহলে কিভাবে এ সমস্যা থেকে উত্তরণ পাওয়া যেতে পারে?

জেটিল ওলসেন: আমি আসলে বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের মধ্যে কোন অপরিপক্বতা দেখিনি। আমি যখন ঢাকায় গিয়েছিলাম তখন দেশটির কঠোর পরিশ্রমী ফ্রিল্যান্সারদের দেখেছি। বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সাররা যদি তাঁদের এই কঠোর পরিশ্রম এবং মানসম্পন্ন কাজের ধারা বজায় রাখে তাহলে তাঁরা কেবল ব্যক্তিগত সাফল্যই নয়, একই সঙ্গে দেশের এই বিশাল কার্যক্ষেত্রের একটি ভাল ব্র্যান্ডিংও গড়ে উঠবে।

প্রশ্ন: বাংলাদেশী নতুন ফ্রিল্যান্সারদের জন্য আপনার বিশেষ কিছু বলার আছে কি?

জেটিল ওলসেন: ইল্যান্সে অ্যাকাউন্ট তৈরির পর প্রোফাইল তৈরিতে একটু ‘সময় বিনিয়োগ’ করতে বলবো (সার্ভিস ডেসক্রিপশন, স্কিল টেস্ট, পূর্বের কাজের পোর্টফলিও ইত্যাদি ভালভাবে ফুটিয়ে তুলতে হবে)। এরপরই আপনার দক্ষতা আছে এমন কাজের সন্ধান করুন। কাজে আবেদন করার সময় অবশ্যই কাস্টোমাইজ বিড করতে হবে, একই আবেদন কনটেন্ট প্রতিটি প্রজেক্টেই ব্যবহার করবেন না। আর সবসময়ই মানসম্পন্ন কাজ দেয়ার চেষ্টা করুন, যোগাযোগ করুন প্রফেশনাল ভাবেই, সময়মত প্রজেক্ট

ডেলিভারি করুন আর অবশ্যই অন্যান্য সব শিডিউল মেইনটেইন করুন। এটি মেনে চললেই সফলতা এমনিতেই আপনার কাছে এসে ধরা দিবে। ক্লায়েন্টের জন্য তাঁর প্রত্যাশার চেয়ে বেশি করুন, তবে মনে রাখবেন- সেটি যেন কোনভাবেই বিনামূল্যে না হয়।

আর অবশ্যই, ক্লায়েন্টের সঙ্গে সম্পর্ক ইল্যান্সের মাধ্যমেই বজায় রাখুন, এটিকে অফলাইনে নিয়ে যাবেন না। এতে করে ইল্যান্সে আপনার লেভেল কমবে, একইসঙ্গে আপনার কাজের পেমেন্ট নিশ্চয়তাও থাকবে না।

প্রশ্ন: জেটিল আপনাকে ধন্যবাদ আমাদের সময় দেয়ার জন্য। বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের পক্ষ থেকে কৃতজ্ঞতা দক্ষতা উন্নয়নের বিভিন্ন কার্যক্রম হাতে নেয়ায়।

জেটিল ওলসেন: আপনাদেরকেও ধন্যবাদ। আশা করছি সবাই মিলেই এই ক্ষেত্রকে আমরা এগিয়ে নিতে পারবো এবং এ প্রয়োজনে যত সহায়তার প্রয়োজন হবে সেটি ইল্যান্স করবে।

‘নতুন ফ্রিল্যান্সারদের সাহায্য করতে আমরা সারাদেশে মোবাইলজার নিয়োগ করছি’



প্রিয় পাঠক, আমরা মুখোমুখি হয়েছিলাম ইল্যান্স বাংলাদেশের কার্টি ম্যানেজার সাঈদুর মামুন খান-এর। তাঁর কাছ থেকে জেনেছি ইল্যান্স এবং বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সারদের সম্পর্কে। জেনেছি বাংলাদেশে ইল্যান্সের কিছু আপকামিং কার্যক্রম সম্পর্কেও।

প্রশ্ন: অন্যান্য মার্কেটপ্লেসের তুলনায় ইল্যান্সের বিশেষত্ব কোথায়? কেন একজন ফ্রিল্যান্সারের ইল্যান্সে কাজ করা উচিত?

সাঈদুর মামুন খান: প্রথমত, যেকোনো মানুষের কাজ করার যে অন্যতম কারণ থাকে, উপার্জন, সেটা অন্য যেকোনো মার্কেটপ্লেসের তুলনায় ইল্যান্সে অনেক বেশি করা সম্ভব। আমাদের মার্কেটপ্লেসে বাংলাদেশি ফ্রিল্যান্সাররা প্রতি ঘণ্টায় গড়ে ৮ ডলারেরও বেশি উপার্জন করছে। এছাড়া ইল্যান্স হল একমাত্র মার্কেটপ্লেস, যেখানে আওয়ারলি এবং ফিক্সড প্রাইজ - দুই ধরনের কাজেই রয়েছে পেমেন্ট সিকিউরিটি। ইল্যান্স থেকে প্রতি মাসে একবার কোন চার্জ ছাড়াই নিজের উপার্জন সরাসরি ওয়্যার ট্রান্সফারের মাধ্যমে ব্যাংকে নিয়ে আসা যায়। তার উপর হাই লেভেলের ক্লায়েন্ট এবং কাজ তো আছেই। সব মিলিয়ে বলা যায়, দীর্ঘমেয়াদী এবং প্রফেশনাল ক্যারিয়ার করার জন্য ইল্যান্সই হতে পারে ফ্রিল্যান্সারদের জন্য একটি উপযুক্ত প্ল্যাটফর্ম।

প্রশ্ন: সাঈদুর মামুন খান, আমরা দেখেছি বাংলাদেশী ফ্রিল্যান্সাররা বেশ ভাল করছে। তবে হতাশাজনক হচ্ছে, ছেলেরা যতটা না এই ক্ষেত্রে অংশ নিচ্ছে মেয়ে ফ্রিল্যান্সার একেবারে নেই বললেই চলে। মেয়েদেরকে ফ্রিল্যান্স পেশায় আনার জন্য ইল্যান্স কোন উদ্যোগ নিচ্ছে কি না।

সাঈদুর মামুন খান: হ্যাঁ, আমরা এর মধ্যেই মেয়েদেরকে এই পেশায় নিয়ে আসার জন্য কিছু উদ্যোগ নেয়া শুরু করেছি। বাংলাদেশ ওপেন সোর্স নেটওয়ার্ক মেয়েদের নিয়ে কিছু সেমিনার আয়োজন করছে যেখানে ইল্যান্স সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা করছে।

প্রশ্ন: আপনারা তো সারাদেশে অনেক ধরণের কর্মসূচি নিচ্ছেন, সচেতনতা তৈরিতে সেমিনারের আয়োজন করছেন। কিন্তু বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষার্থীর হাতে-কলমে দক্ষতা উন্নয়নের প্রশিক্ষণ দেয়ার কোন পরিকল্পনা আছে কি না?

সাইদুর মামুন খান: আপাতত না। দক্ষতা উন্নয়ন, যেমন ওয়েব ডেভেলপমেন্ট, গ্রাফিক্স ডিজাইন, ইত্যাদি বিষয়ক কোন প্রশিক্ষণ দেয়ার পরিকল্পনা আপাতত নেই। তবে হ্যাঁ, যারা নিজে থেকেই অন্য কোথাও প্রশিক্ষণ নিচ্ছে বা কাজ জানে, তাদেরকে মার্কেটপ্লেসে কাজ করার উপযোগী করার জন্য ইল্যাপ্স সবসময় কাজ করবে।

প্রশ্ন: নতুন ফ্রিল্যান্সাররা সাধারণত কোন ধরণের ভুল বেশি করে থাকে? এগুলোকে অ্যাভয়েড করা যায় কিভাবে?

সাইদুর মামুন খান: প্রথম ভুল যেটা বেশি হয় সেটা হল কোন কাজের বিস্তারিত বিবরণ, ইমেইলের বিস্তারিত তথ্য ইত্যাদি ঠিকমত খেয়াল না করা। এটা খুবই গুরুত্বপূর্ণ, নাহলে অনেক সময় অনেক সহজ কিছু বুঝতে না পেরে আমাদের ফ্রিল্যান্সাররা পিছনে পড়ে যায়। দ্বিতীয়ত হল অনেক সময় ফ্রিল্যান্সাররা বেশি কাজ পাওয়ার জন্য একাধিক অ্যাকাউন্ট খুলে বসে, যেটা ইল্যাপ্সের একদমি নিষেধ, এবং এই কাজের জন্য সবগুলো অ্যাকাউন্ট স্থায়ীভাবে বন্ধ করে দেয়া হয়। আরেকটা ভুল হল ভালভাবে জবের বিস্তারিত না পড়ে একই প্রপোজাল কপি-পেস্ট করে সব বিডে দিয়ে দেয়া, যেটা একদমি করা উচিত না।

প্রশ্ন: ফ্রিল্যান্স পেশায় আসতে গেলে নতুনরা কোথায় গাইডলাইন পেতে পারে? আপনার পরামর্শ কি?

সাইদুর মামুন খান: গাইডলাইনের জন্য আমরা নিয়মিতভাবে ওয়ার্কশপ এবং সেমিনার করে থাকি। এসব ওয়ার্কশপের বিষয়, সময় এবং জায়গা ইত্যাদি তথ্য আমাদের ফেসবুক পেজ “ইল্যাপ্স বাংলাদেশে” -এ পোস্ট করা হয়। এছাড়া এই পেজ থেকে অনেক সময় পরামর্শমূলক তথ্য এবং ভিডিও শেয়ার করা হয় যা নতুনদের অনেক সাহায্য করতে পারে।

প্রশ্ন: ইল্যাপ্সে কোন কাজের মূল্য বেশি এবং ভবিষ্যতে কোন কাজের চাহিদা সবচেয়ে বেশি হবে বলে আপনার ধারণা?

সাইদুর মামুন খান: সবচেয়ে বেশি মূল্য সাধারণত টেকনিকাল কাজেই হয়ে থাকে, যেমন ওয়েব ডেভেলপমেন্ট, গ্রাফিক্স ডিজাইন, মোবাইল অ্যাপ ডেভেলপমেন্ট, ইত্যাদি। ভবিষ্যতের জন্য ওয়েব ডেভেলপমেন্ট এবং প্রোগ্রামিং, মোবাইল অ্যাপ ডেভেলপমেন্ট, অনলাইন মার্কেটিং এবং কনটেন্ট রাইটিং দারুণ কাজের ক্ষেত্রে পরিণত হবে বলে আমি মনে করি।

প্রশ্ন: ইল্যাক্স বাংলাদেশের কার্যক্রম সম্পর্কে কিছু বলুন।

সাইদুর মামুন খান: ইল্যাক্সের পক্ষ থেকে বাংলাদেশে ফ্রিল্যান্সারদের উন্নয়নের জন্য কোন ধরনের ফি ছাড়াই নিয়মিতভাবে আয়োজন করা হচ্ছে ফ্রিল্যান্সিং ট্রেনিং এবং ওয়ার্কশপ, যেখানে নতুন এবং অভিজ্ঞ উভয় ধরনের ফ্রিল্যান্সাররা কোন খরচ ছাড়াই ফ্রিল্যান্সিং-এর বিভিন্ন বিষয়ে জানতে পারছে। গত ডিসেম্বর থেকে এই পর্যন্ত ইল্যাক্সের পক্ষ থেকে বাংলাদেশে আয়োজন করা হয়েছে প্রায় ২৫টি ওয়ার্কশপ, যার মাঝে কয়েকটি ছিল ঢাকার বাইরে।

এছাড়াও ঢাকার বাইরের আগ্রহীদের মাথায় রেখে আয়োজন করা হয়েছে প্রায় ১৫টি ওয়েবিনার (অনলাইন ওয়ার্কশপ), যেখানে আগ্রহীরা নিজের বাসায়, নিজের কম্পিউটারে বসেই ইন্টারনেটের মাধ্যমে ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণ করতে পেরেছে। এছাড়াও ফ্রিল্যান্সারদের মাঝে যোগাযোগ বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে আয়োজন করা হয়েছে ৪টি মিট-আপ। আশা করা যাচ্ছে, এই প্রচেষ্টা চালিয়ে যাওয়ার পাশাপাশি ভবিষ্যতে ঢাকার বাইরেও প্রচুর ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হবে ইল্যাক্সের পক্ষ থেকে।

এছাড়া ঢাকার বাইরে রাজশাহী, চট্টগ্রাম, এবং খুলনাতে নিয়োগ দেয়া হয়েছে আমাদের প্রতিনিধি (ইল্যাক্স মোবাইলাইজার), যারা নিজ এলাকায় নিয়মিতভাবে ইল্যাক্সের ওয়ার্কশপ আয়োজন করবে।

সাইদুর মামুন খান আপনাকে ধন্যবাদ আমাদের সময় দেয়ার জন্য।

আরও সহায়তা

- ❖ ফ্রিল্যান্স ক্যারিয়ার বিষয়ক আরও সহায়তার জন্য [ডেভসটিম ইনস্টিটিউট](#) অফিসে সকাল ১০ টা থেকে ৮ টা পর্যন্ত প্রফেশনাল ক্যারিয়ার কনসালট্যান্ট পরামর্শ সুবিধা দিয়ে থাকে। প্রয়োজনে আমাদের অফিসে এসে যোগাযোগ করতে পারেন।
- ❖ ডেভসটিম ইনস্টিটিউটের [ফেইসবুক পেইজে](#) ফ্রিল্যান্স ক্যারিয়ার বিষয়ক বিভিন্ন কনটেন্ট নিয়মিত শেয়ার করা হয় এবং এ বিষয়ক প্রশ্নের উত্তর দেয়া হয়। চাইলে সহজেই পেইজটির সঙ্গে সংযুক্ত হতে পারেন, যোগ দিতে পারেন [ডেভসটিমের ফেইসবুক গ্রুপেও](#)।
- ❖ ইল্যান্স বিষয়ক সহায়তার জন্য [ইল্যান্স বাংলাদেশের ফেইসবুক ফ্যানপেইজ](#) রয়েছে, এ পেইজে কোন প্রশ্ন করলেই ইল্যান্স কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে আপনার প্রশ্নের উত্তর পেয়ে যাবেন। চাইলে যোগ দিতে পারেন ইল্যান্স বাংলাদেশ [ফেইসবুক গ্রুপেও](#)।
- ❖ ইন্টারনেট মার্কেটিং বিষয়ক প্রচুর রিসোর্স পাওয়া যাবে বাংলাদেশ ইন্টারনেট মার্কেটিং প্রফেশনালস অ্যাসোসিয়েশন ([বিমপা](#)) গ্রুপে।
- ❖ অনলাইন ক্যারিয়ার নিয়ে বাংলা ব্লগ [Earntricks.com](#) এ প্রচুর তথ্য পাবেন। রয়েছে স্টেপ বাই স্টেপ গাইডলাইন এবং ক্যারিয়ার পরামর্শ সহ বিভিন্ন কাজের টিউটোরিয়াল।

রেফারেন্স এবং কৃতজ্ঞতা:

১. কনটেন্ট ডেভেলপমেন্টের প্রয়োজনে বিভিন্ন ওয়েবসাইট থেকে আমরা তথ্য নিয়েছি।
২. বইটিতে ব্যবহৃত ছবিগুলো বিভিন্ন ওয়েবসাইট থেকে সংগ্রহ করা।